



A M C R E S T

Semplice. Affidabile. Sicuro.

Benvenuti nella famiglia Amcrest!

GUIDA ***RAPIDA DI AVVIO***

IP3M-941 / IP2M-841 / IPM-721

Italiano

www.amcrest.com

VI RINGRAZIAMO PER AVER ACQUISTATO UNA VIDEOCAMERA AMCREST!

Seguite le istruzioni in questa guida rapida introduttiva per impostare la vostra videocamera.



To download documentation including this Quick Start Guide, User Manual and Firmware in English, visit www.amcrest.com/wificameramanual



Pour télécharger la documentation, incluant de démarrage rapide, le manuel d'utilisation et le logiciel en Français, visitez www.amcrest.com/francais



Para descargar documentación incluyendo esta Guía de Inicio Rápido, Manual de Usuario y Firmware en Español, visite www.amcrest.com/espanol



Per scaricare la documentazione comprendente anche questa Guida Rapida di Inizio, il Manuale Utente e il Firmware in Italiano, visitate www.amcrest.com/italiano



Um Dokumentationen wie die Schnellstartanleitung, die Betriebsanleitung und die Firmware auf Deutsche herunterzuladen, besuchen Sie www.amcrest.com/deutsche



Om documentatie inclusief deze Snelle Opstartgids, Gebruikershandleiding en Firmware in Nederlands te downloaden, bezoek www.amcrest.com/nederlands



Contenuti

Impostare la vostra videocamera 3 - 24

1. Impostazione WiFi

Il metodo più stabile di impostazione delle videocamere WiFi.

2. Impostazione Wi-Fi da ethernet

La procedura di Impostazione Wi-Fi da ethernet è un metodo di configurazione utile e stabile che utilizza un collegamento ethernet temporaneo alla videocamera.

3. Impostazione di sincronizzazione audio

Disponibile solo su modelli selezionati, si tratta del metodo più rapido di impostazione di videocamere WiFi.

4. Impostazione P2P

Usate questo metodo per aggiungere le vostre videocamere a dispositivi aggiuntivi, una volta impostate.

Funzioni avanzate 25 - 28

1. Impostazioni di registrazione Cloud

Impostate la registrazione su Amcrest Cloud, disponibile online e tramite l'app.

2. Impostazione di accesso a distanza tramite web

L'accesso a distanza alla videocamera permette la registrazione live e la riproduzione di video da qualsiasi parte del mondo.

3. Impostazione di accesso da desktop locale

Permette l'accesso alla videocamera su computer o Mac per impostarla in maniera avanzata.

Altre informazioni 29 - 30

Risoluzione dei problemi

Informazioni & Link

Per ulteriore assistenza contattaci a

www.amcrest.com oppure chiamaci a 1-888-212-7538.

Sono disponibili video esplicativi su
www.amcrest.com/videos

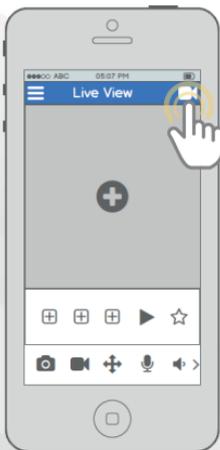
IMPOSTARE LA VIDEOCAMERA IMPOSTAZIONE WI-FI



Collega la tua videocamera all'alimentazione e segui la procedura descritta sotto per mettere in funzione la videocamera. Attendi 30 secondi dopo aver collegato la videocamera per consentire il completamento dell'inizializzazione.

1

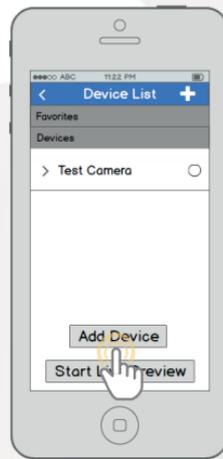
Scarica e apri l'app Amcrest View Pro dall'App Store o dal Google Play Store.



2

Dalla schermata home, tocca l'icona nell'angolo in alto a destra per aprire l'Elenco dei dispositivi.

3



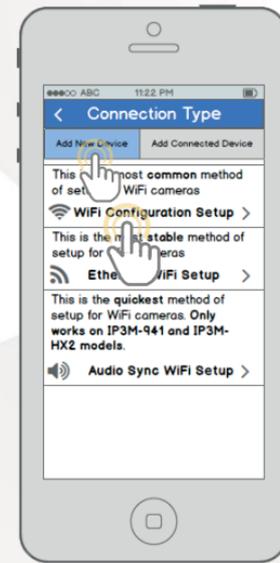
Tocca il pulsante "Add Device".

4



Tocca "WiFi Camera".

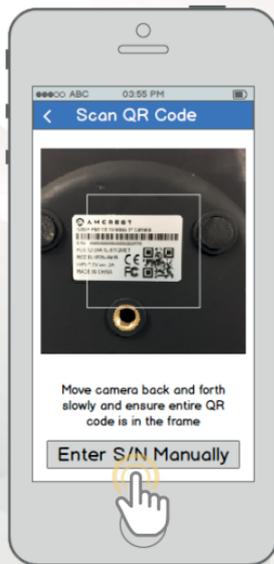
5



Tocca "WiFi Configuration Setup".

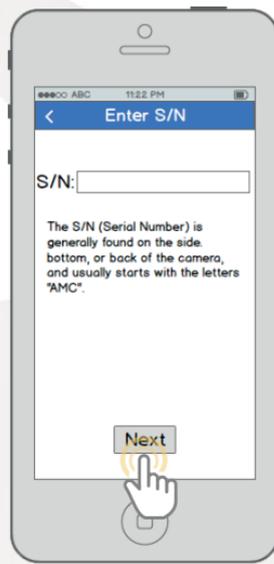


6



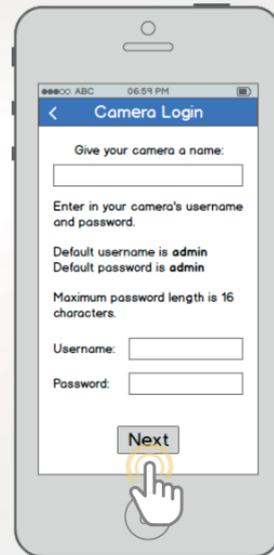
Spostare la videocamera o il telefono per fare in modo che il codice QR sia visibile per intero e messo a fuoco correttamente. Se non si riesce ad acquisire il codice QR, toccare "Enter S/N Manually" per inserire il numero di serie della videocamera.

7



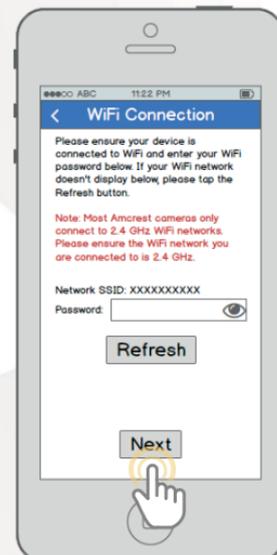
Controlla accuratamente che il tuo numero di serie sia inserito correttamente, quindi tocca "Next".

8



Assegna alla tua videocamera un nome, quindi inserisci il nome utente e la password della videocamera. The default username is **admin** and the default password is **admin**. Una volta compilati tutti i campi, tocca "Next".

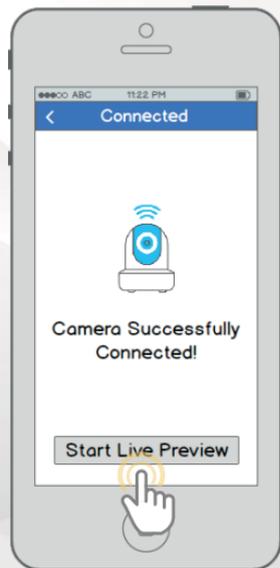
9



Assicuratevi che il vostro dispositivo sia connesso alla rete WiFi, che la videocamera sia connessa, inserite la password della rete WiFi e proseguite con "Next". **Nota:** la maggior parte di videocamere Amcrest possono collegarsi solo a reti Wi-Fi da 2,4 GHz, quindi verifica che il tuo telefono sia collegato a una rete compatibile.

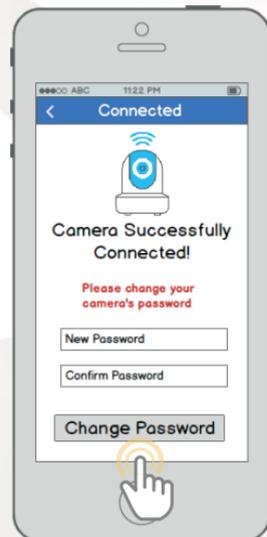


10



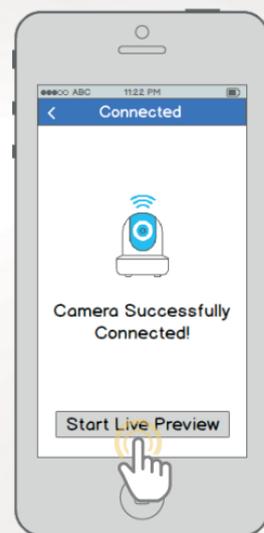
Tocca il pulsante "Start Live preview" per procedere alla modifica della tua password.

11



Per garantire la sicurezza della tua videocamera, ti sarà chiesto di cambiare la password per il nome utente predefinito della videocamera (**admin**). Seleziona una password di almeno 8 caratteri di lunghezza che usi una combinazione di caratteri maiuscoli, minuscoli e numeri. Una volta che la password è cambiata, l'impostazione sarà effettiva da subito. Se dimenticate la vostra password, potete reimpostare da zero la vostra videocamera con i passaggi dettagliati della sezione "Risoluzione dei problemi" della guida.

12



La tua videocamera adesso è pronta per funzionare!

Per ulteriore assistenza contattaci a

www.amcrest.com oppure chiamaci al 1-888-212-7538.
Sono disponibili video esplicativi su
www.amcrest.com/videos



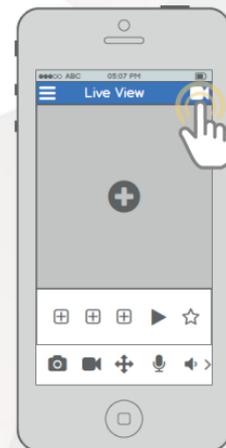
Collega la tua videocamera all'alimentazione e segui la procedura descritta sotto per mettere in funzione la videocamera. Attendi 30 secondi dopo aver collegato la videocamera per consentire il completamente dell'inizializzazione.

1

Scarica e apri l'app Amcrest View Pro dall'App Store o dal Google Play Store.



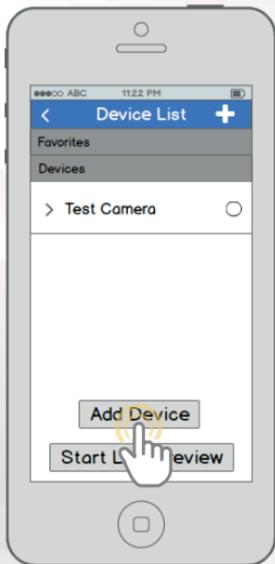
2



Dalla schermata home, tocca l'icona nell'angolo in alto a destra per aprire l'Elenco dei dispositivi.



3



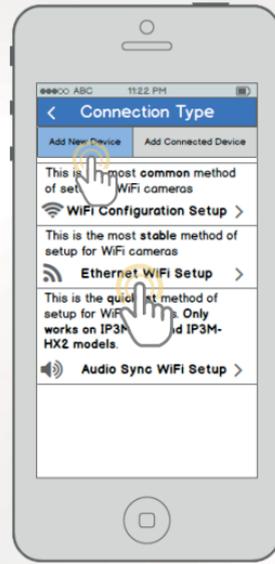
Tocca il pulsante "Add Device".

4



Tocca "WiFi Camera".

5



Tocca "Ethernet WiFi Setup".

6



Collega la videocamera al tuo router per mezzo di un cavo ethernet. Non preoccuparti: una volta installata la videocamera, potrai staccare il cavo e spollarla in un'altra posizione.

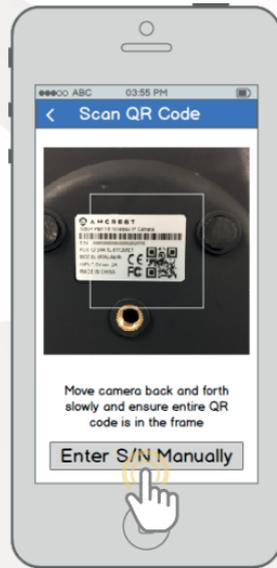


7



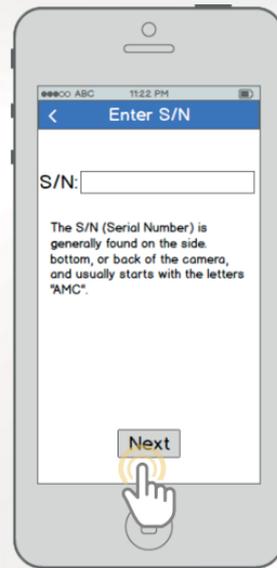
Verifica che il tuo telefono cellulare sia collegato alla rete Wi-Fi a cui intendi collegare la videocamera, quindi tocca "Next".

8



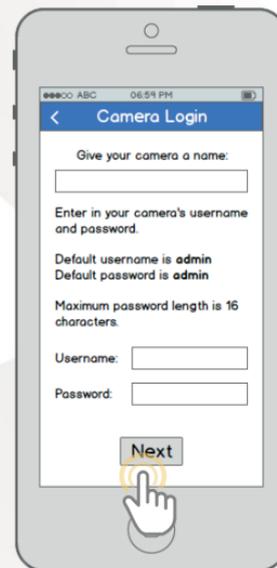
Spostare la videocamera o il telefono per fare in modo che il codice QR sia visibile per intero e messo a fuoco correttamente. Se non si riesce ad acquisire il codice QR, toccare "Enter S/N Manually" per inserire il numero di serie della videocamera.

9



Controlla accuratamente che il tuo S/N (numero di serie) sia inserito correttamente, quindi tocca "Next".

10



Assegna alla tua videocamera un nome, quindi inserisci il nome utente e la password della videocamera. The default username is **admin** and the default password is **admin**. Una volta compilati tutti i campi, tocca "Next".



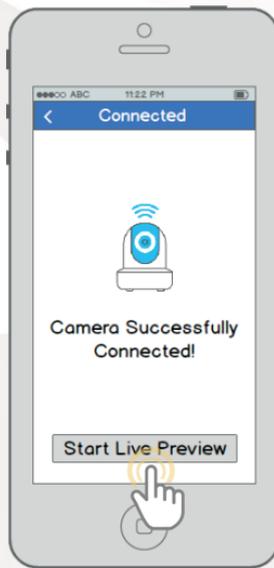
11



Scegli una rete Wi-Fi, inserisci la password e tocca "Next".

Nota: la maggior parte di videocamere Amcrest possono collegarsi solo a reti Wi-Fi da 2,4 GHz, quindi verifica che il tuo telefono sia collegato a una rete compatibile.

12



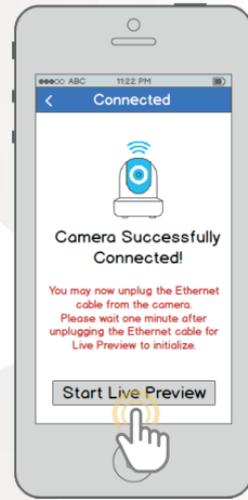
La tua videocamera è quasi pronta. Tocca il pulsante "Start Live preview" per procedere alla modifica della tua password.

13



Per garantire la sicurezza della tua videocamera, ti sarà chiesto di cambiare la password per il nome utente predefinito della videocamera (**admin**). Seleziona una password di almeno 8 caratteri di lunghezza che usi una combinazione di caratteri maiuscoli, minuscoli e numeri. Nota: una volta che la password è stata cambiata qui, diventa immediatamente effettiva. Se dimentichi la tua password, puoi sempre resettare la videocamera seguendo la procedura illustrata in dettaglio nel paragrafo delle risoluzioni dei problemi di questa guida.

14



La tua videocamera adesso è pronta per funzionare! Scollega la videocamera da ethernet e dall'alimentazione, quindi sposta la videocamera dove preferisci all'interno del raggio della rete Wi-Fi a cui l'hai collegata. Collega la videocamera all'alimentazione, quindi attendi 1-2 minuti prima di toccare il pulsante "Start Live Preview".

Per ulteriore assistenza contattaci a

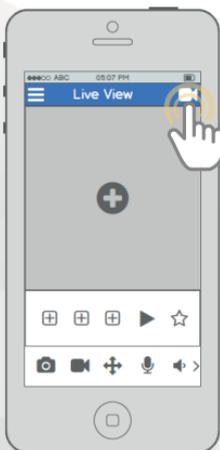
www.amcrest.com oppure chiamaci a 1-888-212-7538.
Sono disponibili video esplicativi su
www.amcrest.com/videos



Nota: questo metodo di installazione attualmente funziona solo per videocamere Amcrest modello IP3M-941 e IP3M-HX2. Usare l'Impostazione della configurazione Wi-Fi o l'Impostazione Wi-Fi da ethernet se si possiede una videocamera di un altro modello. Collega la tua videocamera all'alimentazione e segui la procedura descritta sotto per mettere in funzione la videocamera. Attendi 30 secondi dopo aver collegato la videocamera per consentire il completamento dell'inizializzazione.

1

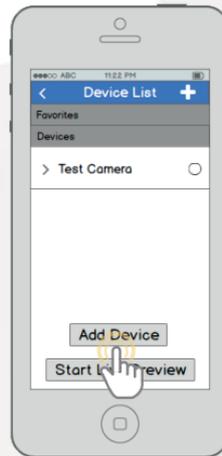
Scarica e apri l'app Amcrest View Pro dall'App Store o dal Google Play Store.



2

Dalla schermata home, tocca l'icona nell'angolo in alto a destra per aprire l'Elenco dei dispositivi.

3



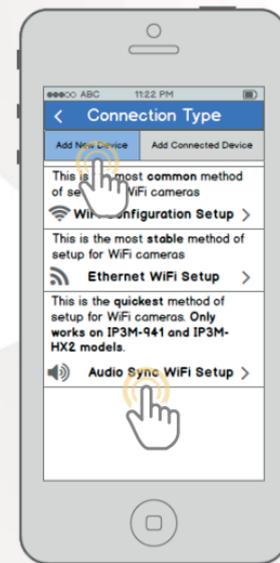
Tocca il pulsante "Add Device".

4



Tocca "WiFi Camera".

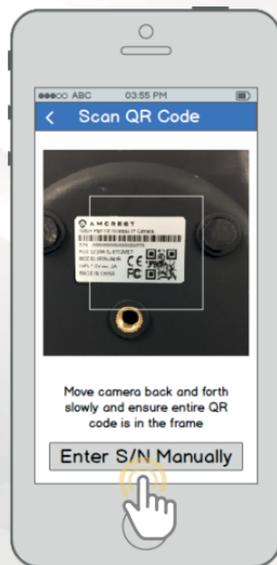
5



Tocca "Audio Sync WiFi Setup".

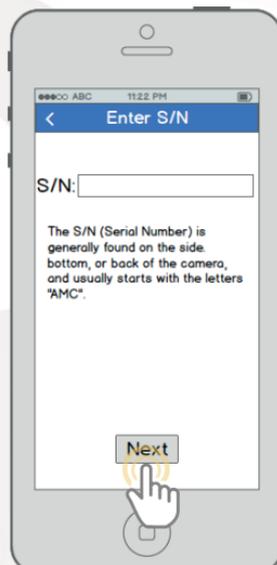


6



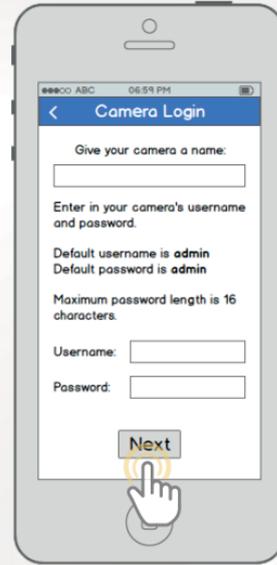
Spostare la videocamera o il telefono per fare in modo che il codice QR sia visibile per intero e messo a fuoco correttamente. Se non si riesce ad acquisire il codice QR, toccare "Enter S/N Manually" per inserire il numero di serie della videocamera.

7



Controlla accuratamente che il tuo S/N (numero di serie) sia inserito correttamente, quindi tocca "Next".

8



Collega il tuo telefono cellulare alla rete Wi-Fi a cui intendi connettere la tua videocamera, assegna un nome alla videocamera, quindi inserisci il nome utente e la password della videocamera. il nome utente predefinito è **admin** e la password predefinita è **admin**. Una volta compilati tutti i campi, tocca "Next".

9



Inserisci la password per la rete Wi-Fi network, quindi tocca "Next".

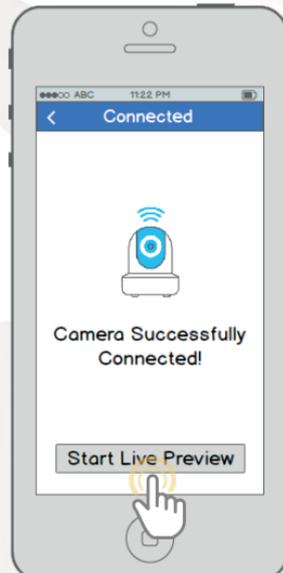


10



Prima di iniziare la sincronizzazione audio, assicuratevi che l'ambiente non sia troppo rumoroso o disturbato, poi avvicinate il vostro smartphone alla videocamera. Una volta pronti, cliccate "Inizia sincronizzazione audio". La sincronizzazione audio non dovrebbe richiedere più di 15 secondi in tutto.

11



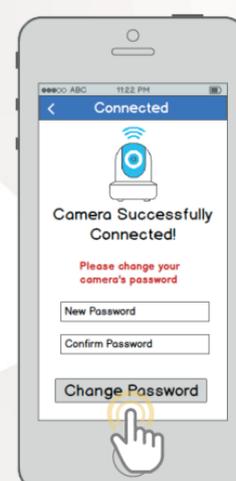
La tua videocamera adesso è pronta per funzionare! Tocca il pulsante "Start Live Preview" per cominciare!

12



Per garantire la sicurezza della tua videocamera, ti sarà chiesto di cambiare la password per il nome utente predefinito della videocamera (**admin**). Seleziona una password di almeno 8 caratteri di lunghezza che usi una combinazione di caratteri maiuscoli, minuscoli e numeri. Nota: una volta che la password è stata cambiata qui, diventa immediatamente effettiva. Se dimentichi la tua password, puoi sempre resettare la videocamera seguendo la procedura illustrata in dettaglio nel paragrafo delle risoluzioni dei problemi di questa guida.

13



La tua videocamera adesso è pronta per funzionare! Tocca il pulsante "Start Live Preview" per cominciare!

Per ulteriore assistenza contattaci a

www.amcrest.com oppure chiamaci a 1-888-212-7538.
Sono disponibili video esplicativi su
www.amcrest.com/videos



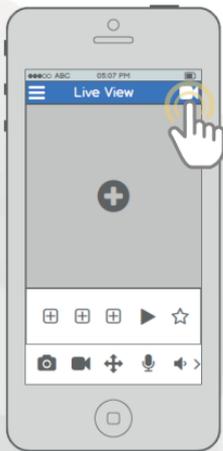
Questo metodo di impostazione deve essere usato solo se la videocamera è già collegata a internet in Wi-Fi o con un cavo ethernet. Usare questo metodo di impostazione quando è necessario aggiungere una videocamera a ulteriori dispositivi mobile. Scaricare l'app Amcrest View Pro dall'App Store o dal Google Play Store, quindi aprire l'app.

1

Scarica e apri l'app Amcrest View Pro dall'App Store o dal Google Play Store.

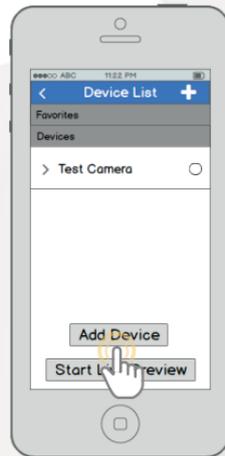


2



From the home screen, tap the icon in the top right corner to open the Device List.

3



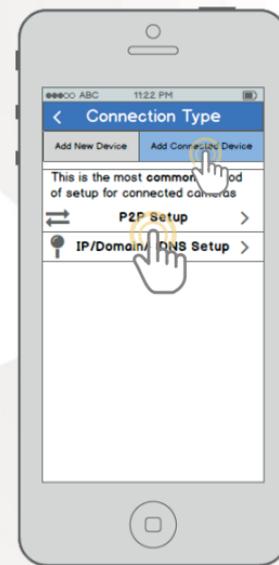
Tocca il pulsante "Add Device".

4



Tocca "WiFi Camera".

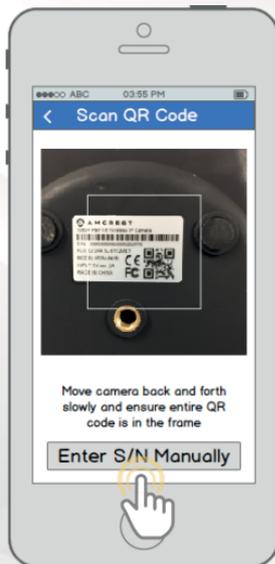
5



Tocca il pulsante "Add Device" connesso nella parte superiore dello schermo, quindi tocca "P2P Setup".

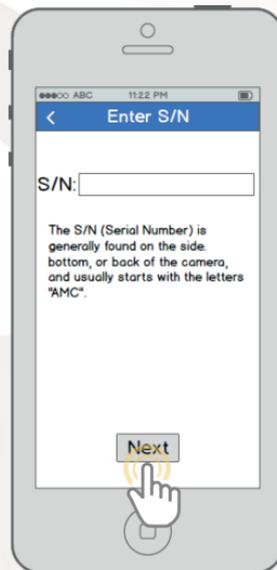


6



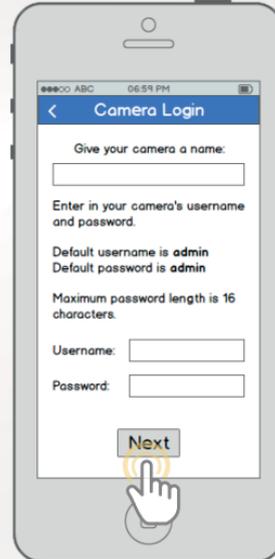
Spostare la videocamera o il telefono per fare in modo che il codice QR sia visibile per intero e messo a fuoco correttamente. Se non si riesce ad acquisire il codice QR, toccare "Enter S/N Manually" per inserire il numero di serie della videocamera.

7



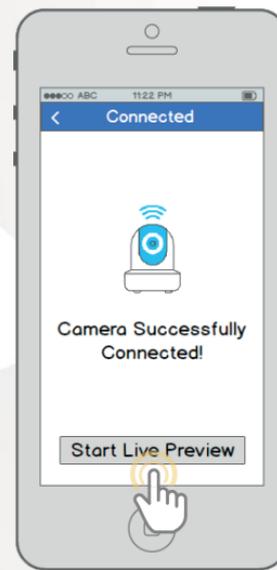
Controlla accuratamente che il tuo S/N (numero di serie) sia inserito correttamente, quindi tocca "Next".

8



Assegna alla tua videocamera un nome, quindi inserisci il nome utente e la password della videocamera. il nome utente predefinito è **admin** e la password predefinita è **admin**. Una volta compilati tutti i campi, tocca "Next".

9



La tua videocamera adesso è pronta per funzionare! Tocca il pulsante "Start Live Preview" per cominciare!

Per ulteriore assistenza contattaci a

www.amcrest.com oppure chiamaci a 1-888-212-7538.
Sono disponibili video esplicativi su
www.amcrest.com/videos

IMPOSTAZIONE DELLA REGISTRAZIONE SU CLOUD



1

Con un browser su PC o Mac, andate su www.amcrest.com/cloud e registrate un account gratuito. Una volta registrato, cliccate su "Add camera". Selezionate "Amcrest", date un nome alla videocamera e inserite l'S/N della videocamera (sull'adesivo della stessa). Poi cliccate su "Next".

2

Nella pagina delle impostazioni, potete regolare le impostazioni preferenziali della vostra videocamera. Una volta regolate le impostazioni, cliccate su "Finish". La vostra videocamera sarà stata impostata con successo per l'accesso e la registrazione su cloud.

3

Guardate la vostra videocamera live o dei video registrati tramite il menù all'inizio della pagina. Potete anche usare l'app Amcrest Colud per iOS e Android per aggiungere più videocamere, riproduzioni di registrazioni e visualizzazioni live da tutte le parti.



Per guardare un video da una videocamera impostata per l'accesso cloud, visitate www.amcrest.com/cloudsetup

IMPOSTAZIONI DI ACCESSO A DISTANZA TRAMITE WEB



1

Tramite Internet Explorer, Firefox o Safari, andate su www.AmcrestView.com e registrate un account gratuito tramite email (controllate due volte la vostra cartella di spam).

2

Una volta attivato, scaricate e installate il plug-in per il browser. L'installazione del plug-in implica la chiusura del browser.

3

Accedete al vostro account. Per aggiungere una videocamera, cliccate su ""Add Device"". Date un nome alla videocamera e inserite l'S/N della videocamera (sull'adesivo della stessa), poi inserite i dettagli di accesso della videocamera: il nome utente di default e la password della videocamera sono "**admin**".

4

Una volta aggiunta, la videocamera apparirà nella lista dei dispositivi. Cliccate l'icona  accanto all'S/N della videocamera per aprire la visualizzazione live e la riproduzione dell'interfaccia di registrazione.

5

Cliccate il nome della videocamera nella lista a sinistra per abilitarla. La videocamera dovrebbe essere impostata con successo per la visualizzazione live e la riproduzione di registrazioni!



Per guardare un video da una videocamera impostata per l'accesso cloud, visitate www.amcrest.com/remotewebsetup

METODI DI ACCESSO AGGIUNTIVI

IMPOSTAZIONE DI ACCESSO PER DESKTOP LOCALE



- 1 Utilizzando un PC o un MAC, inserisci il CD incluso e installa il software di Configurazione IP. In alternativa, puoi scaricare il software IP Config da: www.amcrest.com/support
- 2 Apri il software IP Config e premi il pulsante aggiorna. La videocamera apparirà nella lista dei dispositivi. Clicca sull'icona  per aprire la videocamera nel browser web. Assicurati di utilizzare Internet Explorer oppure Safari.
- 3 Accedi alla videocamera utilizzando le credenziali predefinite di accesso (usa "admin" sia per il nome utente che per la password). Se questa è la prima volta che accedi alla videocamera, ti verrà richiesto di cambiare la password. Seleziona una password che contenga almeno 8 caratteri e includa una combinazione di lettere maiuscole, minuscole e numeri.
- 4 Scarica e installa il plugin Amcrest per il browser per abilitare la visione live, e la videocamera è impostata con successo per la visualizzazione di live e la riproduzione di registrazioni!
- 5 Per installare il WiFi (opzionale), vai in Setup > Network > WiFi, poi clicca due volte sulla riga in cui appare la tua rete WiFi. Se necessario, inserisci la password per la rete WiFi. Se necessario, inserisci la password per la rete WiFi. La videocamera può impiegare fino a 2 minuti per connettersi alla rete WiFi. Clicca il pulsante "Refresh" una volta completata la procedura. Quando la videocamera è collegata alla rete WiFi correttamente, vedrai la scritta "Connesso" in verde accanto al nome della tua rete WiFi, nella tabella "Informazioni sulla rete WiFi", sotto la Lista WiFi.

6

L'indirizzo IP potrebbe cambiare una volta connessi al WiFi. Assicuratevi di usare lo strumento di connessione WiFi per accedere alla videocamera tramite l'indirizzo IP aggiornato.

7

Dopo aver configurato la videocamera per connetterti al WiFi, utilizza il metodo di installazione viaP2P, descritto a pagina 6, per collegare la videocamera tramite smartphone o tablet.

8

Per un accesso remoto rapido e veloce sul PC o su MAC, utilizza AmcrestCloud.com. Oppure AmcrestView.com. Per impostare l'accesso remoto avanzato via UPnP/DDNS oppure il Port Forwarding, consulta il manuale utente accessibile su www.Amcrest.com/support

 YouTube

Per guardare un video da una videocamera impostata per l'accesso cloud, visitate www.amcrest.com/desktopsetup

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI



MI SONO CHIUSO FUORI DALLA VIDEOCAMERA ACCIDENTALMENTE.

Come mezzo di precauzione, la videocamera Amcrest blocca qualsiasi utente che tenti di accedere con una password sbagliata, dopo una manciata di tentativi consecutivi. Se resti accidentalmente bloccato fuori, puoi attendere 5 minuti per riprovare ad accedere oppure puoi staccare la spina dalla presa di corrente, attendere 30 secondi e reinserire la spina nella videocamera. Se avete dimenticato del tutto la vostra password, potete resettare la vostra videocamera tenendo premuto il tasto di reset per 15 secondi. Il tasto di reset può essere presente dietro alla videocamera, su un cavo connesso o un tasto interno alla videocamera. Fate riferimento al manuale di utilizzo della videocamera per maggiori dettagli.



COME MODIFICO LA RISOLUZIONE DEL FLUSSO DEI MIEI VIDEO?

Sulla app Amcrest View, l'impostazione predefinita del flusso live è Risoluzione Standard (non HD) per agevolare la connessione rapida. Per attivare l'HD, tocca l'icona della risoluzione HD/  quindi tocca l'icona HD sulla destra. Per l'accesso via desktop, la risoluzione predefinita è impostata su HD. Per modificare la risoluzione del flusso live nell'interfaccia desktop, clicca i pulsanti Main stream, ossia flusso principale, (qualità più alta) o Sub Stream (qualità più bassa) che si trovano in alto a destra. Per la Amcrest Cloud, trova la videocamera nella lista dei dispositivi, clicca sull'icona della matita in alto a destra nella fila, poi seleziona una risoluzione dal menù a tendina della qualità, poi clicca Apply. Su AmcrestView.com, clicca l'icona "S" accanto al nome della videocamera per modificare il flusso a "M" (main stream).



HO MONTATO LA VIDEOCAMERA AL CONTRARIO, COME CAPOVOLGO IL FLUSSO VIDEO DELLA VIDEOCAMERA?

Per riflettere o rovesciare lo streaming video della videocamera, tocca l'icona rovescia/rieffetti nell'app . È possibile rovesciare/rieffettare la videocamera anche utilizzando l'accesso dal computer. Una volta che hai effettuato l'accesso alla videocamera, clicca la scheda Installa in alto a destra, clicca sul menù della videocamera a sinistra, poi clicca la voce del menù Configuration. In questa schermata, modifica il menù a tendina Capovolgì e Flip 180°, poi seleziona l'opzione ON per Specchio. I cambiamenti dovrebbero essere visibili nella finestra di anteprima nella pagina Configuration. Quando sei soddisfatto, clicca Save per salvare le impostazioni.

INFORMAZIONI & LINK

Per contattare il nostro team di assistenza, scrivi a support@amcrest.com oppure chiama al numero gratuito per gli **Stati Uniti**: (888) 212-7538
Numero diretto: 713-893-8956
Canada: 437-888-0177
Regno Unito: 203-769-2757
Chiamate internazionali: +1-713-893-8956

Supporto al prodotto

Per visualizzare i video di supporto al prodotto, visita amcrest.com/videos

App Amcrest View Pro



Per scaricare l'app Amcrest View Pro per Android, visita amcrest.com/androidviewpro



Per scaricare l'app Amcrest View Pro per iOS, visita amcrest.com/iosviewpro



Per scaricare l'app Amcrest View Pro per Amazon, visita amcrest.com/amazonviewpro

App Amcrest Cloud



Per scaricare l'app Amcrest Cloud per Android, visita amcrest.com/androidcloud



Per scaricare l'app Amcrest Cloud per iOS, visita amcrest.com/ioscloud

Funzioni dell'app Amcrest View Pro

Per guidarvi tra le funzioni dell'app Amcrest View Pro, fate riferimento al manuale o visitate amcrest.com/appwalkthrough

Manuale utente

Per scaricare il manuale utente per la videocamera WiFi, visita amcrest.com/wificameramanual

FACCI SAPERE COSA PENSI

Ti ringraziamo sinceramente per averci scelto e ci impegniamo per garantire la tua completa soddisfazione. Se non sei del tutto soddisfatto per qualunque motivo, contattaci e faremo tutto ciò che è in nostro potere per risolvere il problema.



Come azienda giovane e in crescita, per noi significherebbe davvero molto se potessi lasciare una sincera recensione online sui nostri prodotti e servizi.

Se la tua esperienza è stata meno che impeccabile, chiamaci all' **1-888-212-7538**, mandaci un'email a **support@amcrest.com**



facebook.com/amcrest



twitter.com/amcrestsecurity

 **AMCREST**

Semplice. Affidabile. Sicuro.