



**Cámara Amcrest IP2M-841/IPM-721
ProHD/HDSeries WiFi PTZ de 1 Banda y
2MP/1MP
Manual de Usuario**

Versión 2.0.2
Revisado el 16 de junio de 2016

Bienvenido.....	6
Advertencia de Seguridad Importante	6
Advertencias y Precauciones Importantes	7
1 Características y Especificaciones.....	8
1.1 Información general	8
1.2 Características.....	8
2 Información General del Dispositivo	9
3 Conexión e Instalación.....	11
3.1 Guía de conexión	11
3.2 Guía de instalación	11
4 Configuración de Acceso a la Cámara.....	12
4.1 Usuario y contraseña predeterminados	12
4.2 Métodos de configuración de la cámara	13
4.2.1 Configuración de la cámara por primera vez.....	13
4.2.2 Acceso a su cámara mediante distintos dispositivos móviles.....	13
4.2.3 Cómo configurar ajustes avanzados en su cámara	13
4.2.4 Uso de Amcrest Cloud para vista remota, almacenamiento y reproducción	13
4.2.5 Uso de plug and play para acceso web remoto	13
4.3 Configuración de la app Amcrest View.....	14
4.3.1 Configuración por WiFi	14
4.3.2 Configuración por Ethernet WiFi	18
4.3.3 Configuración P2P.....	22
4.3.4 Tutorial de la app.....	24
4.3.5 Configuración de detección de movimiento.....	25
4.3.6 Configuración de notificaciones push.....	28
4.3.7 Configuración de alertas por correo electrónico	30
4.4 Configuración de acceso de escritorio.....	34

4.4.1 Método de software IP Config de Amcrest.....	34
4.4.2 Instalación del plugin para navegadores de Amcrest	38
4.4.3 Inicio de sesión	39
4.5 Configuración de Amcrest Cloud	40
4.6 Configuración de acceso web (AmcrestView.com).....	41
4.6.1 Instalación del plugin para navegadores de AmcrestView.com.....	41
4.6.2 Método de usuario	45
4.7 Configuración de acceso web remoto	51
4.7.1 Configuración de acceso web remoto mediante UPnP/DDNS	51
4.7.2 Configuración de acceso web remoto mediante reenvío de puertos	52
4.8 Acceso NVR	53
5 Operación e Interfaz	54
5.1 En directo.....	54
5.2 PTZ	57
5.3 Reproducir	58
5.4 Configuración.....	60
5.4.1 Cámara.....	61
5.4.1.1 Configuración.....	61
5.4.1.2 Video.....	64
5.4.1.3 Audio.....	67
5.4.2 Red	68
5.4.2.1 TCP/IP	68
5.4.2.2 Conexión	70
5.4.2.3 PPPoE	72
5.4.2.4 DDNS.....	73
5.4.2.5 Filtro IP	74
5.4.2.6 SMTP (Correo electrónico).....	75

5.4.2.7 UPnP	76
5.4.2.8 SNMP	77
5.4.2.9 Bonjour	77
5.4.2.10 Multidifusión.....	78
5.4.2.11 WiFi.....	78
5.4.2.12 802.1x	79
5.4.2.13 QoS.....	80
5.4.3 Evento.....	81
5.4.3.1 Detección de video	81
5.4.3.2 Detección de audio	85
5.4.3.3 Alarma.....	86
5.4.3.4 Anomalía.....	88
5.4.4 Almacenamiento.....	91
5.4.4.1 Horario	91
5.4.4.2 Destino.....	94
5.4.4.3 Control de grabación	96
5.4.5 Sistema	97
5.4.5.1 General	97
5.4.5.2 Administrar usuarios.....	99
5.4.5.3 Restaurar valores de fábrica	100
5.4.5.4 Importar/Exportar	100
5.4.5.5 AutoMantener	101
5.4.5.6 Actualizar	101
5.4.6 Información	102
5.4.6.1 Versión	102
5.4.6.2 Registro.....	102
5.4.6.3 Usuarios en línea	103

5.5 Alarma.....	103
5.6 Cierre de sesión	103
6. Preguntas Frecuentes y Solución de Problemas	104
Glosario de Términos.....	108
Declaración de Cumplimiento de las Normas de la FCC.....	110
Apéndice A: Materiales o elementos tóxicos o peligrosos	110

Bienvenido

¡Gracias por comprar una cámara de red Amcrest ProHD/HDSeries!

Este manual de usuario está diseñado para ser una herramienta de referencia para la instalación y operación de su cámara IP.

Aquí podrá encontrar información sobre las funciones y características de la cámara, así como información que le ayudará a solucionar problemas.

Muchas de las secciones de configuración e instalación que aparecen a continuación tienen sus videos correspondientes en YouTube.



Para acceder a los videos de configuración, por favor vaya a <http://amcrest.com/videos>

Para acceder a la Guía de Inicio Rápido y otra información de soporte, vaya a <http://amcrest.com/support>

Para comunicarse con el Soporte de Amcrest, utilice alguno de los siguientes métodos:

- Visite <http://amcrest.com/contacts> y utilice el formulario de correo electrónico
- Llame al Soporte de Amcrest utilizando uno de los números que aparecen a continuación.
Llamadas gratuitas: (888) 212-7538
Llamadas internacionales (Fuera de los EE. UU.): +1-713-893-8956
EE. UU.: +1-713-893-8956
Canadá: 437-888-0177
Reino Unido: 203-769-2757
- Escriba al Soporte al Cliente de Amcrest support@amcrest.com

Advertencia de Seguridad Importante

Para mantener segura su cámara Amcrest y evitar accesos no autorizados, por favor compruebe que está siguiendo los siguientes pasos:



- Asegúrese siempre de que su cámara tenga el firmware más reciente que aparece en www.amcrest.com/firmware
- Nunca use la contraseña predeterminada para la cámara. Asegúrese siempre de que su contraseña tenga por lo menos 8-10 caracteres de largo y contenga una combinación de caracteres en minúsculas, mayúsculas y números.

Advertencias y Precauciones Importantes

1. Seguridad Eléctrica

Toda instalación y operación debe ajustarse a los códigos de seguridad eléctricos locales.

El producto debe conectarse a tierra para reducir el riesgo de descarga eléctrica.

No asumimos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier incendio o descarga eléctrica causados por una manipulación o instalación inadecuada.

2. Seguridad en el Transporte

Durante el transporte, almacenamiento e instalación del dispositivo no se debe producir mucha presión, vibraciones violentas o exceso de humedad.

3. Instalación

Manipule el dispositivo con cuidado.

No alimente la cámara con energía antes de completar la instalación.

No coloque objetos encima de la cámara.

4. Profesionales en Reparación

Todo el trabajo de revisión y reparación debe ser hecho por técnicos de servicio cualificados.

No nos hacemos responsables por problemas causados por modificaciones no autorizadas o intentos de reparación por parte del usuario.

5. Medio Ambiente

La cámara debe conservarse en un lugar fresco y seco lejos de la luz solar directa, materiales inflamables, sustancias explosivas, etc.

Este producto debe ser transportado, almacenado y utilizado solamente en los ambientes especificados, según se indica anteriormente.

No apunte la cámara a una fuente de luz fuerte, ya que esto puede causar la sobreexposición de la imagen y afectar la longevidad de los sensores de la cámara.

Asegúrese de que la cámara se encuentre en un área bien ventilada para evitar el sobrecalentamiento.

6. Operación y Mantenimiento

No toque el sensor de la cámara o la lente directamente.

Para limpiar el polvo o la suciedad de la lente, utilice un soplador de aire o un paño de microfibra.

7. Accesorios

Asegúrese de utilizar solo los accesorios recomendados por el fabricante.

Antes de la instalación, abra el paquete y verifique si todos los componentes están presentes.

Si hay algo roto o falta algo en el paquete, contacte al minorista al que le compró o directamente a Amcrest.

1 Características y Especificaciones

1.1 Información general

La cámara de red Amcrest ProHD/HDSeries es una excelente herramienta para la vigilancia digital que puede ser útil para una amplia variedad de usuarios. La cámara se conecta a cualquier router y utiliza una conexión a Internet para permitir al usuario acceder a todas sus funcionalidades desde distintos dispositivos conectados a Internet. Es fácil de usar y se puede configurar en relativamente poco tiempo. Tiene varias funciones como grabación, reproducción y monitoreo, y sincroniza audio y video de manera predeterminada.

Esta cámara de red ProHD/HDSeries adopta un diseño de alta calidad con el fin de lograr altos niveles de fiabilidad y seguridad. Puede configurarse para trabajar localmente, así como remotamente por Internet. La cámara de red ProHD/HDSeries también tiene un adaptador WiFi integrado que permite que la cámara se utilice en una red inalámbrica, sin necesidad de una conexión física a un router o una PC.

1.2 Características

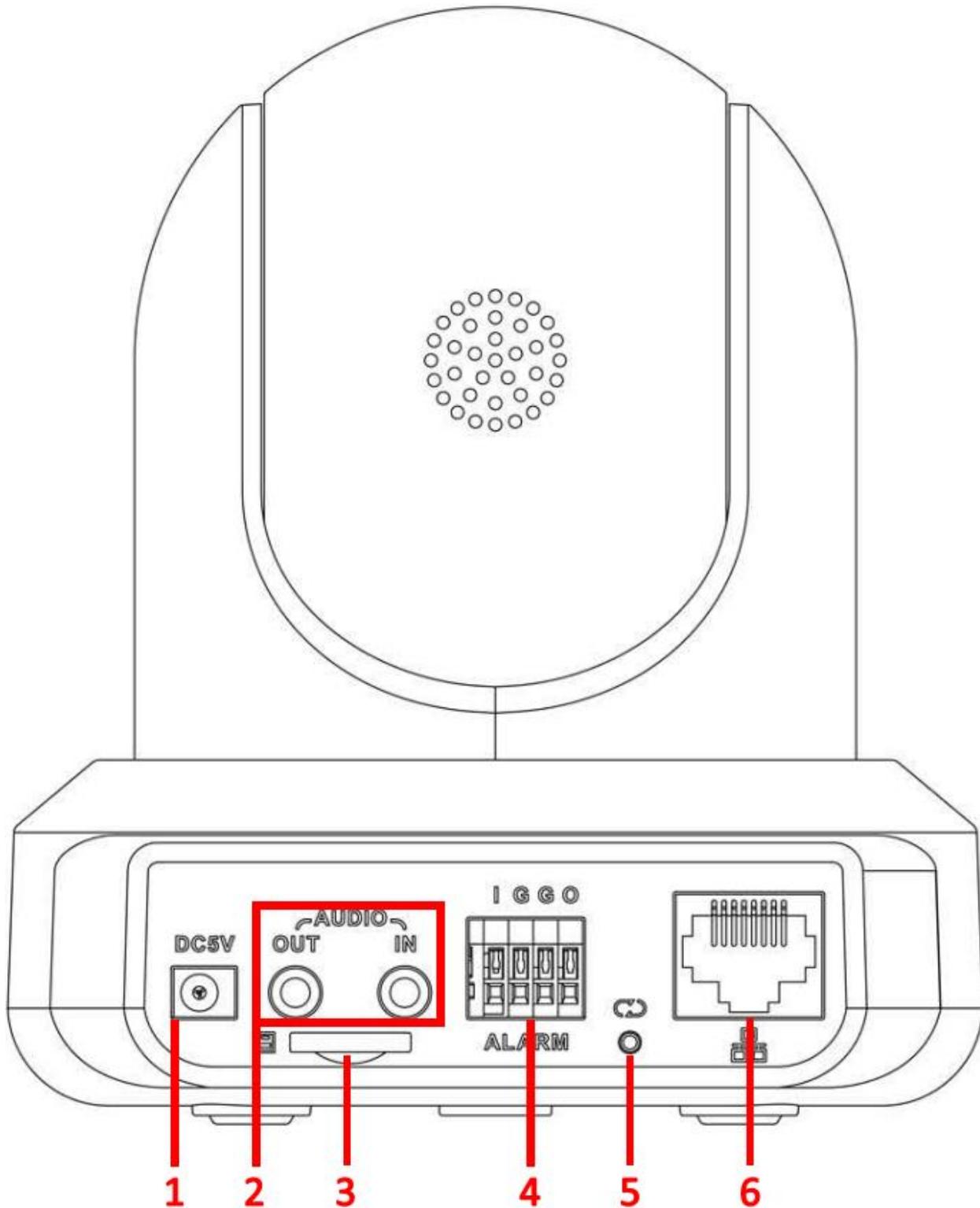
La cámara de red Amcrest ProHD/HDSeries posee las siguientes características:

- **Acceso a la Red**
La cámara de red ProHD/HDSeries se conecta a una gran variedad de routers para acceder a Internet, tanto mediante una conexión cableada como de manera inalámbrica. Una vez configurada, se puede acceder a la cámara remotamente desde una amplia variedad de dispositivos conectados a Internet, como computadoras, iPhones, iPads, tabletas y teléfonos Android.
- **Funcionalidad de Almacenamiento en la Nube**
La cámara de red ProHD/HDSeries es capaz de grabar streams de audio y video en la Amcrest Cloud (servicio en la nube de Amcrest) con el fin de permitir el almacenamiento a largo plazo de las grabaciones. Amcrest Cloud también permite que el usuario encuentre y descargue fácilmente videos grabados para que los pueda reproducir desde cualquier PC o Mac que esté conectada a Internet.
- **Función Avanzada de Reproducción**
Este dispositivo admite la grabación en tiempo real y soporta búsqueda en material grabado, reproducción acelerada hacia adelante, y descarga de videos y capturas de pantalla. La cámara de red ProHD/HDSeries también puede reproducir en cámara lenta, hacia atrás, y cuadro por cuadro, según sea necesario. Al grabar, la cámara de red ProHD/HDSeries muestra una superposición de fecha y hora para garantizar la vista precisa de los eventos cuando ocurrieron. Por último, la cámara de red ProHD/HDSeries puede soportar ampliación de video de determinadas zonas dentro de un stream.
- **Soporte de Protocolo de Red Avanzado**
La cámara de red ProHD/HDSeries es compatible con UPnP y también incluye la funcionalidad para el uso con PPPoE, DDNS y otros protocolos con el fin de permitir la conexión remota y local con una gran variedad de hardware de red.

Nota: Puede haber ligeras diferencias en funcionalidad debido a la existencia de diferentes series de productos.

2 Información General del Dispositivo

El siguiente diagrama muestra el perfil y la parte posterior de la cámara.



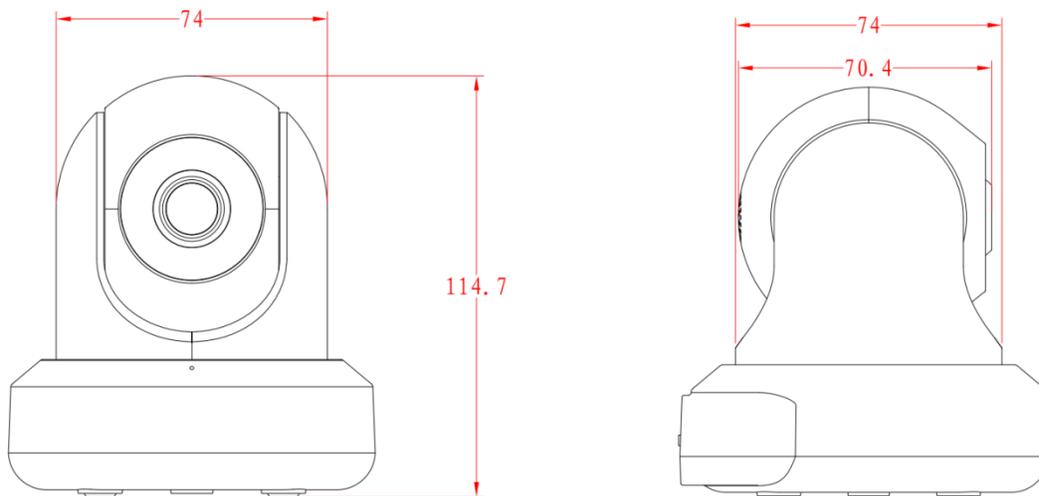
Consulte la siguiente tabla para obtener información sobre la cámara y sus puertos.

Número de Puerto	Función
1	Puerto de alimentación
2	Puertos de entrada/salida de audio
3	Ranura para tarjeta SD
4	Puertos de entrada/salida de alarma
5	Restablecer/botón WPS/luz indicadora (para restablecer, presione el botón y manténgalo así durante 10 segundos; para WPS, oprima una vez y suelte)
6	Puerto de red

Por favor refiérase a la tabla siguiente para obtener más información sobre luz indicadora de la cámara:

Estado de la Luz Indicadora	Estado del Dispositivo
La luz roja parpadea rápidamente.	El dispositivo se está activando.
La luz verde parpadea.	El dispositivo está listo para conectarse o se está conectando a la red.
La luz roja es sólida y estable.	El dispositivo no se pudo conectar a la red.
La luz verde es sólida y estable.	El dispositivo está conectado a la red y está funcionando normalmente.
La luz roja parpadea lentamente.	El dispositivo se está actualizando solo.

Las imágenes de abajo muestran las dimensiones de la cámara. Las medidas se muestran en milímetros (mm):

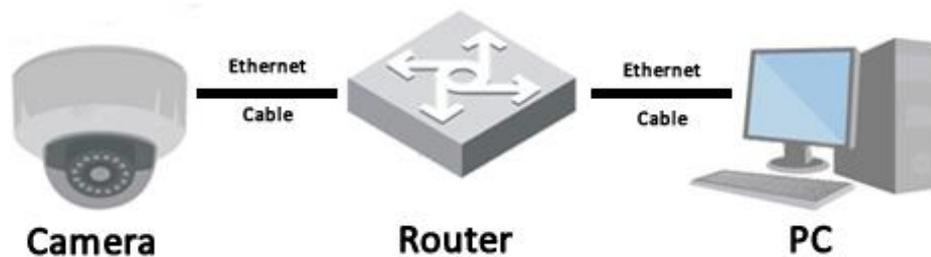


3 Conexión e Instalación

Esta sección proporciona información sobre la conexión e instalación de la cámara de red Amcrest ProHD/HDSeries.

3.1 Guía de conexión

La cámara se debe conectar inicialmente mediante el siguiente método:



Además de conectar la cámara a una computadora, la cámara debe también conectarse a una fuente de energía al conectar el cable de alimentación incluido tanto a una toma de corriente como a la cámara.

3.2 Guía de instalación

La cámara tiene un agujero de tornillo para trípode de cámara estándar (rosca del paso 1/4" -20 UNC) para usarlo en el montaje de la cámara sobre una superficie estable.

Nota: Antes de la instalación, asegúrese de que el entorno de instalación pueda soportar al menos 3 veces el peso de la cámara.

4 Configuración de Acceso a la Cámara

Esta sección de la guía proporcionará al usuario información sobre cómo configurar el acceso a la cámara utilizando cualquiera de los siguientes métodos.

4.1 Usuario y contraseña predeterminados

Para acceder al sistema por primera vez, utilice una de las siguientes combinaciones predeterminadas de usuario/contraseña. Una vez que haya ingresado correctamente, se le recomienda cambiar la contraseña por razones de seguridad.

Usuario: admin

Contraseña: admin

Nota: Al iniciar sesión por primera vez se le pedirá al usuario que cambie la contraseña de la cuenta admin.

4.2 Métodos de configuración de la cámara

Para que su experiencia con la cámara WiFi de Amcrest sea fácil y sencilla, ponemos a su disposición múltiples formas de configurar, ver y operar la cámara dependiendo de sus necesidades. Por favor, siga las instrucciones detalladas en esta página para que configure la cámara de la manera más conveniente para usted.

4.2.1 Configuración de la cámara por primera vez

Si va a configurar su cámara por primera vez, siga las instrucciones que se explican en la Sección 4.3.1. Gracias al uso de la app Amcrest View en su smartphone o tableta, puede ver su cámara en directo desde cualquier lugar y acceder a funciones tales como paneo/inclinación/zoom, grabación, toma de instantáneas, audio de dos vías y muchas otras.

4.2.2 Acceso a su cámara mediante distintos dispositivos móviles

Si siguió las instrucciones de configuración de la app que aparecen en la Sección 4.3.1 para configurar inicialmente su cámara y le gustaría añadir la cámara a otro smartphone o tableta, siga las instrucciones que se explican en la Sección 4.3.3 usando sus otros dispositivos.

4.2.3 Cómo configurar ajustes avanzados en su cámara

Si desea configurar la cámara para habilitar funciones avanzadas como detección de movimiento, alertas por correo electrónico, FTP, ajustes de imagen, horario y otras, siga las instrucciones detalladas en la Sección 4.4 (Configuración de acceso de escritorio).

4.2.4 Uso de Amcrest Cloud para vista remota, almacenamiento y reproducción

Amcrest Cloud es nuestro servicio opcional de almacenamiento y reproducción de videos en la nube que le permite acceder a material grabado desde cualquier dispositivo. Le ofrecemos 4 horas de almacenamiento gratuito para su primera cámara. Por favor, siga las instrucciones que se explican en la Sección 4.5 (Configuración de Amcrest Cloud) para que se registre en el servicio Amcrest Cloud y reciba 4 horas de almacenamiento gratuito.

4.2.5 Uso de plug and play para acceso web remoto

AmcrestView.com es un portal web que le permite ver sus cámaras y grabaciones de manera rápida y fácil desde cualquier lugar del mundo utilizando un navegador web. Use AmcrestView.com si simplemente necesita realizar controles rápidos. Si le gustaría usar AmcrestView.com, siga las instrucciones detalladas en la Sección 4.7 (Configuración de acceso web remoto).

4.3 Configuración de la app Amcrest View

Las cámaras Amcrest IP2M-841/IPM-721 permiten el acceso utilizando la app Amcrest View en los sistemas operativos móviles iOS y Android. La aplicación tiene dos versiones: Amcrest View Lite y Amcrest View Pro. Puede conseguir Amcrest View (Lite o Pro) en la App Store o en la Play Store. La versión Pro contiene funciones como notificaciones push, compartir archivos de imágenes y videos, exportar videos en formato MP4 y exportar archivos de imágenes a su teléfono. Esta versión Pro ahora puede descargarla gratis de la Play Store y la App Store.

Para los fines de esta guía, usaremos el iOS, aunque ambas apps tienen la misma interfaz. La Interfaz de la app puede diferir ligeramente de las capturas de pantalla que se muestran abajo cuando se lancen las actualizaciones. A continuación, encontrará instrucciones sobre cómo configurar su cámara, así como instrucciones sobre cómo configurar diferentes ajustes en su cámara, como detección de movimiento y alertas por correo electrónico. En las siguientes secciones se cubrirá cada uno de los principales métodos de configuración.

4.3.1 Configuración por WiFi

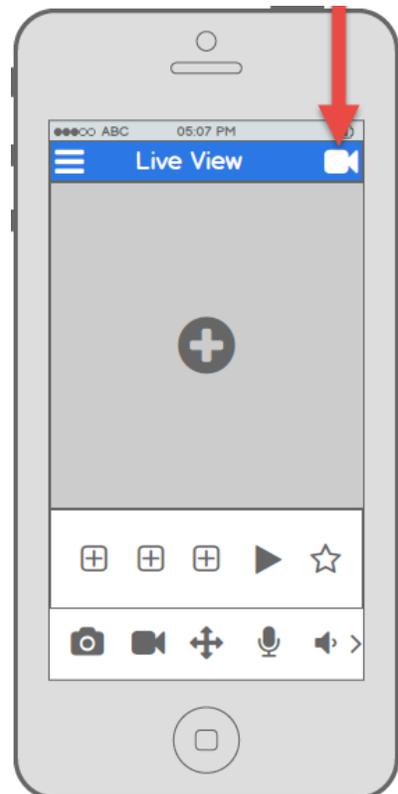
Conecte su cámara y siga los siguientes pasos para ponerla en marcha. Por favor, espere 30 segundos después de conectar la cámara para que se inicialice. El LED en la parte posterior se iluminará de color verde cuando esté listo.

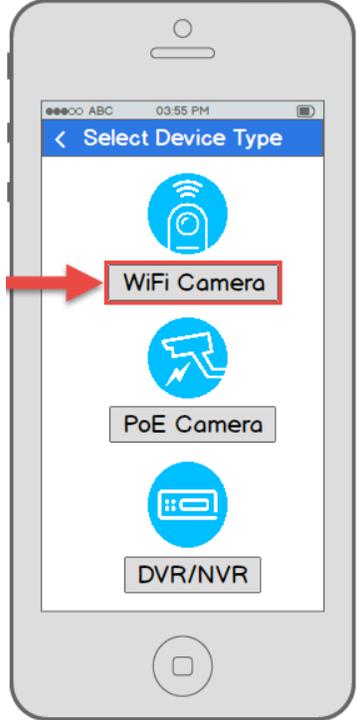
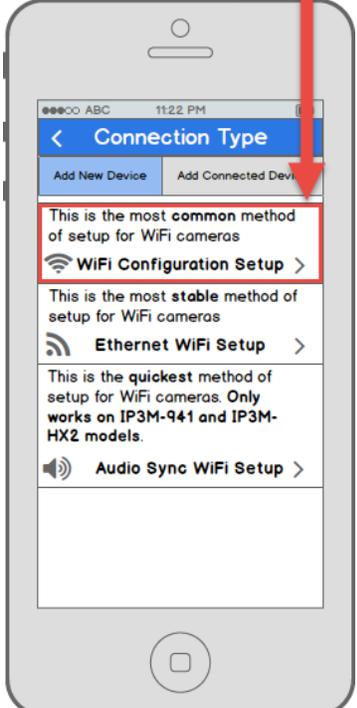
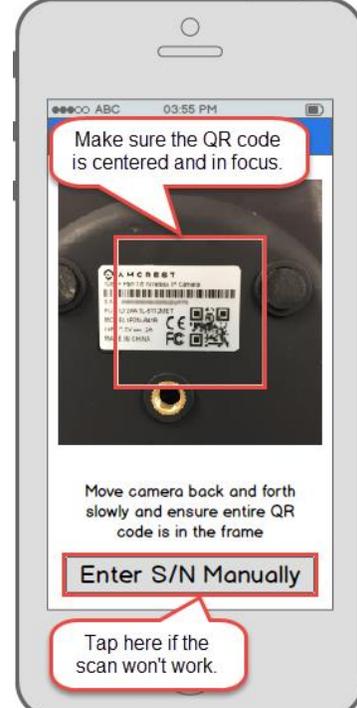
1. Descargue y abra la app Amcrest View Pro desde la App Store o la Play Store.

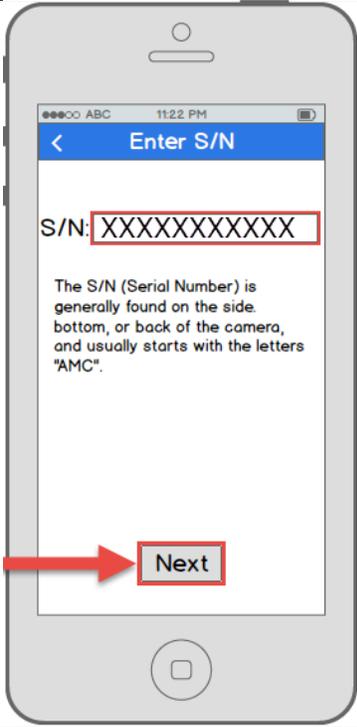
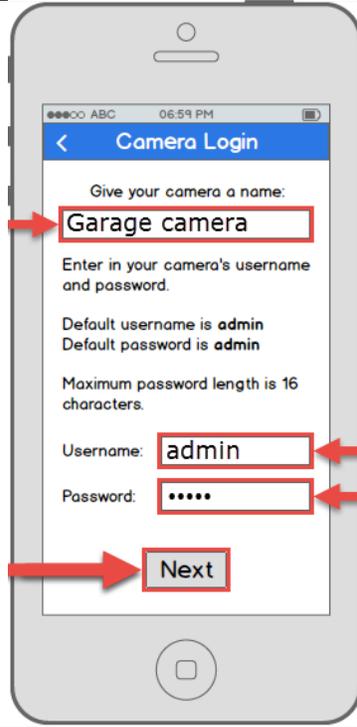
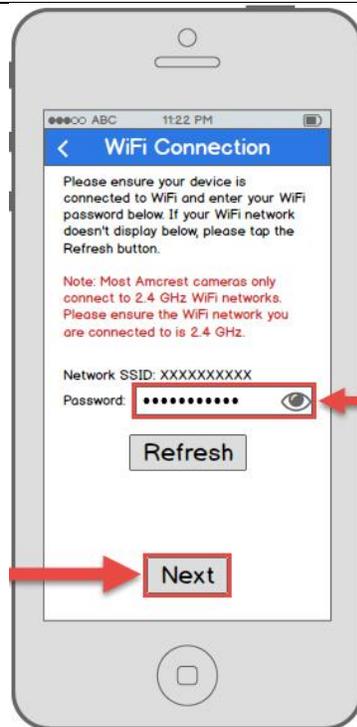
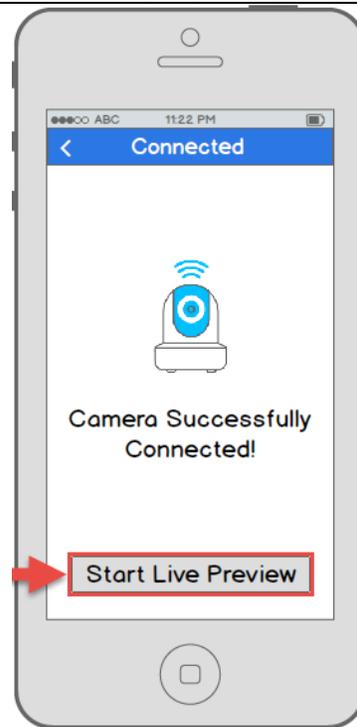


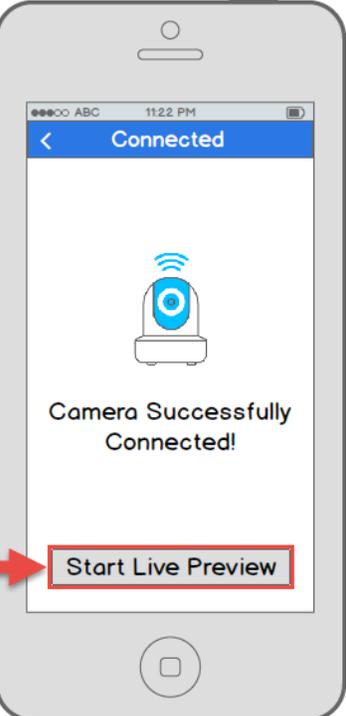
Nota: Después de instalar la app y antes de iniciar el proceso de configuración de esta, asegúrese de que su teléfono está conectado a la red WiFi a la que conectará su cámara.

2. En la pantalla de inicio, pulse el icono en la esquina superior derecha para abrir la Lista de Dispositivos.



		
<p>3. Pulse el botón Añadir dispositivo.</p>	<p>4. Pulse Cámara WiFi.</p>	
		<p>Nota: Mueva la cámara o el teléfono para asegurarse de que todo el código QR está visible y centrado en el marco. En caso de que el código QR no pueda ser escaneado, pulse Ingresar S/N manualmente para escribir el número de serie de la cámara.</p>
<p>5. Pulse Configuración WiFi.</p>	<p>6. Escanee el código QR en la etiqueta autoadhesiva de su cámara.</p>	

	 <p>Nota: El usuario predeterminado es admin y la contraseña predeterminada es admin.</p>
<p>7. Revise para asegurarse de que su S/N (Número de serie) está escrito correctamente, luego pulse Siguiente.</p>	<p>8. Asígnele un nombre a su cámara, luego ingrese el usuario y la contraseña de la cámara. Una vez que ha llenado todos los campos, pulse Siguiente.</p>
	 <p>Nota: La mayoría de las cámaras Amcrest solo se pueden conectar a redes WiFi de 2.4 GHz, así que asegúrese de que su teléfono está conectado a una red compatible. En caso contrario, emplee el método de Configuración por Ethernet WiFi que aparece en la sección 4.3.2.</p>
<p>9. Ingrese la contraseña de su WiFi, luego pulse Siguiente.</p>	<p>10. La cámara está casi lista. Pulse el botón Comenzar vista previa en directo para proceder a cambiar su contraseña.</p>

 <p>Nota: Una vez que la contraseña sea cambiada aquí, tendrá efecto de inmediato. Si olvida su contraseña, siempre puede restablecer completamente la cámara usando los pasos detallados en la sección Preguntas Frecuentes de este manual.</p>	 <p>Nota: Para conectar su cámara a otros smartphones y tabletas, use el método de configuración P2P que se detalla en la Sección 4.3.3.</p>
<p>11. Para garantizar la seguridad de su cámara, se le pedirá que cambie la contraseña para el usuario predeterminado de su cámara (admin). Por favor, seleccione una contraseña con un mínimo de 8 caracteres y que use una combinación de mayúsculas, minúsculas y números. A continuación, pulse Cambiar contraseña.</p>	<p>12. ¡Su cámara ya está lista! ¡Pulse el botón Comenzar vista previa en directo para comenzar!</p>

¿Sigue sin funcionar?

Si tiene un router de doble banda, y su cámara no se conecta a su red WiFi después de seguir el siguiente método de Configuración por WiFi, por favor utilice el método de Configuración por Ethernet WiFi como se detalla en la Sección 4.3.2.

Sugerencia: Para que entienda mejor la interfaz y las funciones de la app, visite el Centro de Ayuda al interior de la app. Para acceder al Centro de Ayuda, pulse el icono del menú en la parte superior izquierda, pulse **Ayuda**, luego seleccione la pantalla sobre la que quisiera tener más información. Para asistencia adicional, póngase en contacto con nosotros en www.amcrest.com o llámenos al 1-888-212-7538. En www.amcrest.com/videos encontrará videotutoriales paso a paso.

4.3.2 Configuración por Ethernet WiFi

El proceso de Configuración por Ethernet WiFi es un método de configuración útil y estable que emplea una conexión Ethernet (cableada) temporal hacia su cámara. Al final del proceso, la cámara trabajará por WiFi y no necesitará un cable.

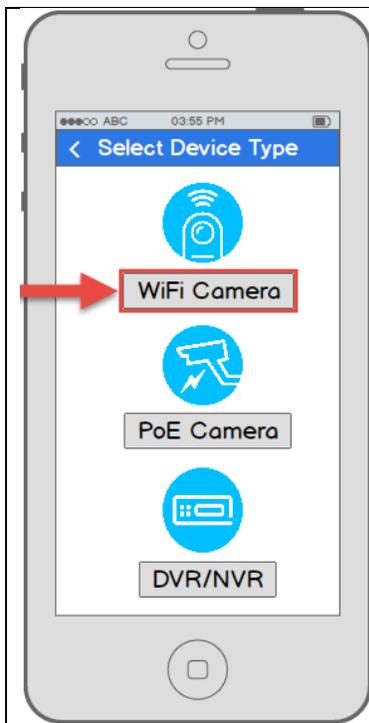
Si no funciona el método de Configuración por WiFi (consultar Sección 4.3.1, Configuración por WiFi), este es un buen método de "respaldo". Por otra parte, este método también puede utilizarse como método de configuración inicial, si se prefiere. Se necesitarán unos cuantos pasos más, pero el resultado seguirá siendo la adición de su cámara al WiFi para usarla de manera inalámbrica.

Conecte su cámara y siga los siguientes pasos para ponerla en marcha. Por favor, espere 30 segundos después de conectar la cámara para que se inicialice.

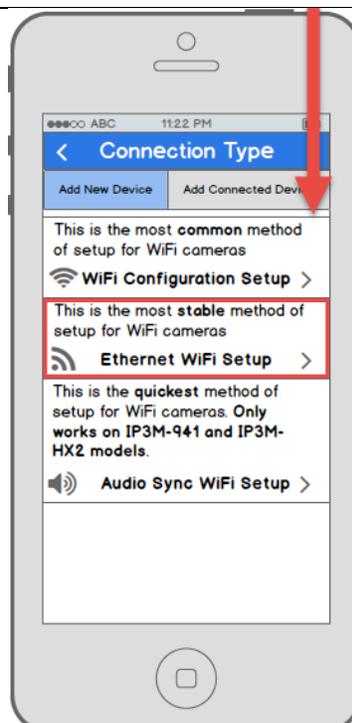
1. Descargue y abra la app Amcrest View Pro desde la App Store o la Play Store.



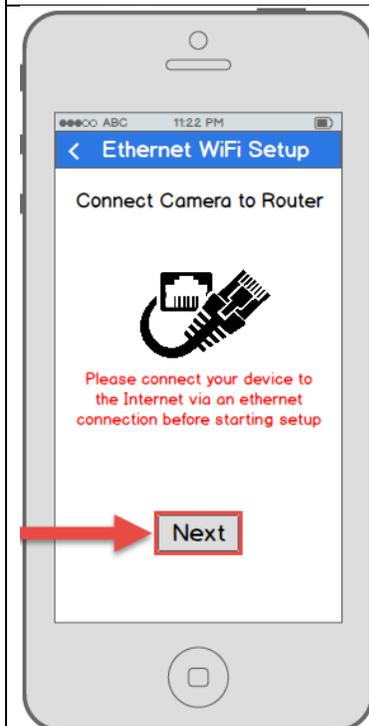
<p>2. En la pantalla de inicio, pulse el icono en la esquina superior derecha para abrir la Lista de Dispositivos.</p>	<p>3. Pulse el botón Añadir dispositivo.</p>



4. Pulse **Cámara WiFi**.



5. Pulse **Configuración por Ethernet WiFi**.

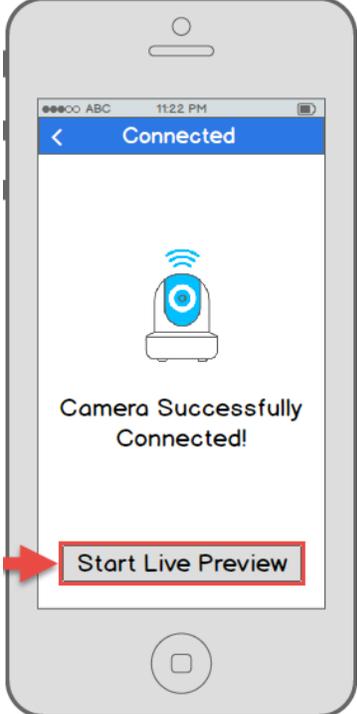
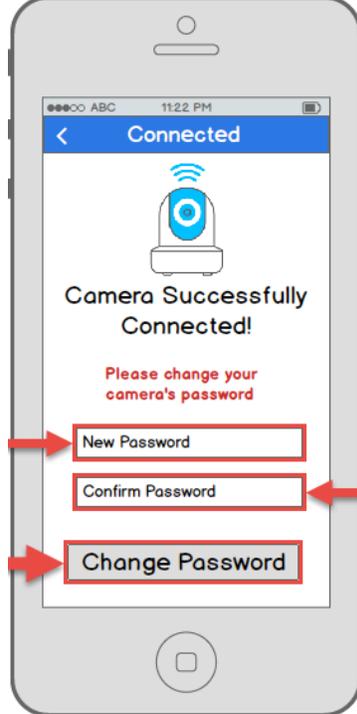


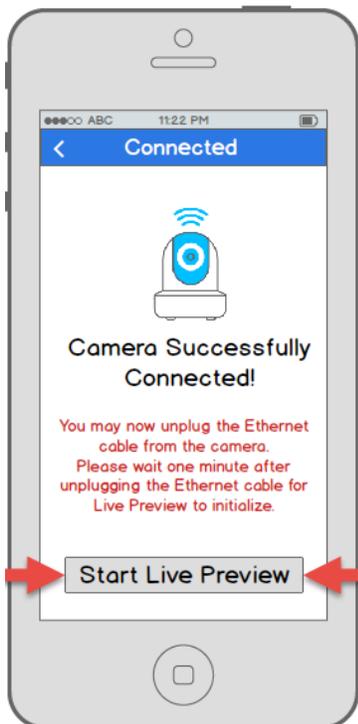
6. Conecte su cámara a su router mediante un cable Ethernet. No se preocupe, una vez que está configurada la cámara, esta puede ser desconectada y movida a una ubicación diferente. Pulse **Siguiente** cuando haya terminado.



7. Asegúrese de que su teléfono móvil está conectado a la red WiFi a la que conectará su cámara, luego pulse **Siguiente**.

	<p>Nota: Mueva la cámara o el teléfono para asegurarse de que todo el código QR está visible y centrado en el marco. En caso de que el código QR no pueda ser escaneado, pulse Ingresar S/N manualmente para escribir el número de serie de la cámara.</p>
<p>8. Escanee el código QR [icono de código QR] en la etiqueta autoadhesiva de su cámara.</p>	<p>9. Revise para asegurarse de que su S/N (Número de serie) está escrito correctamente. Luego, pulse Siguiente.</p>
	<p>Nota: El usuario predeterminado es admin y la contraseña predeterminada es admin.</p>
<p>10. Asigne un nombre a su cámara, luego ingrese el usuario y la contraseña de la cámara. Una vez que ha llenado todos los campos, pulse Siguiente.</p>	<p>11. Elija una red WiFi, escriba la contraseña, y pulse Siguiente.</p>

	 <p>Nota: Observe que una vez que la contraseña sea cambiada aquí, tendrá efecto de inmediato. Si olvida su contraseña, siempre puede restablecer completamente la cámara usando los pasos detallados en la sección Preguntas Frecuentes de este manual.</p>
<p>12. La cámara está casi lista. Pulse el botón Comenzar vista previa en directo para proceder a cambiar su contraseña.</p>	<p>13. Para garantizar la seguridad de su cámara, se le pedirá que cambie la contraseña para el usuario predeterminado de su cámara (admin). Por favor, seleccione una contraseña con un mínimo de 8 caracteres y que use una combinación de mayúsculas, minúsculas y números.</p>



14. ¡Su cámara ya está lista! Desconecte la cámara de Ethernet y enciéndala, luego traslade la cámara a algún lugar dentro del rango de la red WiFi a la que conectó la cámara. Conecte la cámara, luego espere 1-2 minutos antes de pulsar el botón **Comenzar vista previa en directo**.

4.3.3 Configuración P2P

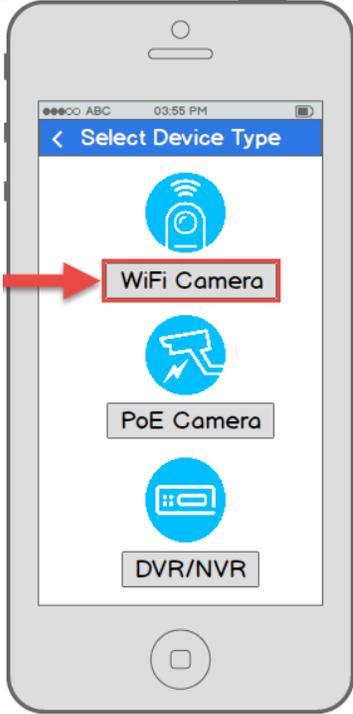
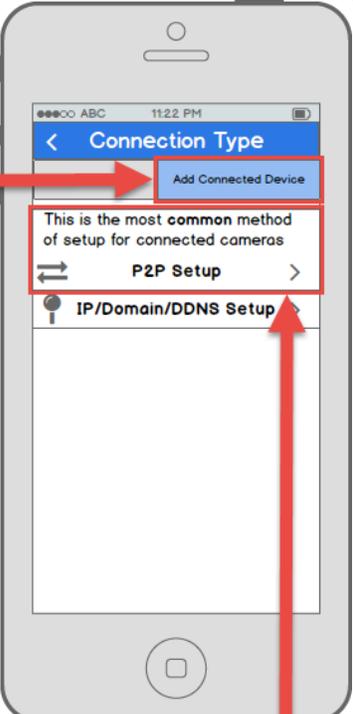
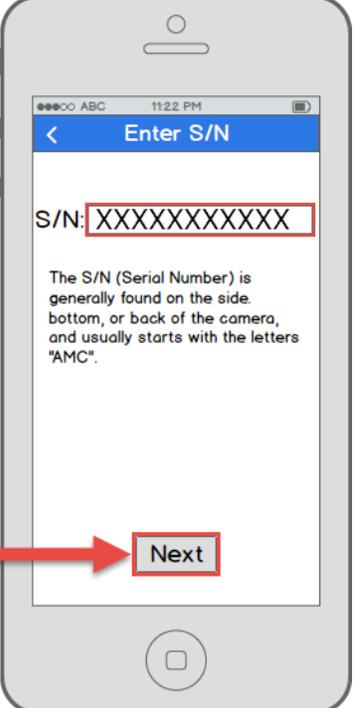
El método de Configuración P2P es el método que siempre debe utilizarse para añadir una cámara a más dispositivos (smartphones, tabletas, mediante la app Amcrest View) *después* de que se ha seguido el método de Configuración por WiFi inicial y se ha completado en el primer dispositivo utilizando la app.

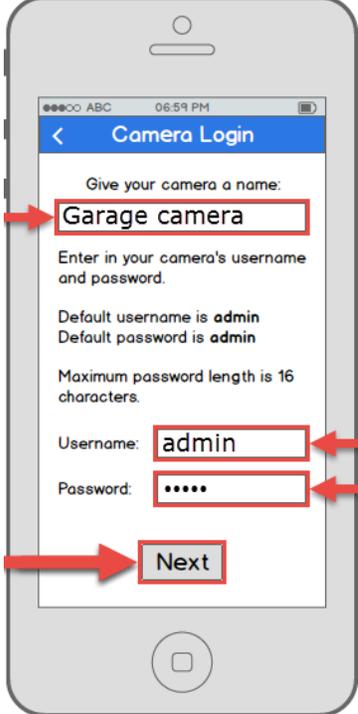
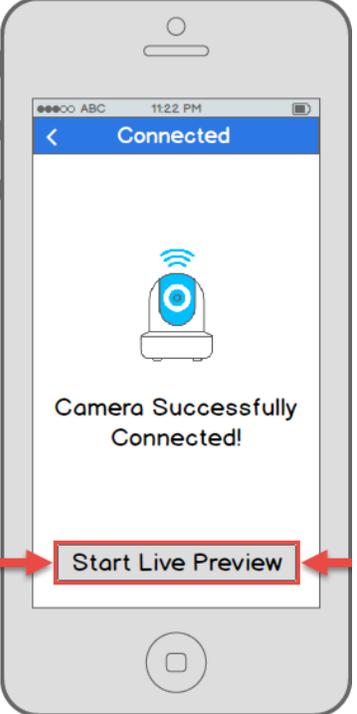
Por otra parte, este método también puede utilizarse como primer método de configuración o método inicial, si se prefiere. Sin embargo, tenga en cuenta que, si se utiliza como primer método, se debe usar una conexión cableada (Ethernet) y su cámara *no* se añadirá a su red WiFi al final de la configuración de la app solamente (como en el método de Configuración por WiFi). En cambio, en este caso, la cámara debe agregarse al WiFi por separado, por ejemplo, a través del acceso de escritorio (consultar a continuación Sección 4.4, Configuración de acceso de escritorio).

1. Este método de configuración solo se debe utilizar si la cámara ya está conectada a Internet por WiFi o cable Ethernet. Utilice este método de configuración cuando necesita añadir la cámara a dispositivos móviles adicionales. Descargue la app Amcrest View Pro desde la App Store o la Play Store y luego ábrala.



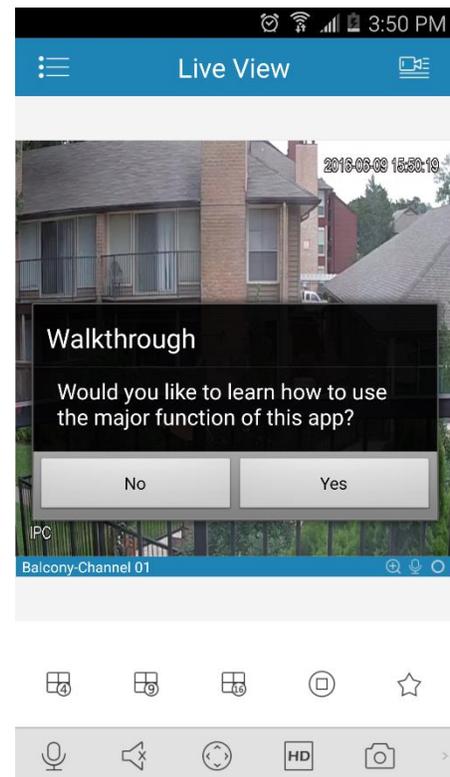
<p>2. En la pantalla de inicio, pulse el icono en la esquina superior derecha para abrir la Lista de Dispositivos.</p>	<p>3. Pulse el botón Añadir dispositivo.</p>

	
<p>4. Pulse Cámara WiFi.</p>	<p>5. Pulse el botón Añadir dispositivo conectado cerca de la parte superior de la pantalla, luego pulse Configuración P2P.</p>
 <p>Make sure the QR code is centered and in focus.</p> <p>Move camera back and forth slowly and ensure entire QR code is in the frame</p> <p>Enter S/N Manually</p> <p>Tap here if the scan won't work.</p>	<p>Nota: Mueva la cámara o el teléfono para asegurarse de que todo el código QR está visible y centrado en el marco. En caso de que el código QR no pueda ser escaneado, pulse Ingresar S/N manualmente para escribir el número de serie de la cámara.</p> 
<p>6. Escanee el código QR en la etiqueta autoadhesiva de su cámara.</p>	<p>7. Revise para asegurarse de que su S/N (Número de serie) está escrito correctamente, luego pulse Siguiente.</p>

	<p>Nota: El usuario predeterminado es admin y la contraseña predeterminada es admin.</p> 
<p>8. Asígnale un nombre a su cámara, luego ingrese el usuario y la contraseña de la cámara. Una vez que ha llenado todos los campos, pulse Siguiente.</p>	<p>9. ¡Su cámara ya está lista! ¡Pulse el botón Comenzar vista previa en directo para comenzar!</p>

4.3.4 Tutorial de la app

Una vez que haya configurado la cámara, la app le mostrará una ventana emergente con un tutorial de diferentes características. Pulse **Sí** en esta ventana emergente para comenzar un tour de todos los iconos ubicados en la pantalla de **Vista en directo**. En el futuro, siempre puede volver a acceder al tutorial abriendo **Menú**, pulsando **Ayuda**, y luego en **Asistente**.



4.3.5 Configuración de detección de movimiento

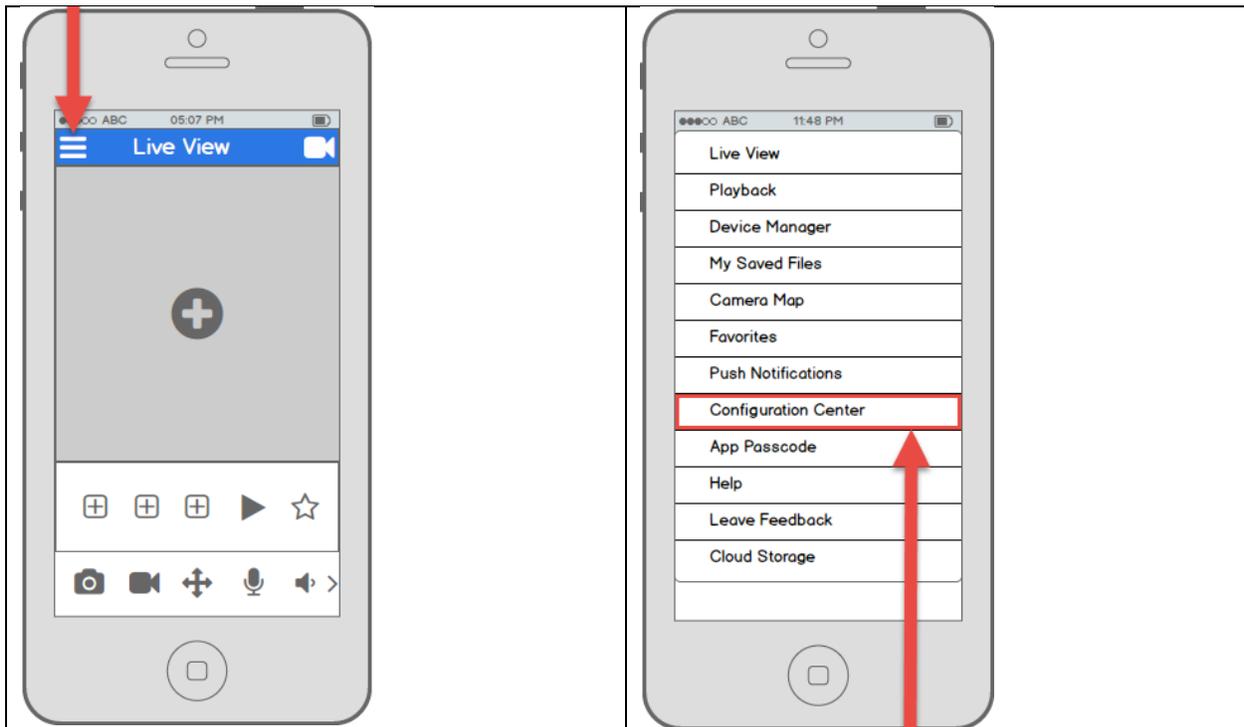
Configurar la detección de movimiento para la cámara ProHD/HDSerie a través de la app Amcrest View le permitirá elegir cómo reaccionará su cámara y grabará movimiento. Esta es la mejor manera de grabar eventos que son de interés particular, sin tener que desperdiciar espacio de almacenamiento al grabar constantemente. Sin embargo, puede configurar la detección de movimiento junto con la grabación 24/7. Las grabaciones de movimiento se superpondrán a las grabaciones regulares y clasificarán, para su comodidad, cada grabación activada por movimiento como un evento de movimiento cuando realice búsquedas.

Son muchas las opciones de personalización para la detección de movimiento que puede configurar directamente en la app. Esto le da un control completo sobre cómo hacer que la detección de movimiento funcione como usted lo desea.

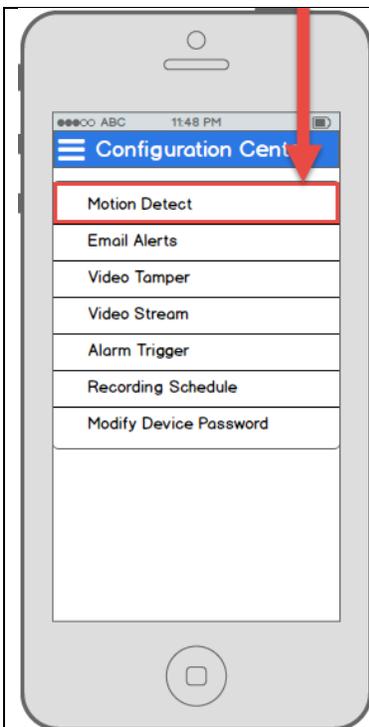
Aquí encontrará una lista de todas las opciones de configuración avanzada para la detección de movimiento:

- **Horario:** Modifique los tiempos de grabación de detección de movimiento.
- **Antiinterpolado:** Establezca durante cuánto tiempo aún se puede activar la detección de movimiento después de que este se detiene.
- **Sensibilidad:** Seleccione la sensibilidad de detección de movimiento.
- **Configuración de región:** Especifique las regiones de detección de movimiento de la pantalla.
- **Grabación:** Mueva este conmutador para iniciar la grabación cuando se detecte movimiento.
- **Retraso:** Establezca durante cuánto tiempo continuará la grabación después de un evento de movimiento.
- **Salida de alarma:** Configure la integración del sistema de alarma.
- **Instantánea:** Mueva este conmutador para tomar una instantánea cuando se detecte movimiento.

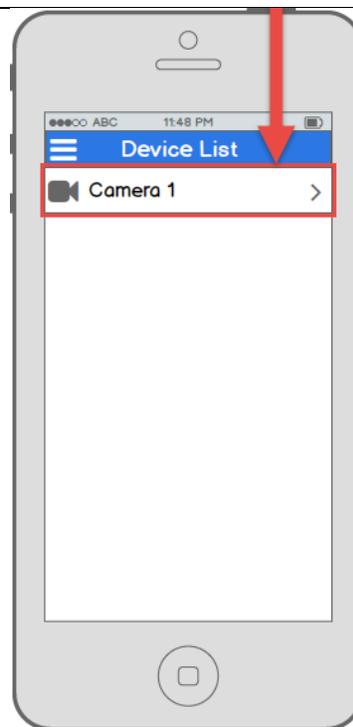
Siga los siguientes pasos para configurar la detección de movimiento en su cámara.



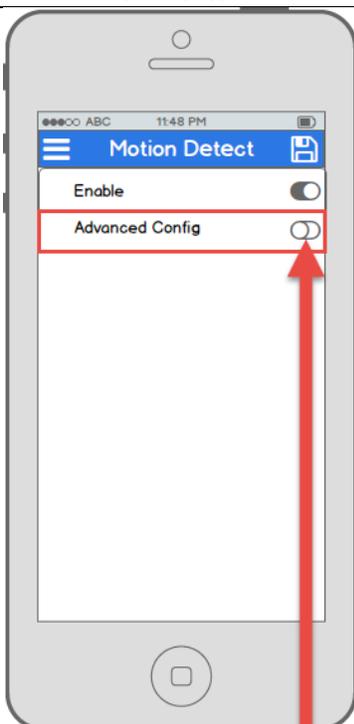
<p>1. En la pantalla de inicio, pulse el icono en la esquina superior izquierda para abrir el Menú principal.</p>	<p>2. Pulse Centro de configuración para abrir el Centro de configuración.</p>
---	---



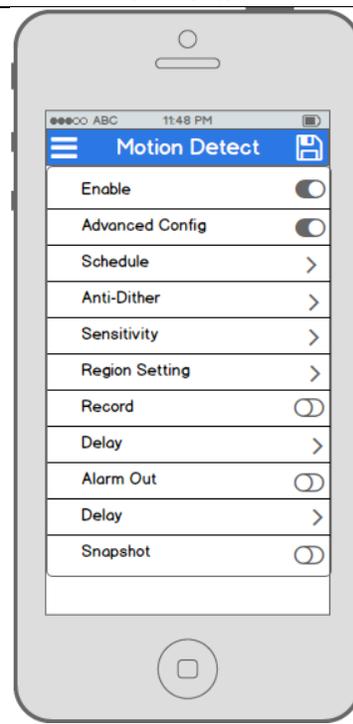
3. Pulse **Detección de movimiento** para abrir el menú de ajustes de Detección de movimiento.



4. Seleccione la cámara para la que desea modificar los ajustes de Detección de movimiento.



5. De forma predeterminada, la Detección de movimiento está habilitada. Para configurar los ajustes avanzados, pulse el conmutador en la fila **Config avanzada**.



6. Desde esta pantalla, puede modificar los ajustes para afinar la manera en que utiliza la detección de movimiento.

4.3.6 Configuración de notificaciones push

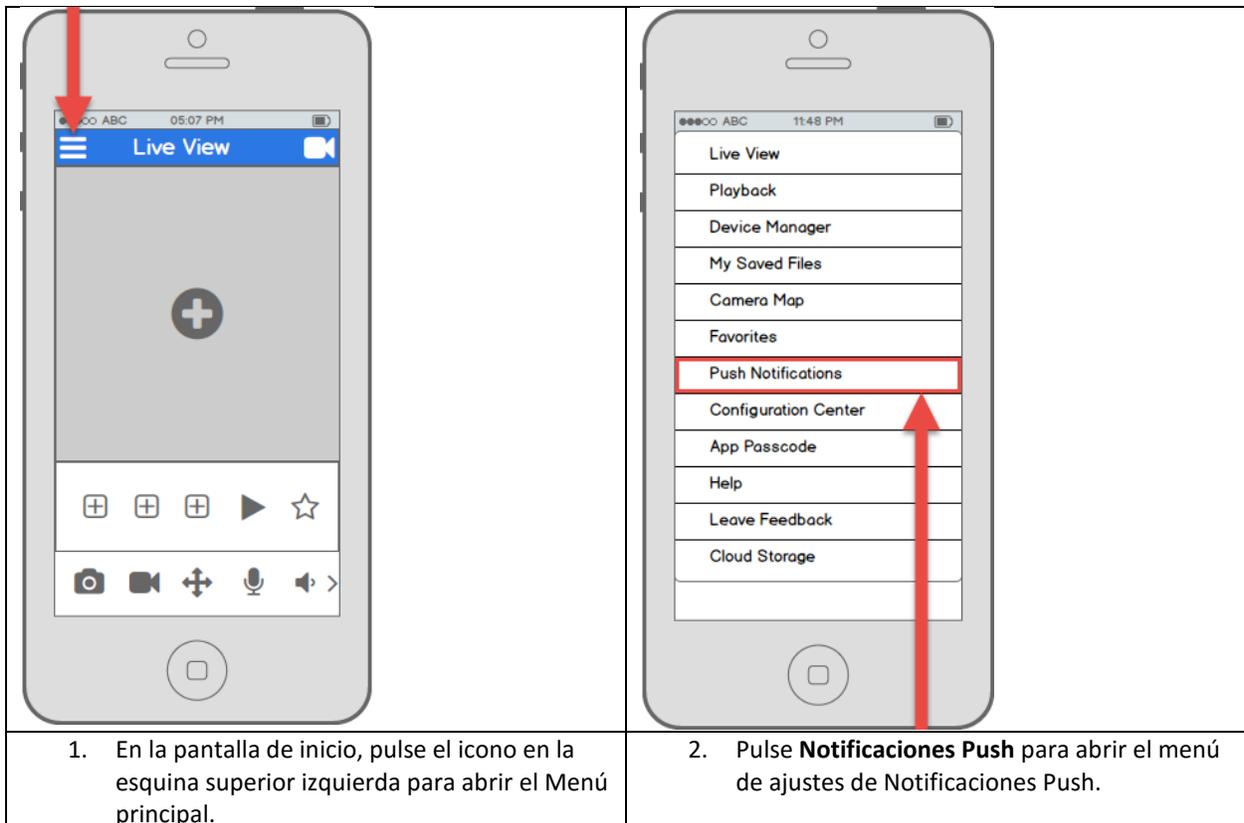
Las notificaciones push son una manera muy útil de que le avisen al instante sobre eventos de movimiento cuando está fuera. Se trata de una manera muy conveniente de permanecer conectado sin tener que supervisar constantemente sus feeds en directo. Le permite saber inmediatamente lo que está sucediendo, en el momento en que está sucediendo.

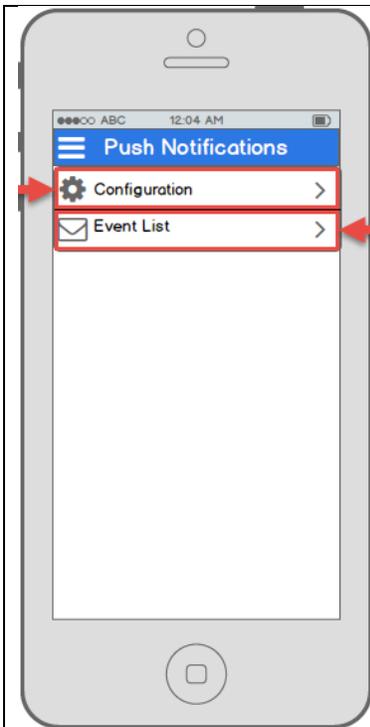
Existen varias opciones para configurar exactamente cómo recibir estas notificaciones o "alertas" mediante su smartphone, así como opciones para el tipo de evento que activa una notificación.

Nota: Esta función solo está disponible en la Amcrest View Pro que se puede descargar gratuitamente.

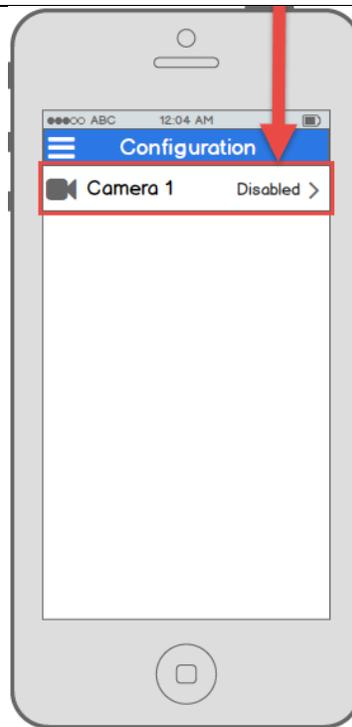
Le presentamos una lista de las opciones de configuración para las notificaciones push:

- **Tipo de push:** Modifique qué tipo de notificaciones push se muestran.
- **Detección de movimiento:** Active las notificaciones push para recibir alertas de detección de movimiento.
- **Enmascaramiento de cámara:** Active las notificaciones push para recibir alertas de enmascaramiento de cámara.
- **Alarma local:** Active las notificaciones push para recibir alertas de alarma local.
- **Alarma HDD:** Active las notificaciones push para recibir alertas de poca capacidad de disco duro.

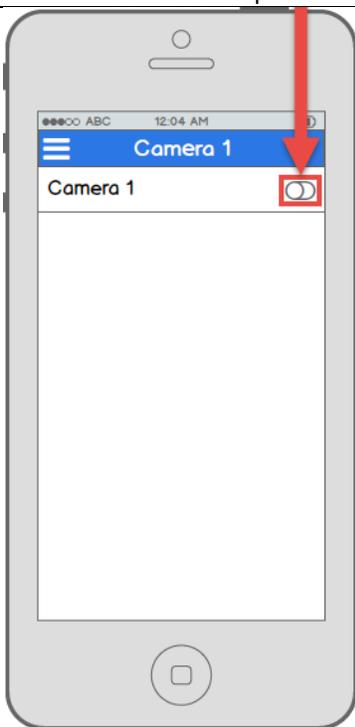




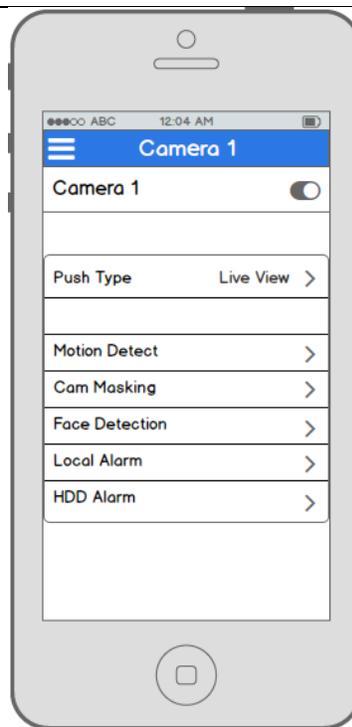
3. Pulse **Configuración** para abrir el menú de ajustes de Notificaciones push. Pulse **Lista de eventos** para ver un historial de las notificaciones push anteriores.



4. Seleccione la cámara para la que desea modificar los ajustes de Notificaciones push.



5. Pulse el conmutador de su cámara para activar las notificaciones push y configurar los ajustes.



6. Desde esta pantalla, puede modificar los ajustes para afinar las Notificaciones push, de acuerdo a su preferencia.

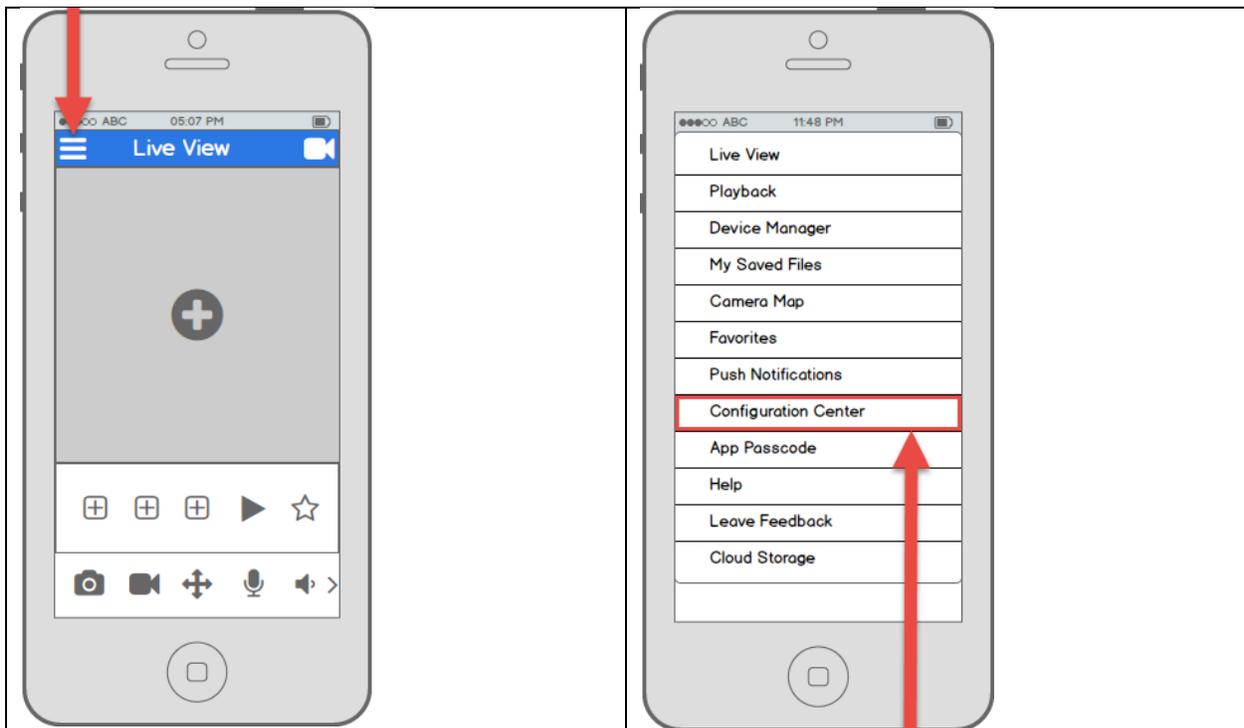
4.3.7 Configuración de alertas por correo electrónico

La cámara de red Amcrest ProHD/HDSerie tiene la capacidad de enviarle alertas por correo electrónico para avisarle cuando se produce una detección de movimiento. Es una alternativa al uso de notificaciones push, que provienen directamente de la app Amcrest View. En cambio, las alertas por correo electrónico pueden llegar directamente a su aplicación de correo electrónico y, por supuesto, también pueden revisarse en una computadora.

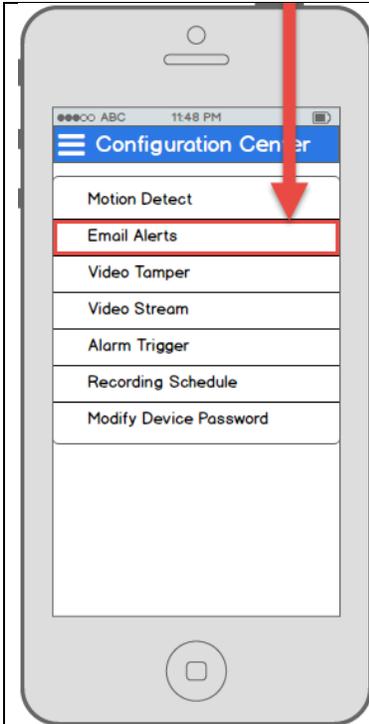
Las alertas por correo electrónico pueden ser una excelente manera de llevar un registro por correo de toda su actividad de detección de movimiento, en lugar de hacerlo con la app. Sin embargo, tenga en cuenta que las alertas por correo electrónico se pueden configurar y utilizar al mismo tiempo en que se tienen activas las notificaciones push.

Es importante que tenga en cuenta que aunque puede utilizar la misma dirección de correo tanto para el remitente como para el destinatario, se recomienda que cree una nueva cuenta de correo (preferiblemente una en Gmail) que pueda utilizar y configurar para las alertas por correo electrónico. Esto no significará que debe utilizar y acceder a dos correos electrónicos separados, porque puede reenviar todos los correos de la cuenta dedicada a las alertas por correo electrónico a su cuenta principal.

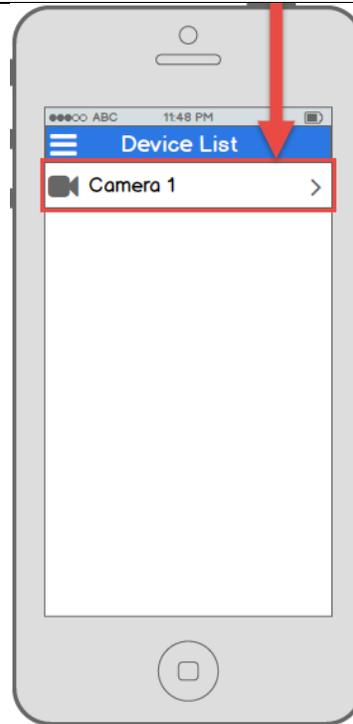
El beneficio de hacer esto tiene dos aspectos. Uno, porque configurar una nueva cuenta significa que puede configurar alertas por correo electrónico sin tener que ajustar o modificar ninguno de los ajustes de seguridad de su cuenta principal y puede trabajar sin problemas. Dos, porque evitará que su cuenta principal se vea inundada por los correos de alertas por detección de movimiento. Se recomienda encarecidamente que no haga reenvíos desde su nueva cuenta de alertas por correo electrónico a su cuenta principal hasta que esté satisfecho con los ajustes de sensibilidad y la frecuencia de las alertas de movimiento.



1. En la pantalla de inicio, pulse el icono en la esquina superior izquierda para abrir el Menú principal.	2. Pulse Centro de configuración para abrir el Centro de configuración.
--	--



3. Pulse **Alertas por correo electrónico** para abrir el menú de ajustes de Alertas por Correo Electrónico.

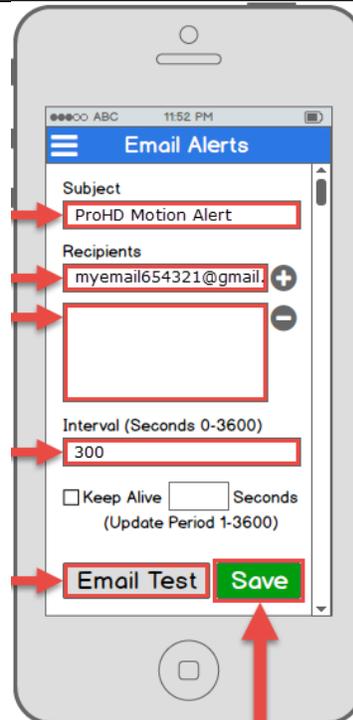


4. Seleccione la cámara para la que desea modificar los ajustes de Alertas por correo electrónico.



Nota: Si su proveedor no aparece, seleccione **Otro**, luego llene los campos de **Servidor SMTP** y **Puerto**.

5. Para empezar, seleccione su proveedor de correo electrónico. Ahora, ingrese su email en el campo **Usuario**, seguido por la contraseña de su correo en el campo **Contraseña**.



Nota: Usted puede especificar, en segundos, el **Intervalo**: cuánto tiempo debe esperar la cámara entre el envío de correos.

6. Escriba la línea de asunto en **Asunto**, luego agregue **Destinatarios** al ingresar sus direcciones de correo electrónico y pulsar el signo más. Pulse el botón **Prueba de correo electrónico** para iniciar una prueba de correo

<p>Especifique el correo del remitente en el campo Remitente, luego vaya más abajo.</p>	<p>electrónico. Si tiene éxito, pulse el botón Guardar para guardar los ajustes de correo electrónico.</p>
--	---

4.4 Configuración de acceso de escritorio

Hay dos maneras de acceder a su cámara desde una computadora (laptop o escritorio): de manera local o remota.

Acceso local: Inicie sesión en la interfaz web de su cámara desde una computadora o laptop conectada a la misma red que su cámara (hogar, oficina, etc.).

Acceso remoto: Inicie sesión en la interfaz web de su cámara desde una computadora o laptop conectada a una red fuera de la red de su casa o negocio (café, computadora de trabajo, etc.)

El acceso local es el favorito de aquellos que, por motivos de seguridad o preferencia personal, no desean que su cámara sea accesible desde fuera de su red. *Sin embargo, hay varias opciones disponibles para el acceso remoto que utilizan protocolos de red seguros y estandarizados como SSL, TLS, DDNS, etc.* La mayoría de otros usuarios requieren acceso remoto por red mediante smartphones, tabletas, laptops o computadoras, para vista en directo donde se encuentren.

La siguiente sección cubrirá el acceso local mientras que el acceso remoto se cubrirá en la Sección 4.7. Es importante configurar y familiarizarse con el acceso local antes de intentar el acceso remoto. Tenga en cuenta que cualquier usuario puede tener *tanto* acceso local como remoto de manera simultánea, si así lo desea.

Antes de acceder a su cámara mediante un navegador web, se deben completar los siguientes dos pasos:

1. *Debe acceder a la interfaz web de la cámara con la **dirección IP** de esta.*
2. *Debe instalar el **plugin para navegadores** web de Amcrest.*

Una **dirección IP** es simplemente un identificador dado a todos los dispositivos que se conectan a una red. Las personas utilizan nombres, pero los dispositivos conectados a Internet utilizan un conjunto de números llamados dirección IP para hablar entre sí. Una vez que tenga la dirección IP, su computadora podrá encontrar y comunicarse con su cámara.

El **plugin para navegadores** es como un traductor. Al utilizar la cámara en su computadora mediante un navegador web, usted debe incorporar un nuevo software que permita que su computadora entienda el lenguaje que habla la cámara, de manera que la computadora pueda entenderlo. Para eso sirve el plugin para navegadores.

Para acceder a la interfaz web de la cámara, utilizaremos el método de software IP Config de Amcrest.

4.4.1 Método de software IP Config de Amcrest

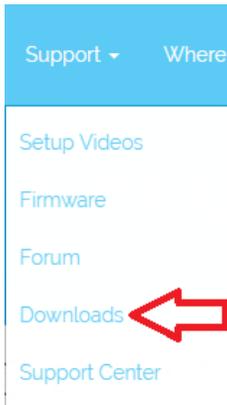
El software IP Config de Amcrest se puede instalar gratis en su computadora desde el sitio web oficial de Amcrest. El software IP Config está disponible tanto para sistemas operativos Windows como Mac. Para llegar directamente a la página de descargas, use este enlace: <https://amcrest.zendesk.com/hc/en-us/categories/201939038-All-Downloads>

De lo contrario, los siguientes pasos lo guiarán por el proceso de cómo descargar, instalar y usar el software IP Config de Amcrest:

1. Vaya a su computadora, abra el navegador web de su preferencia y visite www.amcrest.com/support:



2. Luego, pase el cursor sobre la pestaña **Soporte** arriba y elija **Descargas** en el menú desplegable.



3. Esto lo llevará a la página de descargas. Haga clic en el enlace de descarga **IP Config** en esta página ya sea para Mac o Windows.

✓ All Downloads

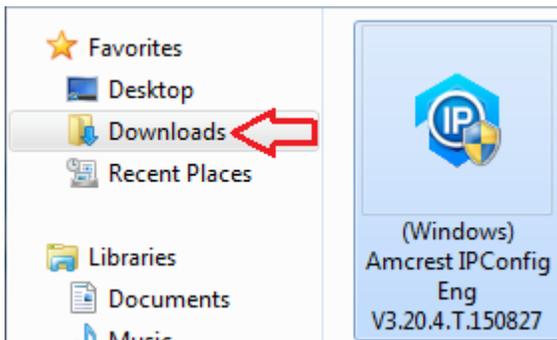
Mac OS

[IP Config Software](#)

PC/Windows

★ [IP Config Software](#)

4. Encuentre la descarga en su carpeta de Descargas y haga clic sobre esta para abrir el instalador.

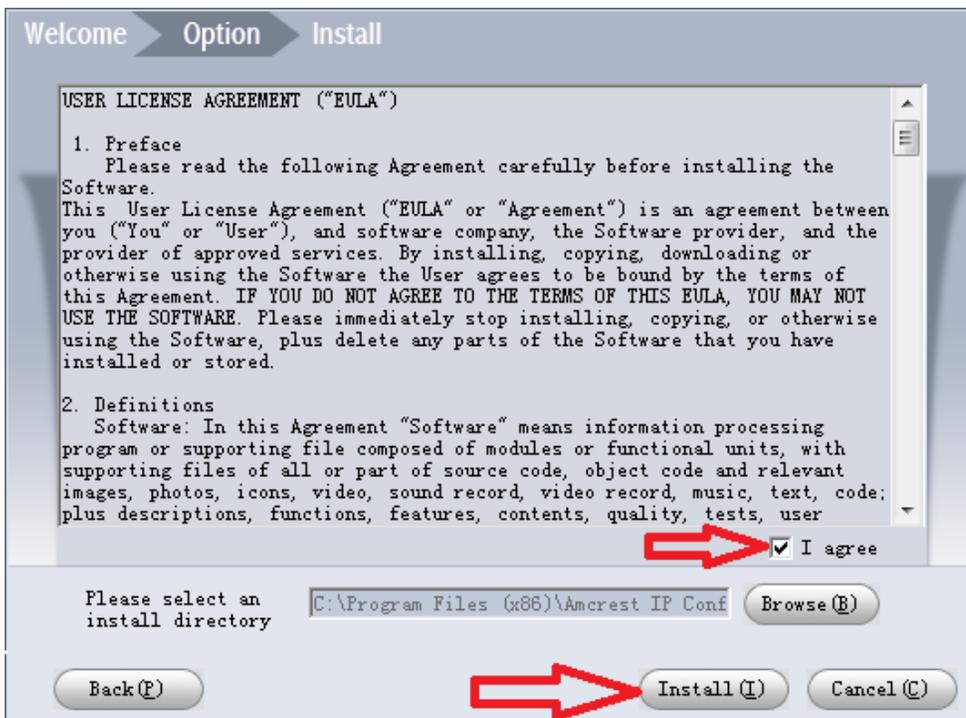


5. Aparecerá una ventana emergente que le pedirá que permita al programa hacer cambios en su computadora, haga clic en **Sí**.

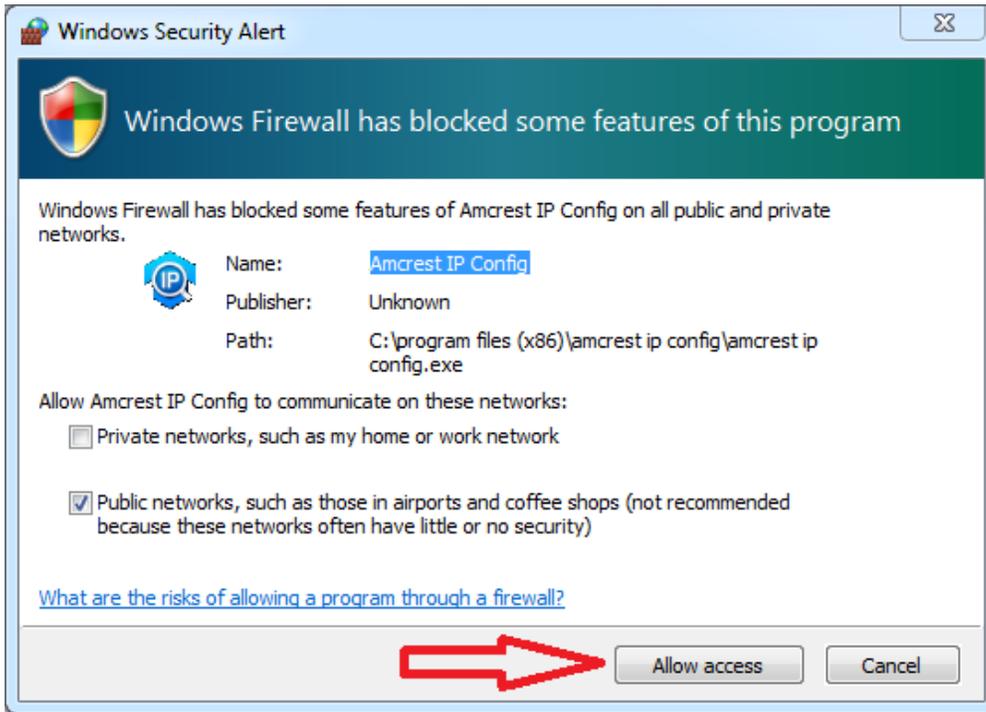
6. Una vez que vea la primera página del asistente de instalación, haga clic en Siguiente para continuar.



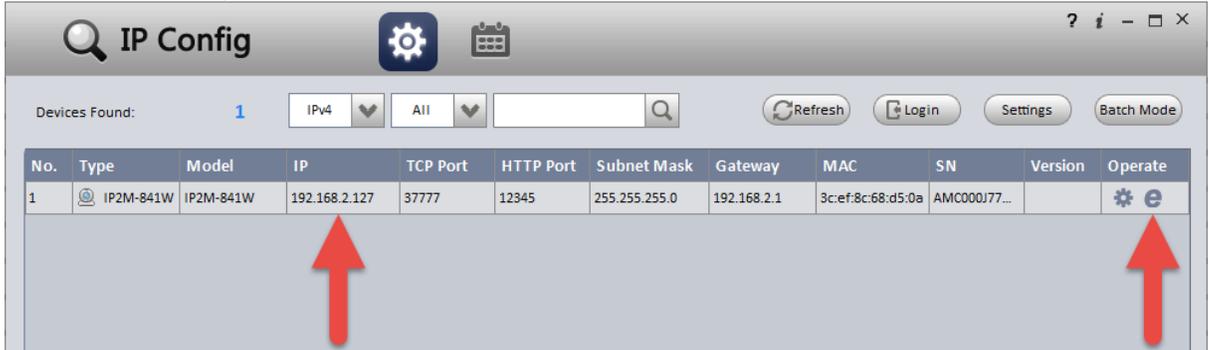
7. En la siguiente página, marque la casilla al lado de Acepto, luego haga clic en Instalar.



8. Después de que la barra de progreso se completa, si ve una ventana emergente de alerta de Windows Security, haga clic en **Permitir acceso**.



9. Esto lo llevará a la pantalla principal del software IP Config de Amcrest. Su cámara podrá ser encontrada automáticamente en su red y aparecerá en la lista (si está conectada correctamente con un cable Ethernet a su router). También verá la dirección IP asociada con su cámara.



El icono "e" a la derecha le permite lanzarla directamente en su navegador web desde esta pantalla.

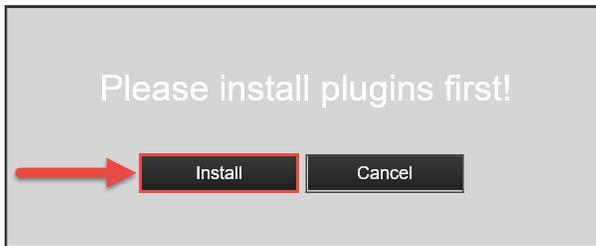
Nota: Este icono "e" automáticamente tomará la dirección IP de la cámara y usará el navegador web "predeterminado" de su computadora para acceder e iniciar sesión en su cámara. Si su navegador web predeterminado no es Internet Explorer, puede anotar la dirección IP del software IP Config de Amcrest (dirección IP ubicada arriba), abrir usted mismo Internet Explorer y escribir eso en la barra de búsqueda para ir a la pantalla de inicio de sesión. Escribir la dirección de IP directamente en su barra de búsqueda se verá algo así:

<http://192.168.1.74/>

4.4.2 Instalación del plugin para navegadores de Amcrest

Una vez que haya seguido uno de los métodos anteriores para llegar a la pantalla de inicio de sesión de la cámara, siga los siguientes pasos para instalar el plugin para navegadores en *Internet Explorer*:

1. En la pantalla principal de inicio de sesión, debe ver una ventana emergente en el centro. Haga clic en **Instalar**.



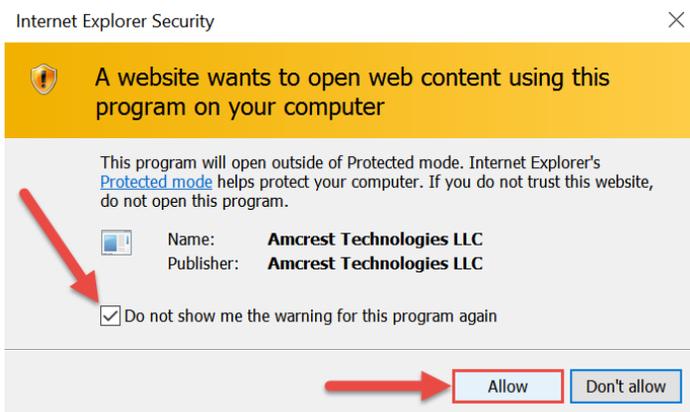
2. Aparecerá un botón de instalación en la parte inferior de la pantalla para el plugin: **webplugin.exe**. Haga clic en **Ejecutar**, luego navegue por las indicaciones del asistente de instalación.



3. Una vez que vea la notificación a lo largo de la fila inferior, haga clic en la flecha pequeña a la derecha del botón **Permitir** y seleccione **Permitir para todos los sitios web**.



4. Si ve una ventana emergente pidiéndole que permita el plugin, marque la casilla junto a **No volver a mostrar la advertencia acerca de este programa**, luego haga clic en **Permitir**.



4.4.3 Inicio de sesión

Antes de tratar de obtener acceso local, tendrá que asegurarse de que se cumplan los siguientes elementos:

1. Usted tiene sus **datos de inicio de sesión** (si utiliza este método de acceso local como su opción inicial para configurar su cámara, solo deben cumplirse los elementos **2** y **3** de esta lista)
2. Ha ubicado la **dirección IP** de su cámara.
3. Ha instalado el **plugin para navegadores** de Amcrest.

Si no siguió ninguno de los métodos de configuración de la app cubiertos en la Sección 4.3, y esta es su primera vez iniciando sesión en la cámara, utilice el usuario y la contraseña siguientes:

Usuario: admin

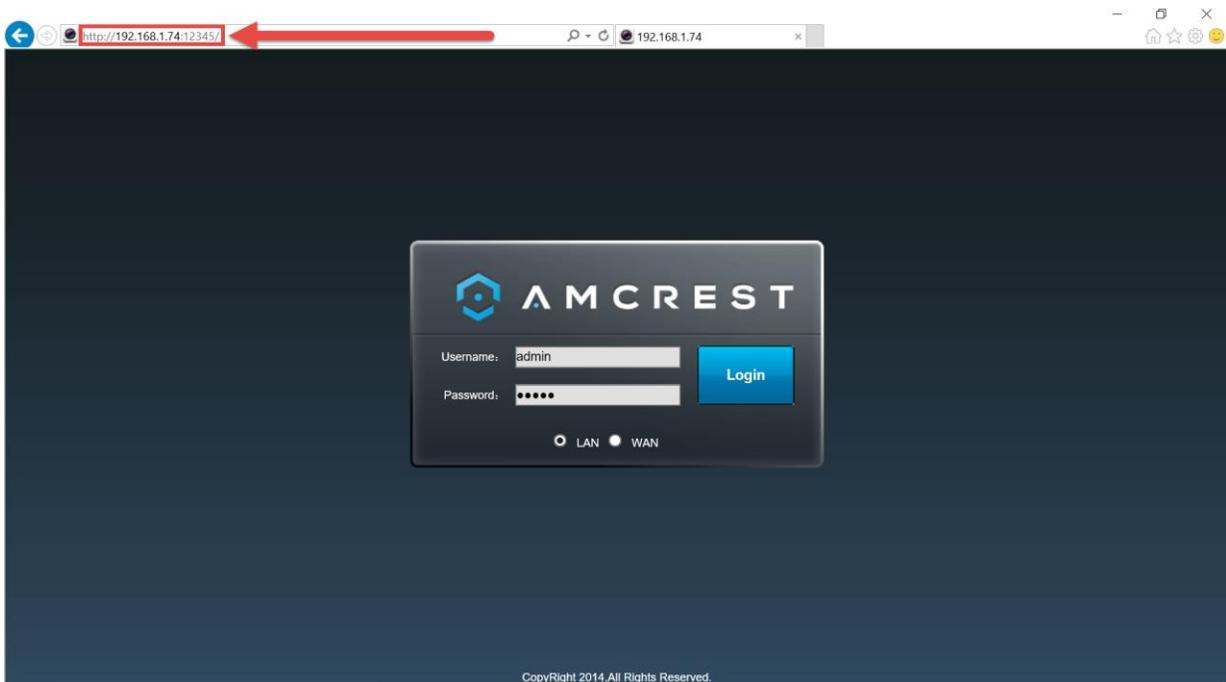
Contraseña: admin

Nota: Después de iniciar sesión por primera vez, se le pedirá que cambie su contraseña.

Para encontrar la **dirección IP** de la cámara, por favor consulte arriba el **método de software IP Config de Amcrest** (Sección 4.4.1).

Para instalar el **plugin para navegadores** para la interfaz web de la cámara, consulte arriba la Sección 4.4.2

1. Tome la dirección IP y escríbala en la barra de búsqueda de Internet Explorer, luego pulse **Enter**. Debe verse algo así "http://192.168.1.74:12345/"



2. Ingrese sus datos de inicio de sesión. Le pueden pedir que cambie su contraseña.
3. (Opcional) Guarde esta página web como una de sus Favoritas para un fácil acceso en el futuro.

¡La cámara ahora ya está configurada para la vista en directo y reproducción!

Para configurar el WiFi (opcional), vaya a **Configuración > Red > WiFi** y luego haga doble clic sobre la línea que muestra su red WiFi. De ser necesario, escriba la contraseña de su red WiFi. La cámara puede tardar hasta 2 minutos para conectarse a la red WiFi. Una vez finalizado el proceso, haga clic en el botón **Actualizar**. Una vez que la cámara se haya conectado satisfactoriamente a su WiFi, debe ver la palabra **Conectada** en color verde junto al nombre de su red WiFi en la tabla de información de Red WiFi debajo de la tabla Lista de WiFi.

Tenga en cuenta que la dirección IP podría haber cambiado una vez que se haya conectado al WiFi. Asegúrese de utilizar la herramienta IP Config para acceder a la cámara mediante su dirección IP actualizada.

Después de configurar la cámara para que se conecte a su WiFi, utilice el método de Configuración P2P de la Sección 4.3.3 para conectar la cámara mediante su smartphone o tableta.

Para un acceso remoto rápido y fácil en su PC o Mac, use AmcrestCloud.com (Sección 4.5) o AmcrestView.com (Sección 4.6).

Para configurar el acceso remoto avanzado mediante UPnP/DDNS o Reenvío de puertos, consulte la Sección 4.7.

Si aún tiene problemas y le gustaría ver un video sobre cómo configurar la cámara ProHD/HDSeries para acceso local en su computadora/laptop, vaya a <http://www.amcrest.com/videos>, haga clic en la pestaña **Videos**, luego vea el video titulado **Desktop/Laptop Access Setup for ProHD & HDseries WiFi Cameras** (Configuración de acceso de escritorio/laptop para cámaras WiFi ProHD y HDseries).



Para asistencia adicional, póngase en contacto con nosotros en www.amcrest.com o llámenos al 1-888-212-7538.

[4.5 Configuración de Amcrest Cloud](#)

Las cámaras Amcrest IP2M-841/IPM-721 son capaces de sincronizarse con Amcrest Cloud: un servicio en la nube que almacena streams de video grabado para permitir el almacenamiento a largo plazo. Amcrest Cloud también permite que el usuario encuentre y descargue fácilmente videos grabados para que los pueda reproducir desde cualquier PC o Mac que esté conectada a Internet.

1. Conecte la cámara a una fuente de alimentación mediante el adaptador de alimentación incluido.
2. Conecte la cámara a Internet, ya sea a través de una conexión cableada (ver Sección 3.1) o a través de WiFi (ver Sección 4.2)
3. Utilizando un navegador web en su PC o Mac, visite www.amcrest.com/cloud y regístrese para obtener una cuenta gratuita. Una vez registrado, haga clic en el botón **Añadir cámara**. Seleccione **Amcrest**, asígnele un nombre a la cámara e ingrese el S/N de la cámara (situado en la parte inferior de la cámara), luego haga clic en **Siguiente**.
4. En la página de ajustes, puede modificar las preferencias opcionales para su cámara. Una vez que haya hecho los ajustes, haga clic en **Terminar**. Su cámara ya está configurada correctamente para permitir el acceso a la nube y el almacenamiento.
5. Vea su cámara en directo o vea clips grabados utilizando el botón **Menú** en la parte superior de la página. También puede utilizar la app Amcrest Cloud en iOS y Android para añadir más cámaras, reproducir grabaciones y ver su cámara en directo, desde cualquier lugar.
6. Para asistencia adicional, póngase en contacto con nosotros en www.amcrest.com o llámenos al 1-888-212-7538. En www.amcrest.com/videos encontrará videotutoriales paso a paso.

[4.6 Configuración de acceso web \(AmcrestView.com\)](#)

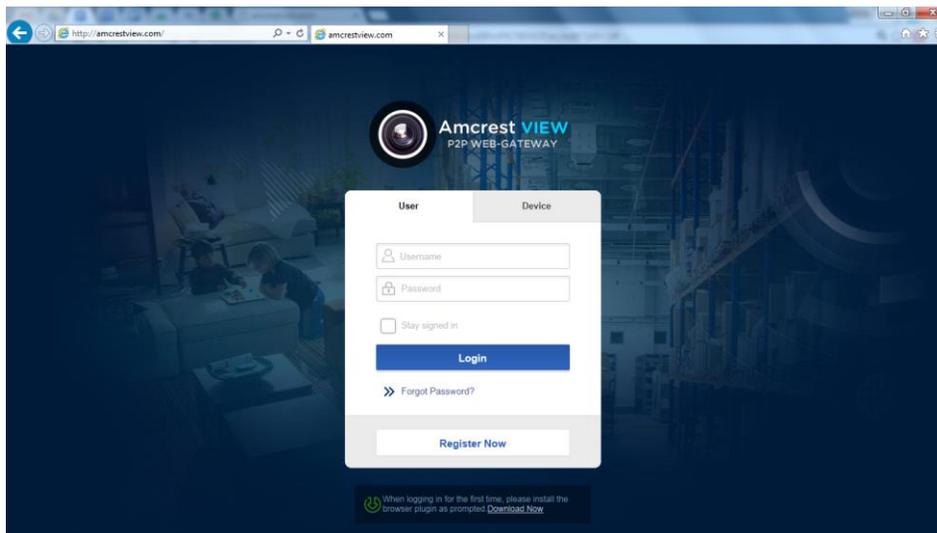
Puede acceder a su cámara a través de una computadora utilizando el portal web P2P **AmcrestView.com** para un acceso rápido plug and play. Utiliza la misma tecnología que la app móvil Amcrest View y es un método de configuración sencillo y no requiere conocimientos técnicos.

Existen 2 métodos de acceso a su cámara utilizando AmcrestView.com: el **método de usuario** (registro de una cuenta para iniciar sesión) y el **método de dispositivo** (acceso directo instantáneo utilizando el número de serie).

Ambos métodos requieren que el **plugin para navegadores** de Amcrest se instale para AmcrestView.com

4.6.1 Instalación del plugin para navegadores de AmcrestView.com

1. Abra Internet Explorer, escriba "www.amcrestview.com" en la barra de búsqueda, y presione **Enter**. Esto lo llevará a la pantalla de inicio de sesión:



2. Una vez que esté en la página de inicio de sesión, verá un mensaje sobre la instalación del plugin, debajo del recuadro de inicio de sesión. Haga clic en **Descargar ahora**:



- Esto lo llevará a otra página donde necesitará hacer clic en el botón **Descargar ahora**:

Setup **Web Client** Plugin
In order to use AmcrestView.com, you must first install/update the ActiveX plugin.



Please restart the browser after upgrade.

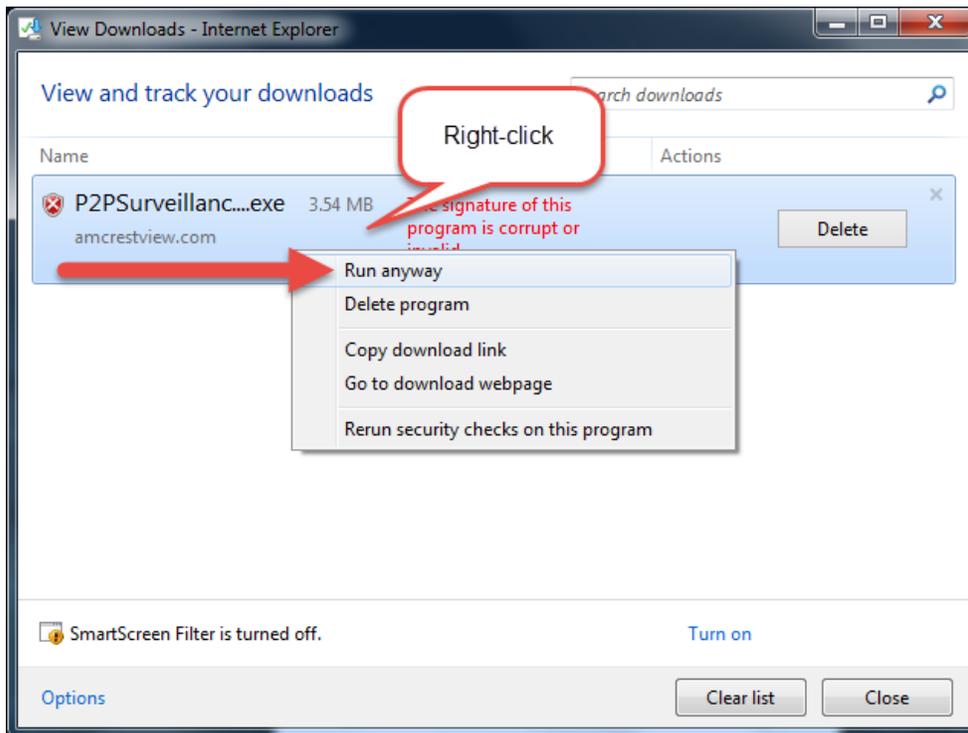
- El navegador le indicará que instale el plugin. Haga clic en **Ejecutar**:



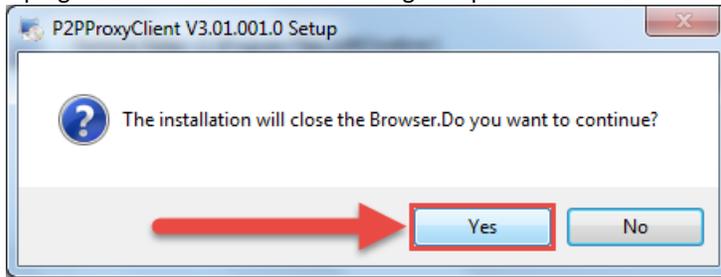
- Se le pedirá que verifique esta descarga. Este software no es perjudicial para su computadora y no realizará cambios no deseados. Para verificar, comience haciendo clic en **Ver descargas**:



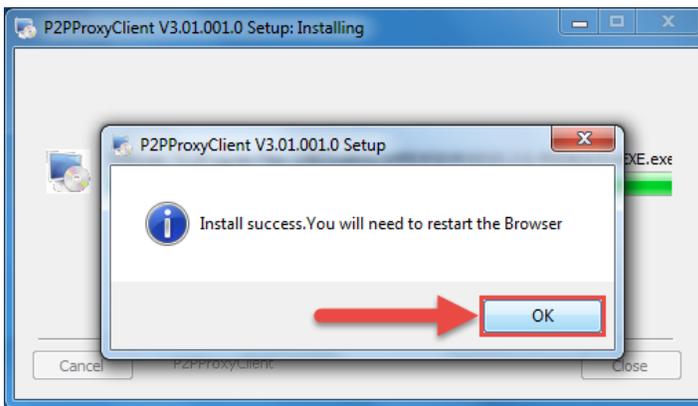
- En la página **Ver descargas**, haga clic derecho en el plugin, luego haga clic en **Ejecutar de todas formas**.



7. El plugin cerrará sus sesiones de navegador para la instalación. Guarde cualquier página, luego haga clic en **Sí**:



8. En la siguiente pantalla, verá el mensaje de que la instalación fue exitosa y le pedirá que reinicie su navegador. Haga clic en **Aceptar**:

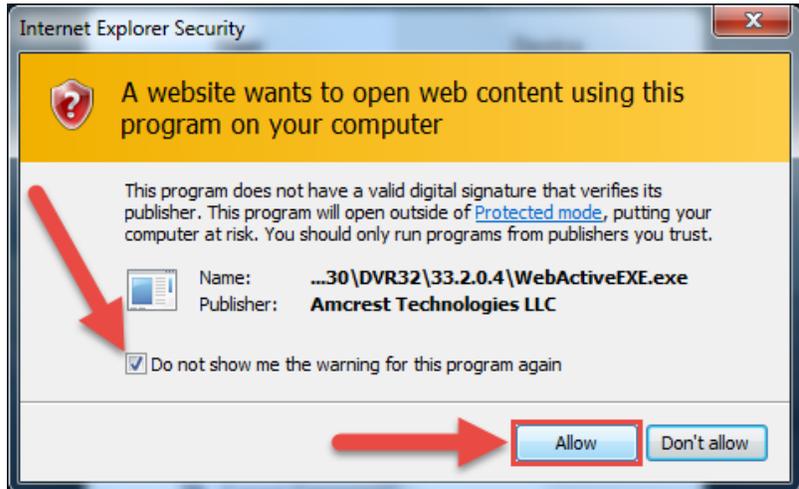


9. Será llevado de vuelta a la página de inicio de sesión y verá otra notificación de su navegador pidiéndole que permita este plugin en esta página web. Haga clic en la flecha pequeña situada junto a **Permitir**, luego haga clic en **Permitir para todos los sitios web**:



10. Aparecerá otra ventana emergente pidiéndole que acepte este plugin. Marque la casilla junto a **No volver a mostrar la advertencia acerca de este programa**, luego haga clic en **Permitir**:

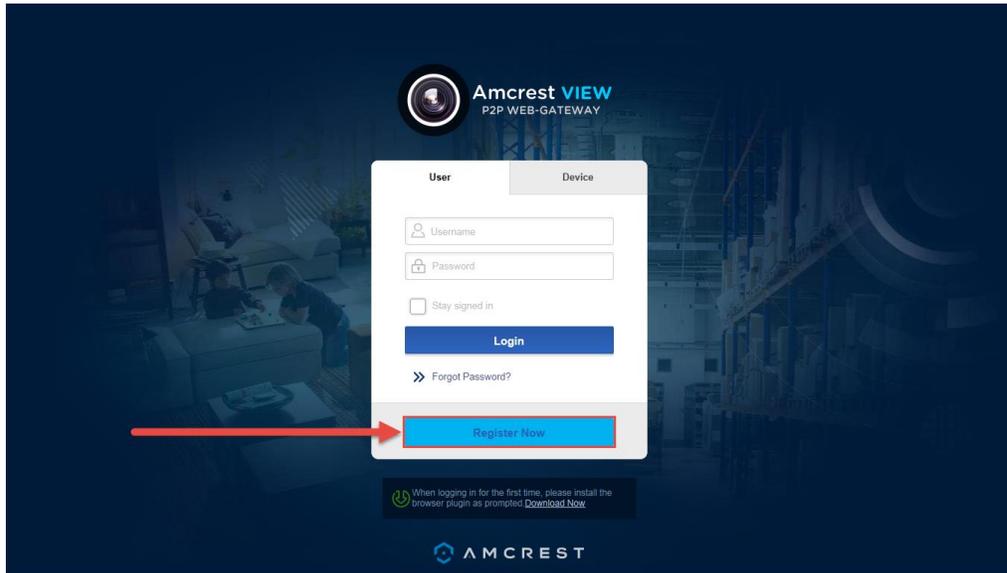
Ahora, el plugin está instalado correctamente y usted puede proceder a registrarse para tener una cuenta para el acceso a la cámara a través de AmcrestView.com



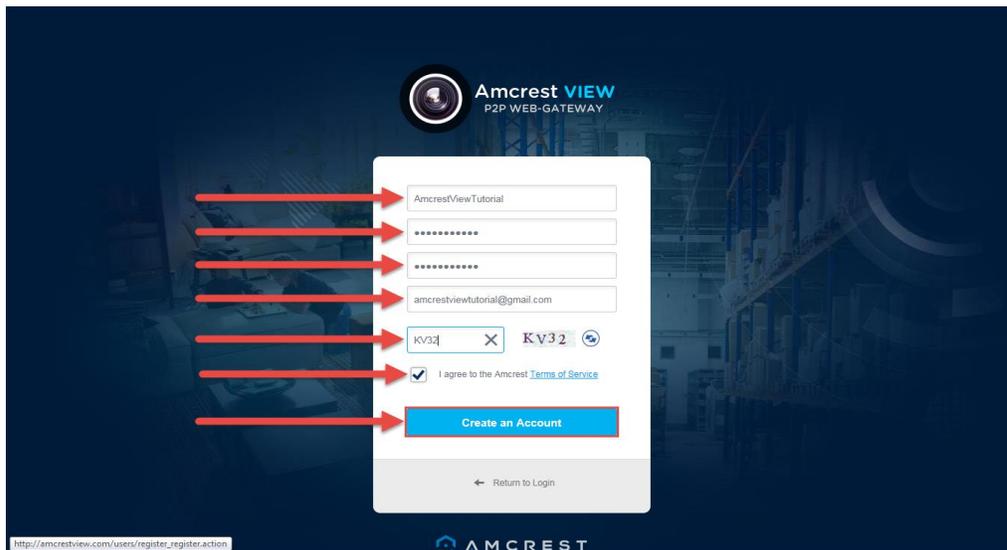
4.6.2 Método de usuario

El **método de usuario** requiere que primero instale el plugin para navegadores Amcrest para AmcrestView.com. Luego, puede registrarse para obtener una cuenta y configurar su cámara.

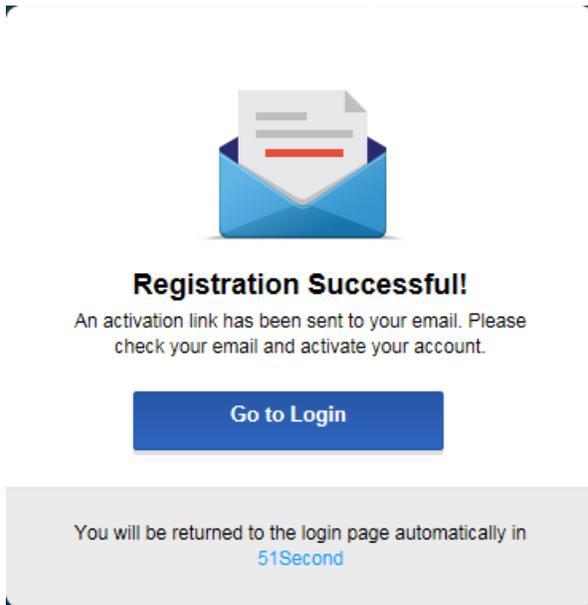
1. En la pantalla de inicio de sesión, www.amcrestview.com, haga clic en el botón **Registrarse ahora**:



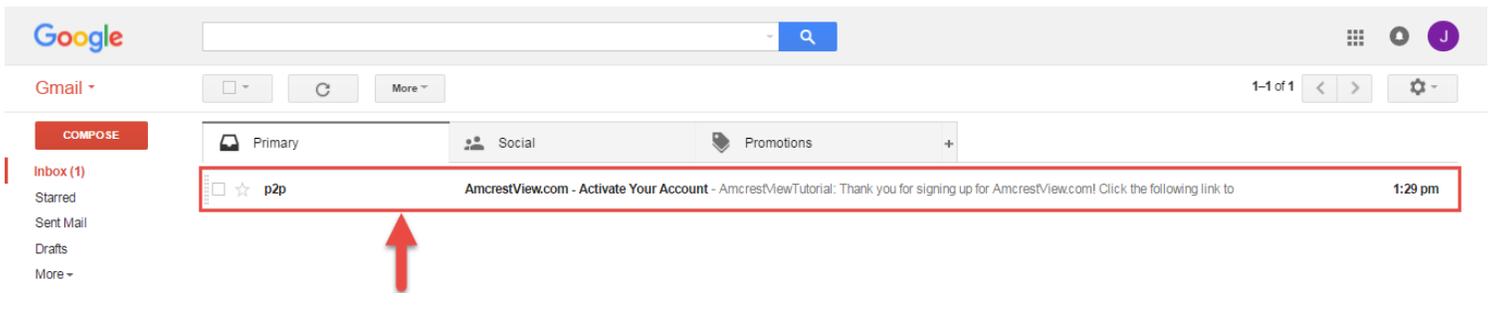
2. Será llevado al formulario de registro. Escriba su **Usuario**, **Contraseña**, luego **Confirmar contraseña**, escriba su **Correo electrónico**, ingrese el **Código de verificación**, asegúrese de que la casilla está marcada confirmando que ha leído los **Términos de servicio de Amcrest**, y luego haga clic en **Crear una cuenta**:



3. Verá el mensaje **Registro exitoso** y le enviaremos un correo de confirmación:



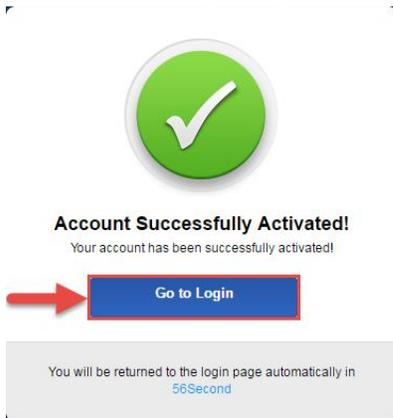
Revise su correo y haga clic en el correo de confirmación desde AmcrestView.com:



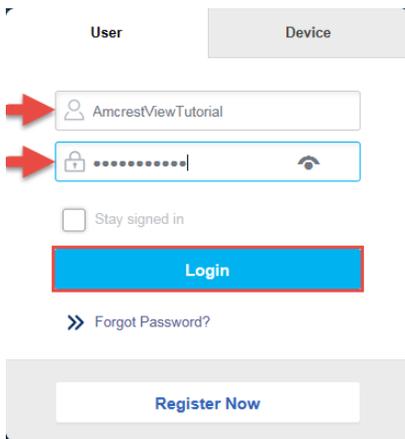
4. Una vez que ha abierto el correo, haga clic en el enlace de confirmación dentro para completar su registro:



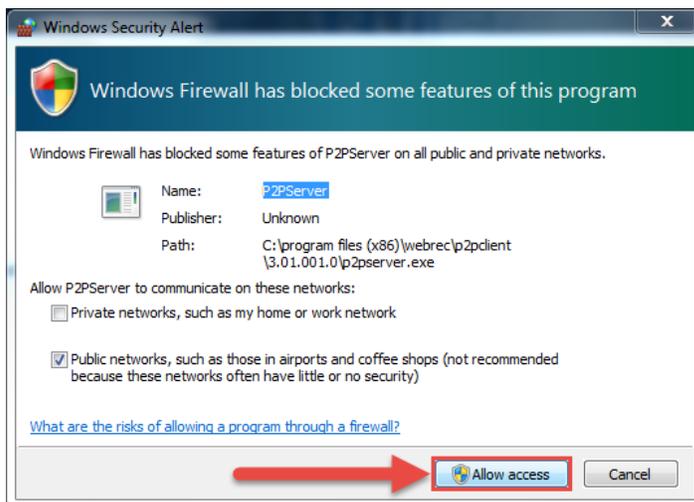
5. Será llevado de vuelta a AmcrestView.com y se le mostrará confirmación de que su cuenta ha sido activada. Haga clic en **Ir a inicio de sesión**:



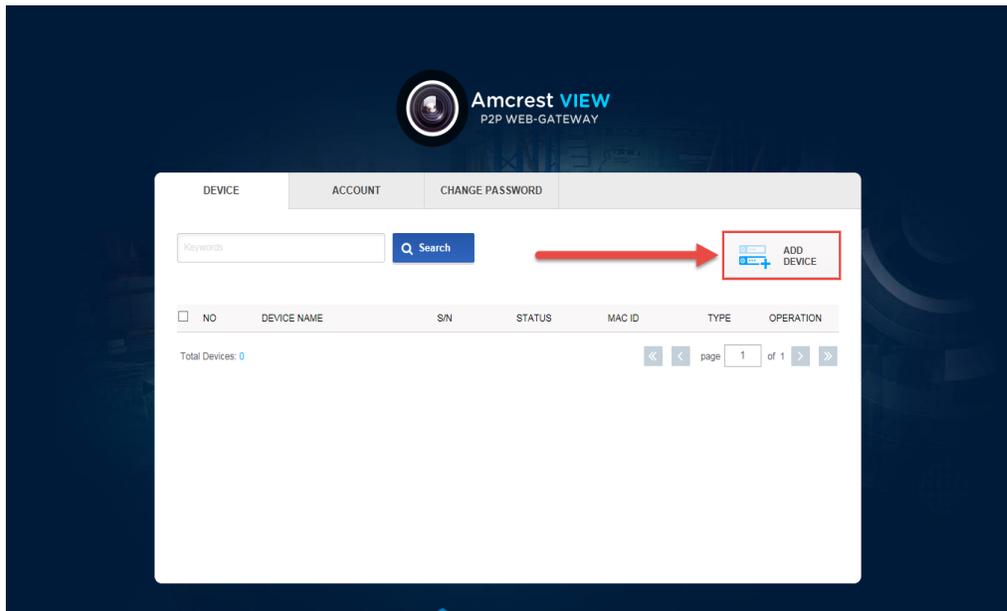
6. Será llevado de vuelta a la pantalla de inicio de sesión. Ingrese su nuevo usuario y contraseña de AmcrestView.com, luego haga clic en **Inicio de sesión**:



7. Aparecerá una ventana emergente de su Cortafuegos de Windows. Haga clic en **Permitir acceso**:

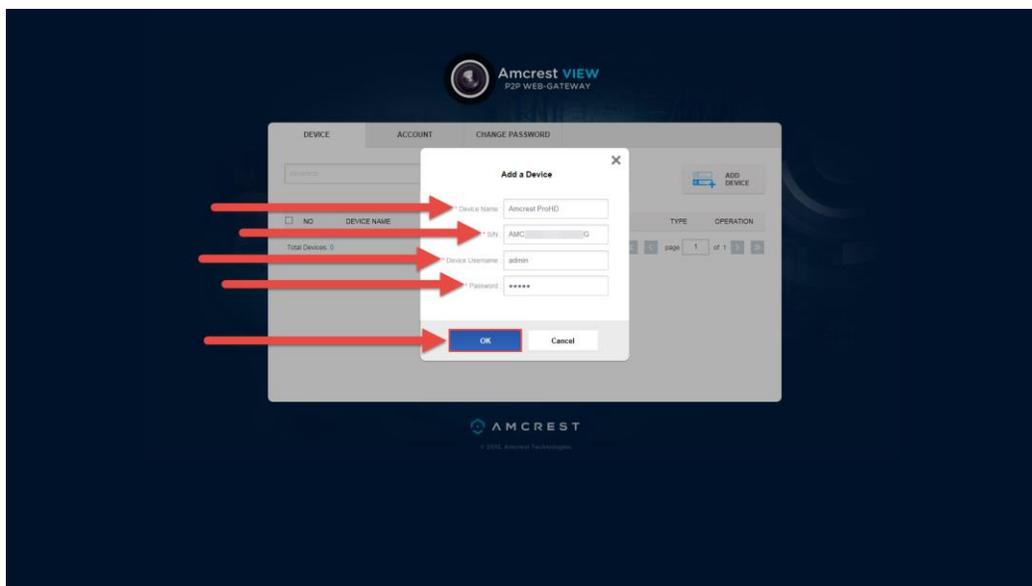


8. Será llevado a la pantalla principal de su cuenta. Desde aquí, haga clic en el botón **Añadir dispositivo**:

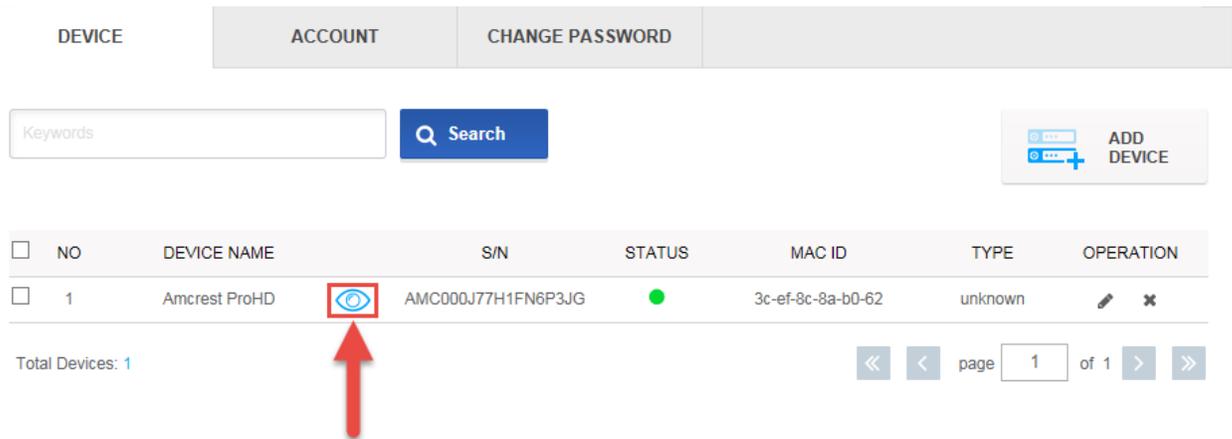


9. Ahora puede ingresar la información de su cámara. Ingrese un **Nombre de dispositivo** (puede ser cualquier cosa).
Luego, complete el **S/N** (número de serie) esto se puede encontrar en la etiqueta adhesiva en la parte inferior de su cámara o a través de la interfaz web (haga clic en el icono "i" en la barra superior, luego haga clic en **Versión**).

Ingrese su nombre de usuario y contraseña para la cámara, no el usuario y la contraseña que acaba de crear para AmcrestView.com. Para encontrar los datos de inicio de sesión de su cámara, consulte la Sección 4.4.3. Por último, haga clic en **Aceptar**:



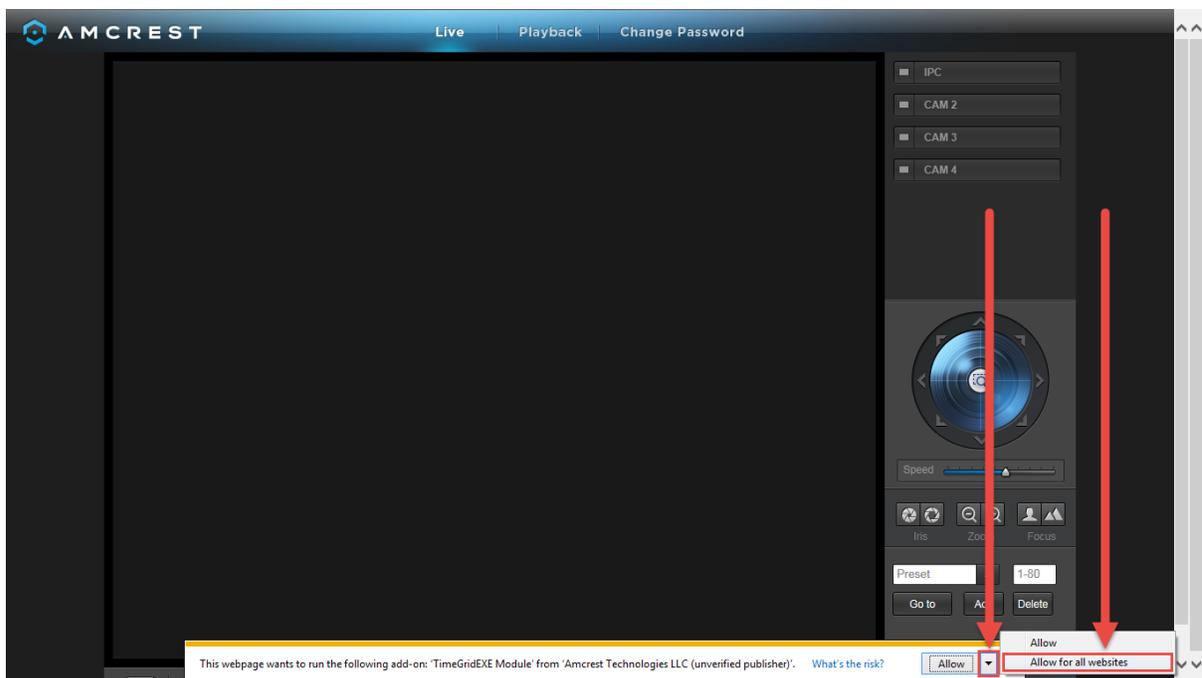
10. Ahora verá su cámara añadida a la lista de dispositivos en la pantalla principal. Haga clic en el icono 'ojo' para ver el feed en directo:



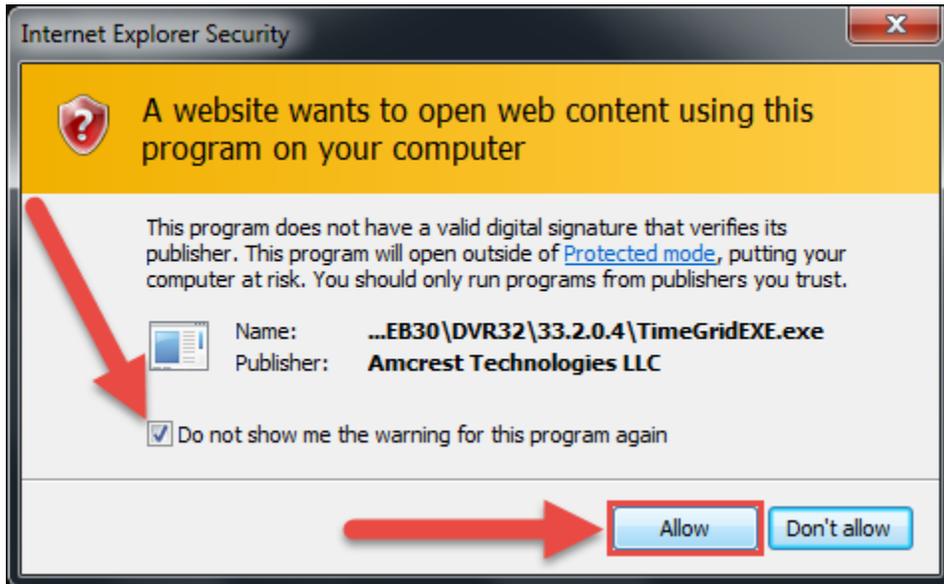
11. Su navegador le mostrará un aviso pidiéndole que permita ventanas emergentes de AmcrestView.com. Haga clic en **Opciones para este sitio**, luego haga clic en **Permitir siempre**:



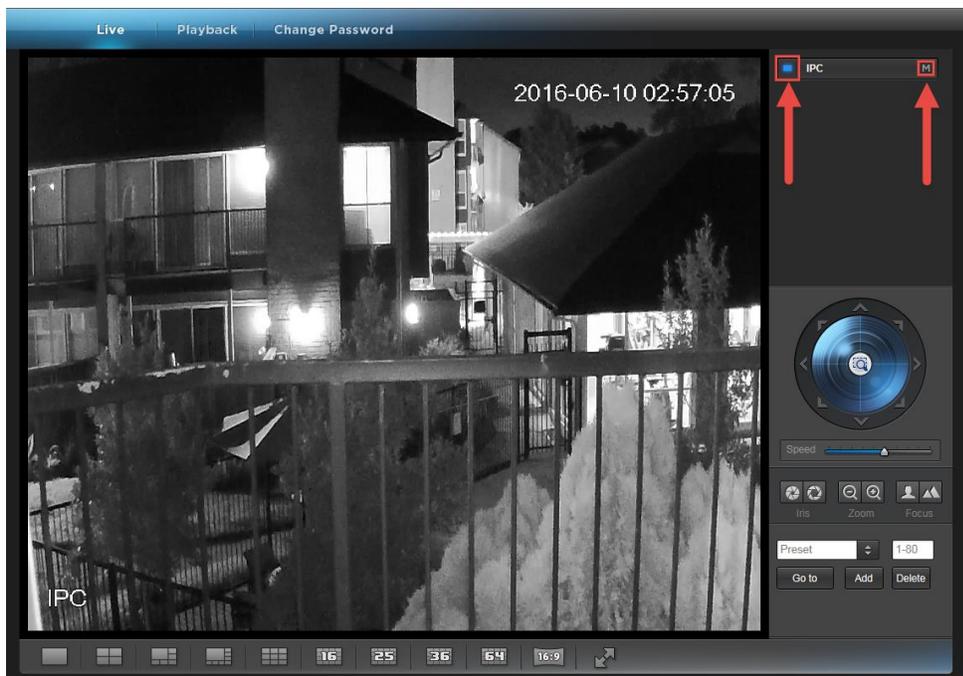
12. Será llevado a la página de vista en directo y se le mostrará un aviso pidiéndole que permita que el plugin obtenga el feed de video a través de aquí. Haga clic en la flecha pequeña a la derecha de **Permitir**, luego haga clic en **Permitir para todos los sitios web**:



13. Aparecerá una ventana emergente final pidiéndole que permita este plugin en su navegador. Marque la casilla junto a **No volver a mostrar la advertencia acerca de este programa**, luego haga clic en **Permitir**:



Ahora puede habilitar cualquiera de sus cámaras añadidas para ver sus feeds en directo. En el panel de la parte superior derecha, hay una lista de canales. Haga clic en el pequeño icono cuadrado para habilitar su feed para una cámara añadida y ver así el feed de video:



Haga clic en la "S" para cambiarlo a "M" que significa "Transmisión principal" y obtendrá un stream de video en calidad Full HD. Para regresar a la "Subtransmisión", para un video de menor calidad (que funciona mejor en conexiones de Internet más lentas), haga clic en la "M" y cámbiela nuevamente a "S".

4.7 Configuración de acceso web remoto

Existen dos métodos principales para la configuración de acceso remoto: UPnP/DDNS y Reenvío de puertos.

4.7.1 Configuración de acceso web remoto mediante UPnP/DDNS

Utilizar la funcionalidad Universal Plug and Play (UPnP) y Dynamic Domain Name Server (DDNS) es la forma más fácil de configurar un acceso remoto estable. Para este método, su router debe soportar el protocolo de red UPnP y el protocolo debe estar habilitado. Por favor, consulte la documentación del fabricante de su router para saber cómo habilitar UPnP en el mismo.

A continuación, incluimos un tutorial paso a paso que detalla cómo configurar las cámaras Amcrest IP2M-841/IPM-721 para el Acceso Web Remoto utilizando UPnP y DDNS:

1. Inicie sesión en la interfaz web de la cámara, abra el menú principal y luego vaya a **Configuración -> Red**.
2. Usando el menú de la izquierda, vaya al menú **Conexión** y escriba el puerto HTTP. Se recomienda cerciorarse de que el número del puerto tenga al menos 5 dígitos para evitar cualquier conflicto entre los puertos. En caso de ser necesario, cambie el puerto a un número de 5 dígitos que sea menor de 65535, anote el número y haga clic en **Guardar** antes de seguir con el siguiente paso.
3. El sistema le pedirá que restablezca (reset) la cámara. Haga clic en **Aceptar** y espere que la cámara se reinicie.
4. Reiniciar la cámara puede provocar que el dispositivo use otra dirección IP. Use la herramienta incluida IP Config para encontrar la dirección IP como se detalla en la Sección 4.4.1.
5. Inicie sesión en la cámara, abra el menú principal y luego vaya a **Configuración -> Red**.
6. Haga clic en el elemento de menú **Conexiones** que se encuentra en el menú de la izquierda y asegúrese de que el puerto HTTP haya cambiado.
7. Haga clic en el elemento de menú DDNS en el menú de la izquierda, seleccione Amcrest DDNS del recuadro desplegable, haga clic en la casilla de verificación junto a **Tipo de servidor** y luego haga clic en el botón **Guardar** en la parte inferior derecha.
8. Para establecer un nombre DDNS personalizado, llene el campo Nombre de Dominio y haga clic en **Guardar**.
9. Escriba todo el campo del Nombre de Dominio, incluyendo el texto de color blanco que dice .amcrestddns.com
10. Haga clic en el elemento de menú UPnP en el menú de la izquierda y haga clic en la casilla **Habilitar** en la parte superior.
11. Mientras se encuentre en el menú UPnP, haga doble clic en el puerto HTTP y cambie tanto los puertos HTTP internos como externos para que coincidan con el número que se utilizó en el paso 2.
12. Demarque las 4 últimas casillas de verificación en la tabla PAT en el menú UPnP.
13. Haga clic en **Aplicar**, luego salga de este menú para volver al menú principal. Allí, vuelva a entrar al menú UPnP y asegúrese de que el estado de UPnP diga **Asignación exitosa**.
14. Abra un navegador web y escriba la dirección del nombre de dominio DDNS del paso 9, escriba dos puntos y luego ingrese el número de puerto del paso 4 al final.
 - a. Por ejemplo, si el nombre de dominio DDNS es http://abc123456789.amcrestddns.com y su puerto HTTP es 33333, la URL sería http://abc123456789.amcrestddns.com:33333
15. El navegador puede pedirle que instale un plugin. Haga clic en **Instalar** para descargar el plugin y luego haga clic en el archivo de instalación del plugin para instalarlo.
16. Si el navegador le pide que permita que el plugin trabaje en la computadora, presione **Permitir** para garantizar que el plugin pueda funcionar sin problemas.
17. Ingrese los datos de inicio de sesión en los campos de usuario y contraseña y haga clic en **Iniciar sesión**.

Si el proceso anterior no funciona, póngase en contacto con el Soporte de Amcrest a través de una de las siguientes opciones:

- Visite <http://amcrest.com/contacts> y utilice el formulario de correo electrónico.
- Llame al Soporte de Amcrest utilizando uno de los números que aparecen a continuación.
Llamadas gratuitas: (888) 212-7538
Llamadas internacionales (Fuera de los EE. UU.): +1-713-893-8956
EE. UU.: (888) 212-7538
Canadá: 437-888-0177
Reino Unido: 203-769-2757
- Escriba al Soporte al Cliente de Amcrest support@amcrest.com

4.7.2 Configuración de acceso web remoto mediante reenvío de puertos

El Reenvío de puertos es un método alternativo para configurar el acceso remoto a las cámaras Amcrest IP2M-841/IPM-721. Este método solo debe utilizarse si no funcionó el método de acceso remoto UPnP/DDNS.

A continuación, incluimos un tutorial paso a paso que detalla cómo configurar la cámara para que tenga Acceso web remoto mediante Reenvío de puertos:

1. Inicie sesión en la cámara, abra el menú principal y luego vaya a **Configuración -> Red**.
2. Abra la pantalla de ajustes de TCP/IP.
3. De forma predeterminada, la cámara tiene el modo fijado en DHCP. Asegúrese de que DHCP está seleccionado. La Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace predeterminada, DNS preferido y DNS alternativo todo deben estar en 0 si DHCP está seleccionado.
4. Haga clic en **Guardar** para guardar estos ajustes. Esto debe abrir ahora el menú principal.
5. En el menú principal, vaya a **Configuración -> Red**.
6. En la pantalla de ajustes TCP/IP, la Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace predeterminada, DNS preferido y DNS alternativo deben estar completamente llenos.
7. Haga clic en el botón de opción junto a **Estático**, para cambiar el modo a **Estático**.
8. Escriba la dirección IP que aparece actualmente en el campo de dirección IP.
9. Haga clic en el botón **Guardar**.
10. Usando el menú de la izquierda, vaya al menú **Conexión** y escriba los números de los puertos TCP, UDP y HTTP. Se recomienda cerciorarse de que los números de estos puertos tengan al menos 5 dígitos para evitar cualquier conflicto entre los puertos. En caso de ser necesario, cambie cada uno de estos números de puertos a un número de 5 dígitos que sea menor de 65535, anote los números y haga clic en **Guardar** antes de seguir con el siguiente paso.
11. Vaya a <http://www.canyouseeme.org/> y verifique que cada uno de los números de puertos especificados en el paso 10 estén abiertos.
12. Anote el nombre del fabricante, la marca y el nombre del modelo del router al que está conectado la cámara y luego vaya a <http://www.portforward.com> en su navegador web.
13. Abra la sección **Guía de reenvío de puertos** en el menú de la izquierda.
14. Encuentre la marca del router en la lista y haga clic en esta.
15. Encuentre el número del modelo del router y haga clic en este.
16. Haga clic en el enlace **Guía predeterminada** cerca a la mitad de la página.
17. Esta guía le ayudará a dar el paso necesario para hacer un reenvío de puertos en el router. Siga estos pasos y luego regrese a la cámara.
18. Inicie sesión en la cámara, abra el menú principal y luego vaya a **Configuración -> Red**.

19. Haga clic en el elemento de menú DDNS en el menú de la izquierda, seleccione Amcrest DDNS del recuadro desplegable, haga clic en la casilla de verificación junto a **Tipo de servidor** y luego haga clic en el botón **Guardar** en la parte inferior derecha.
20. Para establecer un nombre DDNS personalizado, llene el campo Nombre de Dominio y haga clic en **Guardar**.
21. Escriba todo el campo del Nombre de Dominio, incluyendo el texto de color blanco que dice .amcrestddns.com
22. Abra un navegador web y escriba la dirección del nombre de dominio DDNS del paso 21, escriba dos puntos, y luego ingrese el número del puerto HTTP del paso 10 al final.
 - a. Por ejemplo, si el nombre de dominio DDNS es http://abc123456789.amcrestddns.com y su puerto HTTP es 33333, la URL sería http://abc123456789.amcrestddns.com:33333
23. Ingrese los datos de inicio de sesión en los campos de usuario y contraseña y haga clic en **Iniciar sesión**.

Si el proceso anterior no funciona, póngase en contacto con el Soporte de Amcrest a través de una de las siguientes opciones:

- Visite <http://amcrest.com/contacts> y utilice el formulario de correo electrónico.
- Llame al Soporte de Amcrest utilizando uno de los números que aparecen a continuación.
Llamadas gratuitas: (888) 212-7538
Llamadas internacionales (Fuera de los EE. UU.): +1-713-893-8956
EE. UU.: (888) 212-7538
Canadá: 437-888-0177
Reino Unido: 203-769-2757
- Escriba al Soporte al Cliente de Amcrest support@amcrest.com

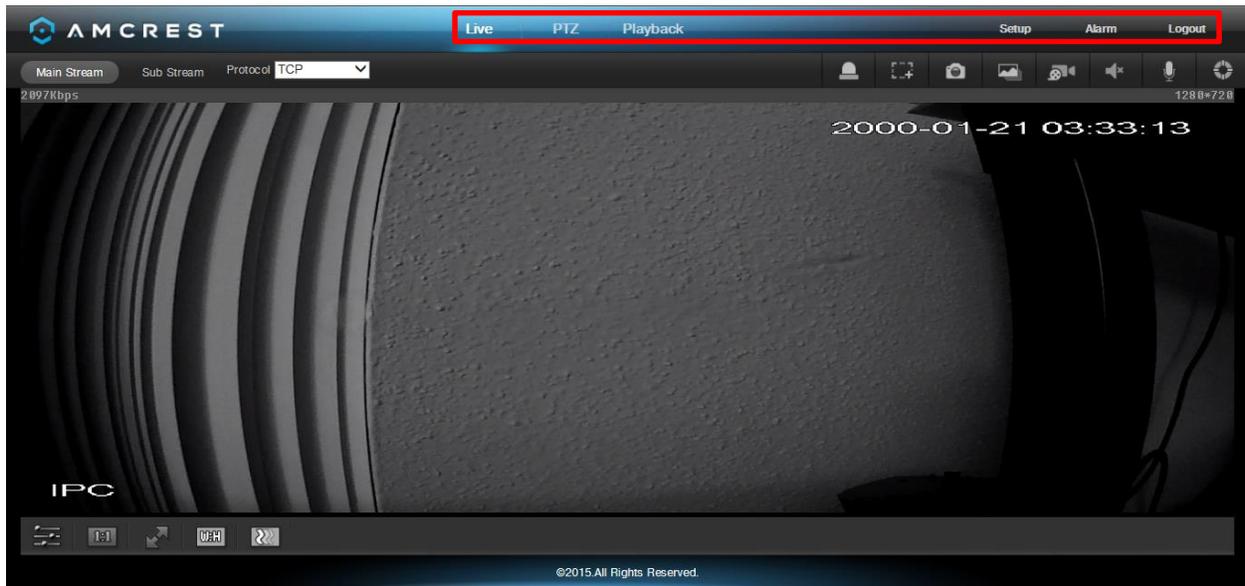
4.8 Acceso NVR

La cámara admite la conexión a cualquier NVR que utiliza el estándar ONVIF. Esto permite que la cámara vea la reproducción en directo y guarde los datos grabados en un dispositivo de almacenamiento de red. Para conectarse a un NVR, utilice un cable Ethernet para conectar la cámara al NVR.

5 Operación e Interfaz

Esta sección del manual detalla la interfaz de la cámara, así como todas las operaciones que puede realizar.

La interfaz principal de la cámara contiene 6 pestañas principales en la parte superior de la pantalla. De forma predeterminada, la interfaz se abre en la pestaña **En directo**.



5.1 En directo

La pestaña **En directo** le permite ver el feed de un video en directo desde la cámara. La pestaña **En directo** tiene 4 secciones principales:



Sección 1: Esta barra le permite seleccionar qué tipo de stream y qué protocolo desea elegir. Para obtener más información sobre tipos de stream, consulte la Sección 5.4.1.2.1. Para obtener más información sobre protocolos, consulte la Sección 5.4.2.2.1.

Sección 2: La barra de funciones le permite realizar funciones diferentes con la cámara mientras está en el modo **En directo**. Vea la tabla de abajo para una explicación de las diferentes funciones disponibles:

Botón	Nombre de la función	Descripción de la función
	Salida de alarma	Haga clic en este botón para generar una señal de salida de alarma. Este botón se vuelve rojo/gris dependiendo si se activa o cancela la salida de alarma.
	Zoom digital	Haga clic en este botón para activar la función de selección de zona. Esto le permite utilizar el ratón para seleccionar la zona que desea acercar.
	Instantánea	Haga clic en este botón para tomar una captura de pantalla del feed en directo. La imagen se guarda en la ruta especificada en Configuración -> Cámara -> Video -> Ruta .
	Triple instantánea	Haga clic en este botón para tomar 1 captura de pantalla por segundo durante 3 segundos. Las imágenes se guardan en la ruta especificada en Configuración -> Cámara -> Video -> Ruta .
	Grabación manual	Haga clic en este botón para grabar video manualmente. El video se guarda en la ruta especificada en Configuración -> Cámara -> Video -> Ruta .
	Audio	Haga clic en este botón para habilitar o deshabilitar la salida de audio de la cámara. Esta característica le permite escuchar el audio que está captando el micrófono de la cámara.
	Charla bidireccional	Haga clic y mantenga presionado este botón para activar la charla bidireccional. Esta característica le permite emitir audio desde su computadora a la cámara. Mientras está activa, el altavoz de la cámara se apaga para mantener una alta calidad de audio.
	Ayuda	Haga clic en este botón para abrir una ventana que detalla los botones y las funciones que se muestran en esta pantalla.

Sección 3: Esta barra le permite cambiar los ajustes de video para la pantalla de reproducción en directo. Vea la tabla de abajo para una explicación de los ajustes de video:

Botón	Nombre de la función	Descripción de la función
	Ajuste de imagen	Este botón abre la barra de herramientas de ajuste de imagen, que le permite ajustar brillo, contraste, saturación y matiz para la imagen del feed en directo.
	Adaptar/Tamaño original	Este botón le permite cambiar entre mostrar el tamaño original del stream en su resolución fijada, o adaptarlo al tamaño de la pantalla en que se está viendo el feed.
	Pantalla completa	Este botón le permite hacer que el feed en directo pase al modo de pantalla completa. Haga doble clic con el ratón o presione el botón ESC para salir del modo de pantalla completa.
	Relación anchura/altura	Este botón le permite cambiar la relación anchura/altura para el feed en directo. Las opciones son Original y Adaptable . La opción Original utiliza la relación aspecto de la resolución fijada del stream, mientras que la opción

		Adaptable ajusta el feed a la relación aspecto de la pantalla en que se está viendo el feed.
	Fluidez del stream	Este botón le permite cambiar la fluidez del stream. Hay 3 opciones. La opción Tiempo real reduce la demora y disminuye la fluidez, mientras que la opción Fluidez tiene un retraso mayor, pero el Stream de video se vuelve más fluido.

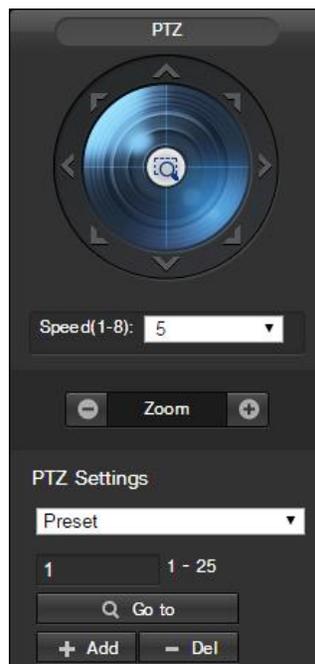
Sección 4: Esta sección de la pestaña **En directo** muestra la imagen que está emitiendo la cámara. La velocidad de bits se muestra en la esquina superior izquierda; la resolución nativa se muestra en la esquina superior derecha; la hora se muestra debajo de la resolución nativa, y el tipo de cámara se muestra en la esquina inferior izquierda.

5.2 PTZ

La pestaña **PTZ** le permite cambiar la posición de la cámara. A continuación le mostramos una captura de pantalla de la pestaña **PTZ**:



El panel de control PTZ le permite posicionar la cámara en distintas formas. La siguiente es una captura de pantalla del panel de control PTZ:



Las flechas en el panel de control PTZ permiten al usuario mover la posición de la cámara en una dirección específica. El botón en medio de la flecha de dirección le permite seleccionar el área en la vista en directo que desea acercar.

El recuadro desplegable de velocidad le permite controlar la velocidad a la que se mueve la cámara. Los valores van de 1 a 8, siendo 8 el más rápido.

Los botones de zoom permiten al usuario acercar y alejar digitalmente la imagen de vista previa en directo.

El recuadro desplegable bajo ajustes PTZ le permite configurar Valores predefinidos y Tours. Predefinir le permite señalar posiciones PTZ específicas de la cámara. Para crear y administrar valores predefinidos, siga estos pasos:

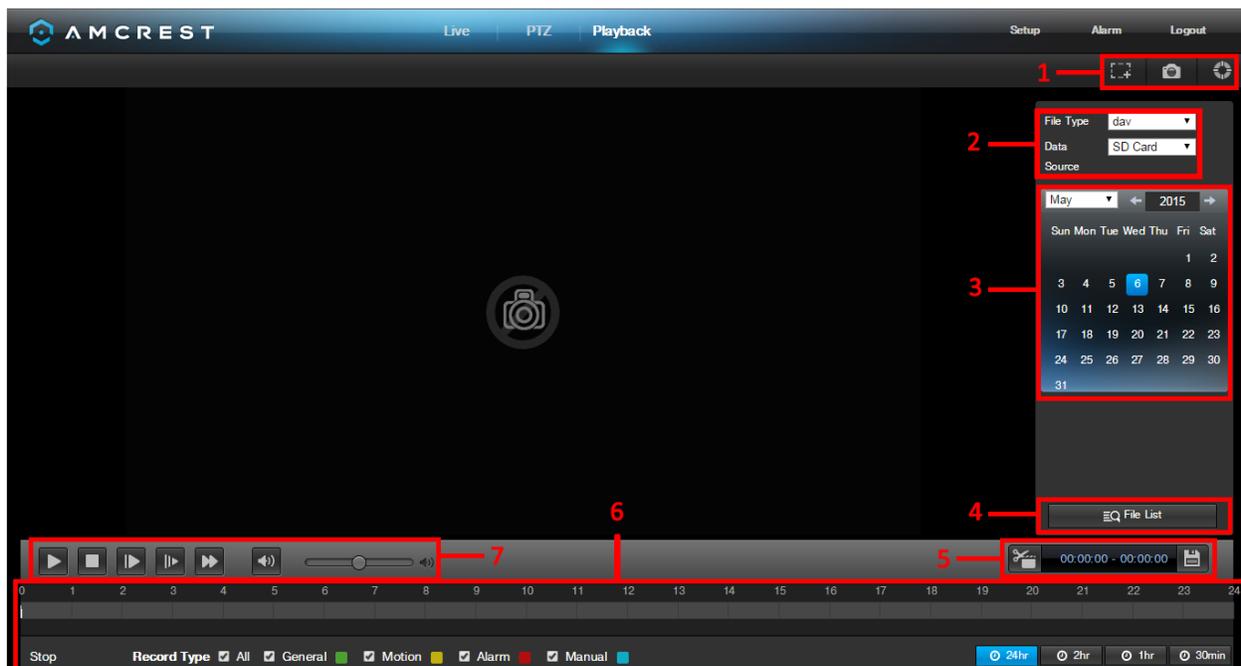
- Configurar la posición de la cámara según sea necesario.
- Ingrese el número predefinido y luego haga clic en el botón **Añadir +**
- Haga clic en **- Elim** para eliminar el valor predefinido activo.
- Haga clic en **Ir a** para acceder a un valor predefinido.

Tour le permite encadenar varios valores predefinidos. Para crear y administrar tours, siga estos pasos:

- Asegúrese de que tiene más de 1 valor predefinido ya configurado.
- Ingrese el valor del tour y haga clic en **Comenzar**.
- Ingrese el valor predefinido y luego haga clic en el botón **Añadir predefinido** para agregar un valor predefinido.
- Continúe agregando valores predefinidos, según sea necesario.
- Haga clic en **Elim predefinido** para eliminar un valor predefinido del tour.
- Haga clic en **Elim** para eliminar todo el tour.

5.3 Reproducir

La pestaña **Reproducir** le permite reproducir el video grabado por la cámara. La siguiente es una captura de pantalla de la pestaña **Reproducir**:

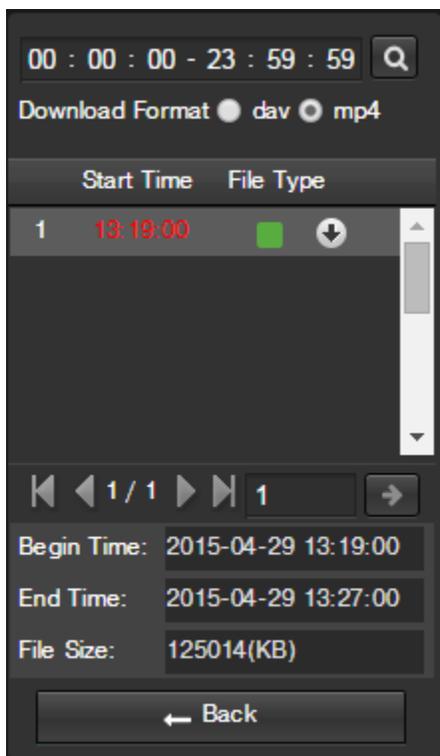


Esta es la interfaz para el menú **Reproducir**. Hay 7 secciones principales:

1. **Acciones rápidas:** Este panel le permite acercar material de reproducción, tomar una instantánea del material de reproducción o abrir el menú **Ayuda**.
2. **Menú de archivo:** Este panel le permite seleccionar un tipo de archivo y una fuente de datos.
3. **Calendario:** Este panel le permite seleccionar la fecha a la cual pertenece el video que quiere reproducir. Cuando una fecha tiene material grabado disponible, aparece en verde. La fecha actual aparece en azul, pero si tiene material grabado, aparecerá en un verde más claro.
4. **Lista de archivos:** Este botón abre una lista de archivos de todo el video grabado para un rango de fechas específico. Desde aquí, el usuario puede descargar estos videos a su PC.
5. **Panel de recorte:** Este panel le permite recortar video de reproducción para descargarlo. Al especificar los sellos de tiempo, el usuario puede hacer recortes.
6. **Panel de video grabado:** Este panel le permite especificar qué tipo de video le gustaría reproducir y también le permite seleccionar desde dónde iniciar la reproducción. Los botones en la parte inferior derecha permiten al usuario seleccionar un nivel de zoom.
7. **Barra de reproducción:** Este panel le permite controlar la reproducción. También le permite controlar la velocidad de reproducción y el volumen de la misma.

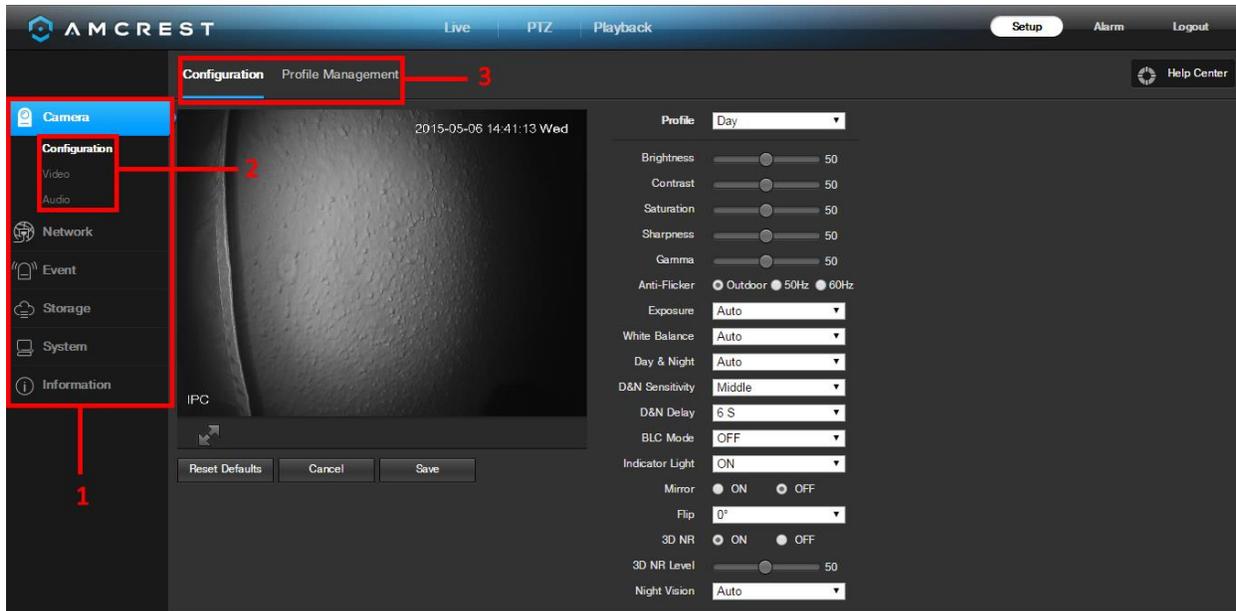
Al hacer clic en **Lista de archivos**, se abre la siguiente pantalla en la barra lateral:

Esto le permite seleccionar los archivos para descargar. Seleccione los archivos haciendo clic en la casilla de verificación junto a cada archivo y haga clic en  para descargar los archivos a la PC.



5.4 Configuración

La pestaña **Configuración** le permite cambiar distintos ajustes de la cámara. La siguiente es una captura de pantalla de la pestaña **Configuración**:



La pestaña **Configuración** tiene 3 secciones principales:

1. **Barra de menú:** La barra de menú se compone de secciones de menú, que al hacer clic sobre ellas aparecen elementos de menú de acuerdo a su categoría.
2. **Elementos de menú:** Estos elementos de menú abren un menú diferente que le permite cambiar ajustes específicos para la cámara.
3. **Pestaña de menú:** Estas pestañas abren opciones de menú para ciertos elementos de menú.

Nota: Para ver información adicional acerca de cualquier información en el menú, haga clic en el botón



cerca de la esquina superior derecha.

En el resto de la Sección 5.4, exploraremos todos los diferentes menús que están disponibles a través del acceso web.

5.4.1 Cámara

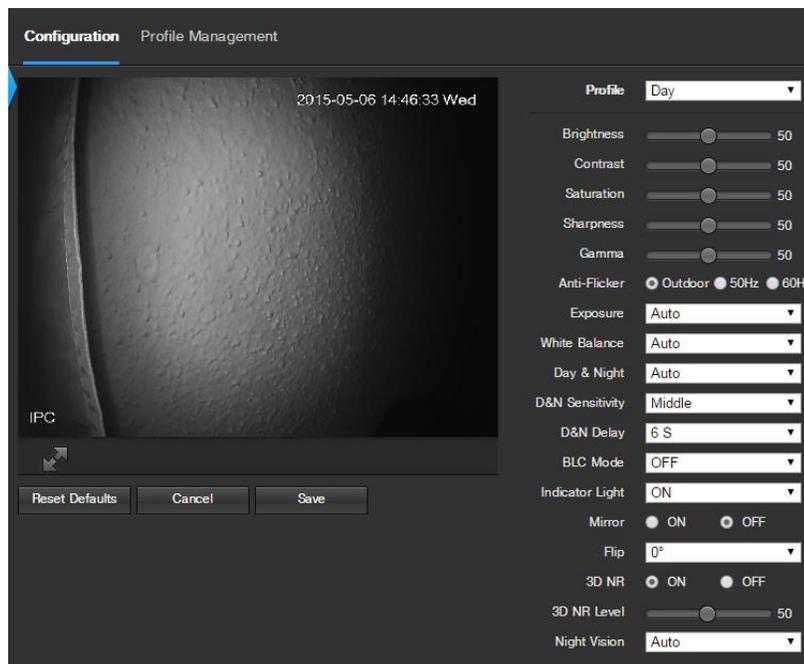
Esta sección del menú le permite cambiar diferentes ajustes de la cámara para video, audio y para administrar perfiles de imagen.

5.4.1.1 Configuración

Este menú le permite configurar perfiles de imagen para uso normal, de día y noche.

5.4.1.1.1 Configuración

La siguiente es una captura de pantalla que muestra la pestaña **Configuración** en el elemento de menú **Configuración**:



A continuación se ofrece una explicación para cada uno de los campos en la pestaña **Configuración** en el elemento de menú **Configuración**:

- **Perfil:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar cuál perfil modificar. Las 3 opciones son **Día**, **Noche** y **Normal**.
- **Brillo:** Este control deslizante se utiliza para ajustar el brillo de la ventana de video grabado y de reproducción. El valor va de 0 a 100. El valor predeterminado es 50. Cuanto mayor sea el número, más brillante será el video. Cuando ingresa aquí el valor, la sección brillante y la sección oscura del video se ajustarán, como corresponde. Puede utilizar esta función cuando el video entero está demasiado oscuro o demasiado brillante. Tenga en cuenta que el video puede volverse borroso si el valor es demasiado alto. Los rangos de valor recomendados van de 40 a 60.
- **Contraste:** Este control deslizante se utiliza para ajustar el contraste de la ventana de video grabado y de reproducción. El valor va de 0 a 100. El valor predeterminado es 50. Cuanto mayor es el número, mayor es el contraste. Puede utilizar esta función cuando el brillo de todo el video está bien, pero el contraste no es correcto. Tenga en cuenta que el video puede volverse borroso si el valor es demasiado bajo. Si este valor es

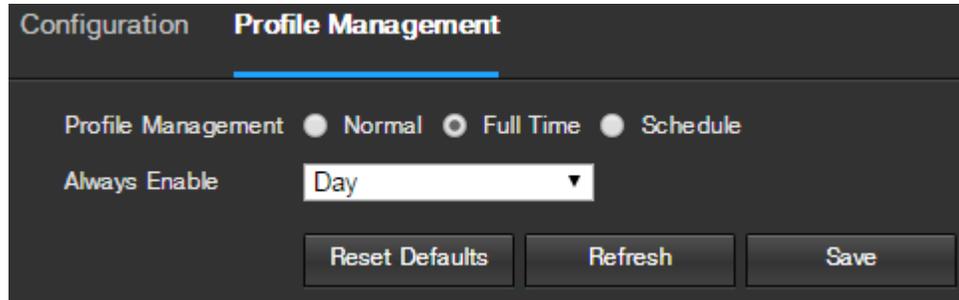
demasiado alto, la sección oscura puede carecer de brillo mientras que la sección brillante puede estar sobreexpuesta. Los rangos de valor recomendados van de 40 a 60.

- **Saturación:** Este control deslizante se utiliza para ajustar la saturación de la ventana de video grabado y de reproducción. El valor va de 0 a 100. El valor predeterminado es 50. Cuanto mayor sea el número, más fuerte es el color. Este valor no tiene ningún efecto sobre el brillo general de todo el video. El color del video puede volverse demasiado fuerte si el valor es demasiado alto. Para la parte gris del video, se puede producir distorsión si el balance de blancos no es exacto. Tenga en cuenta que el video puede no estar claro si el valor es demasiado bajo. Los rangos de valor recomendados van de 40 a 60.
- **Nitidez:** Este control deslizante se utiliza para ajustar la nitidez del video. El valor va de 0 a 100. Cuanto mayor es el valor, los bordes son más claros y viceversa. Nota: Cuanto mayor sea el valor, mayor será la probabilidad de que se produzca ruido de imagen. El valor predeterminado es 50 y los rangos de valor recomendados van de 40 a 60.
- **Gamma:** Este control deslizante se utiliza para ajustar el gamma del video. Cuanto mayor sea el número, más brillante será el video. El valor predeterminado es 50 y los rangos de valor recomendados van de 40 a 60.
- **AntiParpadeo:** Estos botones de opción permiten al usuario seleccionar qué tipo de tecnología antiparpadeo debe utilizarse para el feed de video. Las tres opciones son 50 Hz, 60 Hz y al Aire libre. La opción deseada debe compensar cualquier efecto de parpadeo causado por la corriente eléctrica utilizada en el área específica.
- **Exposición:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar el tipo de exposición para el feed de video. Las opciones son **Auto**, **Ruido bajo**, **Low Motion Blur** y **Manual**. Cuando se selecciona **Ruido bajo**, debajo de este recuadro aparece una opción adicional para especificar un rango de ganancia. Cuando se selecciona **Low Motion Blur**, debajo de este recuadro aparece una opción adicional para especificar velocidad del obturador. Cuando se selecciona manual, debajo de este recuadro aparecen opciones adicionales para especificar velocidad del obturador y rango de ganancia.
- **Balance de blancos:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar el balance de blancos para el feed de video. Las diferentes opciones son **Auto**, **Soleado**, **Noche**, **Exteriores** y **Personalizado**. Seleccionar **Personalizado** abre un menú que le permite configurar valores específicos de rojos o azules.
- **Día y Noche:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar qué tipo de imagen se muestra. Las opciones son **Color**, **Auto**, y **Blanco/Negro**.
- **Sensibilidad DyN:** Esta opción le permite cambiar la sensibilidad Día/Noche de la cámara. Las tres opciones son **Bajo**, **Medio** y **Alto**. Cuanto mayor sea la sensibilidad, más rápido la cámara cambiará a otro modo dependiendo de los niveles de luz.
- **Retraso DyN:** Este recuadro desplegable permite al usuario establecer un retraso en segundos para el tiempo en que tarda para cambiar entre los modos de Día y Noche. El rango de valores va de 2 a 10 segundos.
- **Modo BLC:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar Compensación de luz posterior. Los valores son **Apagado**, **BLC (Auto)**, **WDR** y **HLC**. Esta función solo debe utilizarse en ambientes iluminados con luz negra.
- **Luz indicadora:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar si la luz indicadora en la parte posterior de la cámara está encendida o apagada para el perfil seleccionado.
- **Espejo:** Este botón de opción le permite activar o desactivar la característica espejo. Al activar esta característica se reflejará la imagen.
- **Voltear:** Este recuadro desplegable le permite voltear la imagen del feed de video. Solo se recomienda voltear la imagen si la cámara está montada boca abajo.
- **RR 3D:** Este botón de opción le permite activar o desactivar la característica Reducción de ruido 3D.
- **Nivel RR 3D:** Este control deslizante le permite especificar el Nivel de reducción de ruido 3D. Los rangos de los valores van de 1 a 100.
- **Visión nocturna:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar si la cámara enciende automáticamente la visión nocturna o si la visión nocturna permanece apagada.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para cancelar cualquier modificación, haga clic en el botón **Cancelar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.1.1.2 Administración de perfil

La siguiente es una captura de pantalla que muestra la pestaña **Administración de perfil** en el elemento de menú



Configuración:

A continuación se ofrece una explicación para cada uno de los campos en la pestaña **Administración de perfil** en el elemento de menú **Configuración**:

- **Administración de perfil:** Este conjunto de botones de opción le permiten establecer sobre qué base se ejecutan los ajustes de administración de perfil. Hay 3 opciones: **Normal**, **Tiempo completo** y **Horario**. **Normal** significa que el sistema puede alternar automáticamente entre noche y día en función de los perfiles para cada uno. **Tiempo completo** significa que el sistema se adhiere a un perfil todo el tiempo que se está ejecutando. **Horario** le permite dictar qué momentos del día están designados para el perfil de día y el perfil de noche.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.1.2 Video

Esta sección le permite cambiar los ajustes de video para el feed de video de la cámara. En este elemento de menú hay 4 pestañas: **Video**, **Instantánea**, **Superposición**, y **Ruta**.

5.4.1.2.1 Video

La siguiente es una captura de pantalla que muestra la pestaña **Video** en el elemento de menú **Video**:

The screenshot displays the 'Video' configuration page with four tabs: 'Video', 'Snapshot', 'Overlay', and 'Path'. The 'Video' tab is active. It is divided into two sections: 'Main Stream' and 'Sub Stream'.
Main Stream Settings:
Code-Stream Type: General
Encode Mode: H.264H
Resolution: 720P (1280*720)
Frame Rate (FPS): 30
Bit Rate Type: CBR
Reference Bit Rate: 512-8192Kb/S
Bit Rate: 2048
Frame Interval: 60 (30-150)
 Watermark Settings
Watermark Character: DigitalCCTV
Sub Stream Settings:
 Enable
Code-Stream Type: General
Encode Mode: H.264H
Resolution: VGA (640*480)
Frame Rate (FPS): 30
Bit Rate Type: CBR
Reference Bit Rate: 192-3584Kb/S
Bit Rate: 1024
Frame Interval: 60 (30-150)
At the bottom, there are three buttons: 'Reset Defaults', 'Refresh', and 'Save'.

A continuación se ofrece una explicación para cada uno de los campos en la pestaña **Video** en el elemento de menú **Video**:

- **Tipo de transmisión codificación:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar diferentes velocidades de cuadro de codificación para distintos eventos grabados. Esto incluye el stream principal, el stream de movimiento y el stream de alarma. La cámara admite la función de marco de control activo (ACF, active control frame). Le permite grabar en distintas velocidades de cuadro. Por ejemplo, una velocidad de cuadro alta puede utilizarse para grabar eventos importantes, y una velocidad de cuadro baja puede utilizarse para grabar eventos programados. La cámara también permite la opción de configurar velocidades de cuadro diferentes para grabaciones de detección de movimiento y grabaciones de alarma.
- **Modo Codificar:** Este recuadro desplegable permite al usuario seleccionar un protocolo de compresión. El sistema admite los protocolos de compresión de video H.264 y MJPEG.
- **Resolución:** Este recuadro desplegable le permite configurar la resolución. El sistema admite varias resoluciones y pueden seleccionarse desde la lista desplegable.
- **Velocidad de cuadro (FPS):** Este recuadro desplegable le permite seleccionar una velocidad de cuadro. Los ajustes de velocidad de cuadro se miden en cuadros por segundo (FPS) y pueden variar desde 1f/s a 25f/s en modo PAL y desde 1f/s a 30f/s en modo NTSC.
- **Tipo de velocidad de bits:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar un tipo de velocidad de bits. El sistema admite dos tipos de velocidad de bits: CBR y VBR. En el modo VBR, se puede configurar la calidad del video.
- **Velocidad de bits de referencia:** Este es el valor de velocidad de bits recomendado de acuerdo a la resolución y velocidad de cuadro seleccionada.
- **Velocidad de bits:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar una velocidad de bits.

- **Intervalo de cuadro:** Este campo le permite ajustar la cantidad de cuadro P entre dos cuadros I. Los valores van de 1 a 150 segundos. El valor predeterminado es 50. El valor recomendado es la velocidad de cuadro *2.
- **Ajustes de marca de agua:** Esta función le permite verificar si el video ha sido manipulado.
- **Carácter de marca de agua:** Este campo le permite establecer el texto de la marca de agua. El texto predeterminado es DigitalCCTV. La longitud máxima es de 85 caracteres. Este texto solo puede incluir números, caracteres y guiones bajos.

La **Subtransmisión** es un stream de una calidad más baja que permite que el feed ocupe menos recursos y ancho de banda al momento de la transmisión. La **Transmisión principal** y la **Subtransmisión** tienen los mismos campos. La **Subtransmisión** puede habilitarse marcando la casilla junto a **Habilitar**.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.1.2 Instantánea

La siguiente es una captura de pantalla que muestra la pestaña **Instantánea** en el elemento de menú **Video**:

Video	Snapshot	Overlay	Path
Snapshot Type	General		
Image Size	720P (1280*720)		
Quality	5		
Interval	1 S		
Reset Defaults		Refresh	Save

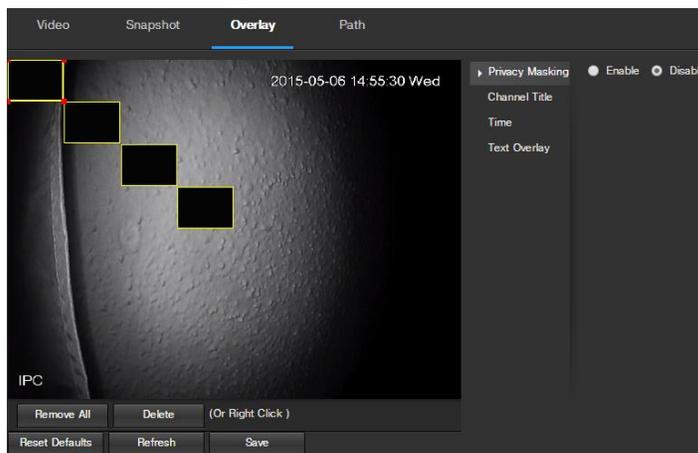
A continuación se ofrece una explicación para cada uno de los campos en la pestaña **Instantánea** en el elemento de menú **Video**:

- **Tipo de instantánea:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar un modo de instantánea. Hay dos modos de instantáneas: **General** y **Evento**. Las instantáneas generales se toman según lo programado. Las instantáneas de eventos se producen cuando se activa una alarma de detección de movimiento o una alarma de manipulación de video.
- **Tamaño de imagen:** Este recuadro desplegable muestra el tamaño de la imagen. De manera predeterminada el tamaño de captura de pantalla es del mismo tamaño que la resolución del feed de video.
- **Calidad:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar la calidad de la imagen. La calidad se ajusta en una escala de 1 a 6.
- **Intervalo:** Sirve para ajustar la frecuencia de las instantáneas. Los valores van de 1 a 7 segundos. El ajuste máximo para un intervalo personalizado es de 3600s/imagen.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.1.2.3 Superposición

La siguiente es una captura de pantalla que muestra la pestaña **Superposición** en el elemento de menú **Video**:



El menú de la izquierda le permite seleccionar qué superposición modificar. En este menú se puede modificar **Máscara de privacidad, Título de canal, Hora y Superposición de Texto**.

Para **Máscara de privacidad**, el botón de opción activa o desactiva la característica. Para establecer una máscara de privacidad, haga clic en una de las casillas en la ventana de vista en directo y posicónela o cámbiela de tamaño, según sea necesario. Para eliminar un recuadro, haga clic en él y luego haga clic en el botón **Eliminar**. Para eliminar todos los recuadros de filtro de privacidad, haga clic en el botón **Eliminar todo**.

Para **Título de canal**, el botón de opción activa o desactiva la característica. El campo **Ingresar título de canal** permite que el título de canal sea modificado.

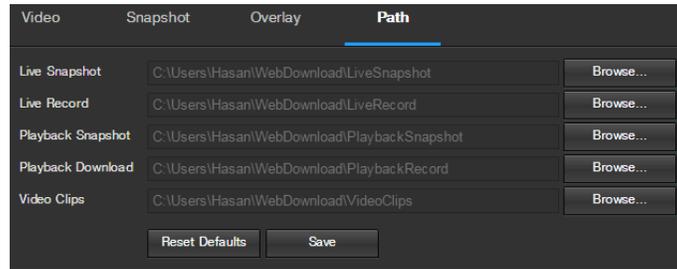
Para **Hora**, el botón de opción activa o desactiva la característica. Hacer clic en la casilla de verificación **Mostrar días de la semana** mostrará el día de la semana al final del sello de tiempo.

Para **Superposición de texto**, el botón de opción activa o desactiva la característica. El recuadro **Ingresar texto** le permite escribir varias líneas de texto según sea necesario, y el recuadro desplegable **Alineación de texto** le permite alinear el texto ya sea a la derecha o izquierda.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.1.2.4 Ruta

La siguiente es una captura de pantalla que muestra la pestaña **Ruta** en el elemento de menú **Video**:



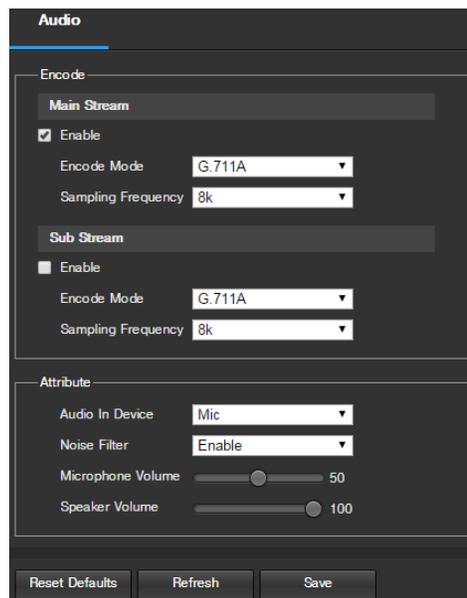
Aquí encontrará una explicación para cada uno de los campos en la pestaña **Ruta** en el elemento de menú **Video**:

- El campo **Instantánea en directo** le permite seleccionar dónde guardar las instantáneas en directo. Haga clic en el botón **Explorar** para seleccionar una carpeta de destino diferente.
- El campo **Grabación en directo** le permite seleccionar dónde guardar las grabaciones en directo. Haga clic en el botón **Explorar** para seleccionar una carpeta de destino diferente.
- El campo **Instantánea de reproducción** le permite seleccionar dónde guardar las instantáneas de reproducción. Haga clic en el botón **Explorar** para seleccionar una carpeta de destino diferente.
- El campo **Descargar reproducción** le permite seleccionar dónde guardar las descargas de video de reproducción. Haga clic en el botón **Explorar** para seleccionar una carpeta de destino diferente.
- El campo **Clips de video** le permite seleccionar dónde guardar los clips de video. Haga clic en el botón **Explorar** para seleccionar una carpeta de destino diferente.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.1.3 Audio

Este menú le permite modificar los ajustes de audio de la cámara. La siguiente es una captura de pantalla que muestra el elemento de menú **Audio** debajo de la sección de menú **Cámara**:



A continuación se ofrece una explicación para cada uno de los campos en el elemento de menú **Audio**:

- **Habilitar**: Esta casilla de verificación le permite habilitar la grabación de audio.
- **Modo Codificar**: Este recuadro desplegable le permite seleccionar en qué formato se debe grabar el audio.
- **Frecuencia de sampling**: Este recuadro desplegable le permite seleccionar una frecuencia de sampling para el audio. Las opciones son 8k y 16k. El sampling de audio de 16k permite una mayor calidad de sonido.
- **Dispositivo de entrada de audio**: Este campo le permite seleccionar la fuente desde la cual obtener el audio. El ajuste predeterminado es el micrófono incorporado de la cámara. Alternativamente, se puede seleccionar el line in mic.
- **Filtro de ruido**: Este recuadro desplegable le permite activar o desactivar la función de filtro de ruido de audio. Esta función proporciona una calidad de audio más limpia cuando está habilitado.
- **Volumen de micrófono**: Este deslizador le permite seleccionar el volumen del micrófono. El valor va de 0 a 100. El valor predeterminado es 50.
- **Volumen del altavoz**: Este deslizador le permite seleccionar el volumen del altavoz. El valor va de 0 a 100. El valor predeterminado es 50.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.2 Red

Esta sección del menú le permite cambiar los ajustes de red para la cámara.

5.4.2.1 TCP/IP

El elemento de menú **TCP/IP** tiene dos pestañas: **TCP/IP** y **P2P**.

5.4.2.1.1 TCP/IP

TCP/IP significa Protocolo de Control de Transmisión/Protocolo de Internet y es el lenguaje/protocolo que permite la comunicación entre dispositivos conectados a Internet, ya sea en una red local, o en la Internet en general. Esta pantalla permite que se modifiquen los ajustes TCP/IP para que la cámara pueda establecer una conexión a la red. La siguiente es una captura de pantalla de la pestaña de ajustes **TCP/IP**:

TCP/IP		P2P
Host Name	IPC	
Ethernet Card	Wired(DEFAULT) Set as the Default	
Mode	<input type="radio"/> Static <input checked="" type="radio"/> DHCP	
MAC Address	90 . 02 . a9 . 42 . b4 . 40	
IP Version	IPv4	
IP Address	192 . 168 . 1 . 148	
Subnet Mask	255 . 255 . 255 . 0	
Default Gateway	192 . 168 . 1 . 1	
Preferred DNS Server	75 . 75 . 76 . 76	
Alternate DNS Server	75 . 75 . 75 . 75	
<input checked="" type="checkbox"/> Enable ARP/Ping to set IP address service		
Reset Defaults Refresh Save		

A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña de ajustes **TCP/IP**:

- **Nombre del host:** Este campo de texto le permite cambiar el nombre del dispositivo de host para la cámara. Este campo admite un máximo de 15 caracteres.
- **Tarjeta Ethernet:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar cuál dispositivo de acceso a Internet usar. Si el dispositivo está conectado a una conexión cableada y a una inalámbrica al mismo tiempo, entonces este recuadro tendrá opciones para escoger cualquiera de las conexiones. El botón **Establecer como predeterminado** le permite seleccionar uno de los métodos de conexión como el predeterminado.
- **Modo: Estático vs. DHCP:** Este botón de opción le permite elegir entre una dirección IP estática y una dirección IP dinámica. DHCP significa Protocolo de Configuración Dinámica de Host, y esto permite que la cámara obtenga automáticamente una dirección IP de otro dispositivo de red como un servidor o más comúnmente, un router. Cuando la función DHCP está habilitada, el usuario no puede modificar la Dirección IP, Máscara de subred o Puerta de enlace predeterminada, ya que estos valores se obtienen de la función DHCP. Para ver la dirección IP actual, se debe deshabilitar DHCP. Nota: Cuando PPPoE está habilitado, queda prohibida la modificación de la Dirección IP, Máscara de subred y Puerta de enlace.
- **Dirección MAC:** Este campo muestra la dirección MAC de la cámara, que es única a este dispositivo. Este número es de solo lectura y se utiliza para acceder a una red de área local (LAN).
- **Versión IP:** Este menú desplegable le permite seleccionar la versión de IP. Las dos opciones son IPV4 e IPV6.
- **Dirección IP:** Este campo le permite introducir una dirección IP personalizada.
- **Máscara de subred:** Este campo le permite introducir una máscara de subred personalizada.
- **Puerta de enlace predeterminada:** Este campo le permite introducir una puerta de enlace predeterminada personalizada.
- **Servidor de DNS preferido:** Este campo le permite introducir la dirección IP de servidor de DNS preferido.
- **Servidor de DNS alternativo:** Este campo le permite introducir la dirección IP de servidor de DNS alternativo.
- **Habilitar ARP/Ping para configurar servicio de dirección IP:** Esta casilla de verificación le permite habilitar el servicio ARP/Ping para cambiar el servicio de dirección IP. Para más información sobre esta característica, haga clic en el botón **Ayuda** mientras se encuentra en la pestaña de ajustes **TCP/IP**.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.2.1.1 P2P

La pantalla de ajustes **P2P** es donde los usuarios pueden utilizar un código QR para conectar su smartphone o tableta a la cámara. Esta característica debe ser habilitada para su uso con la app Amcrest View, Amcrest Cloud o AmcrestView.com. A continuación mostramos una captura de pantalla de la pestaña de ajustes **P2P**:



A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña de ajustes **P2P**:

- **Habilitar:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la característica P2P para la cámara. Esta característica debe habilitarse para que la cámara se conecte con un smartphone o tableta a través de la app Amcrest View. Está habilitada de manera predeterminada.
- **Estado:** Este campo muestra el estado de la conexión P2P. Una vez que la cámara está conectada a un dispositivo, este campo debe mostrar la palabra **En línea**.
- **S/N:** Este campo muestra el Identificador de Token para la cámara. El Identificador de Token puede utilizarse para introducir manualmente la información de la cámara en un dispositivo móvil o tableta, en caso de no poder utilizarse la característica de escaneo del código QR.
- **Código QR:** Esta imagen es un código de Respuesta rápida (QR). Al escanear esta imagen utilizando la app Amcrest View, esta cámara puede establecer una conexión con la app.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.2.2 Conexión

El elemento de menú **Conexión** tiene dos pestañas: **Conexión** y **ONVIF**.

5.4.2.2.1 Conexión

La pestaña **Conexión** es donde los usuarios pueden configurar las conexiones de puerto. La siguiente es una captura de pantalla de la pestaña de ajustes **Conexión**:

Field	Value	Range
Max Connections	10	(1-20)
TCP Port	37777	(1025-65534)
UDP Port	37778	(1025-65534)
HTTP Port	12345	
RTSP Port	554	
HTTPS	<input type="checkbox"/>	
HTTPS Port	443	

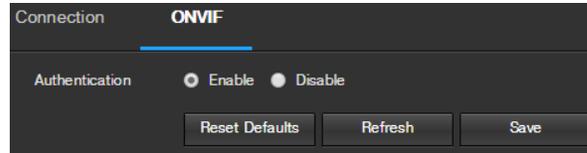
A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña de ajustes **Conexión**:

- **Conexiones máx:** Este campo le permite especificar la cantidad máxima de usuarios que pueden conectarse a la cámara al mismo tiempo. El número máximo de usuarios que la cámara puede soportar a la vez es de 20.
- **Puerto TCP:** Este campo señala el número del puerto TCP (Protocolo de Control de Transmisión). El valor predeterminado es 37777.
- **Puerto UDP:** Este campo señala el número del puerto UPD (Protocolo de Datagramas de Usuario). El valor predeterminado es 37778.
- **Puerto HTTP:** Este campo señala el número del puerto HTTP (Protocolo de Transferencia de Hipertexto). El valor predeterminado es 80.
- **Puerto RTSP:** Este campo señala el número del puerto RTSP (Protocolo de Transmisión en Tiempo Real). El valor predeterminado es 554.
- **HTTPS:** Esta casilla de verificación permite el uso del protocolo HTTPS para tener acceso a la cámara.
- **Puerto HTTPS:** Este campo señala el número del puerto HTTPS (Protocolo Seguro de Transferencia de Hipertexto). El valor predeterminado es 443.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.2.2 ONVIF

La pestaña **ONVIF** es donde los usuarios pueden configurar la autenticación mediante el estándar ONVIF. A continuación mostramos una captura de pantalla de la pestaña de ajustes **ONVIF**:

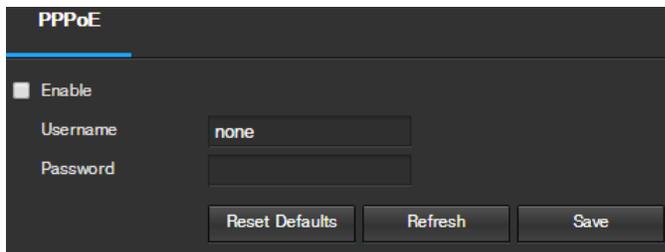


Para habilitar ONVIF, haga clic en el botón de opción junto a **Habilitar** y luego haga clic en el botón **Guardar**.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.2.3 PPPoE

PPPoE significa Protocolo Punto a Punto sobre Ethernet. Esta pantalla permite a los usuarios configurar conexiones PPPoE. A continuación mostramos una captura de la pantalla PPPoE:



Para habilitar PPPoE, haga clic en la casilla de verificación **Habilitar** y llene los campos de usuario y contraseña, luego haga clic en **Guardar**.

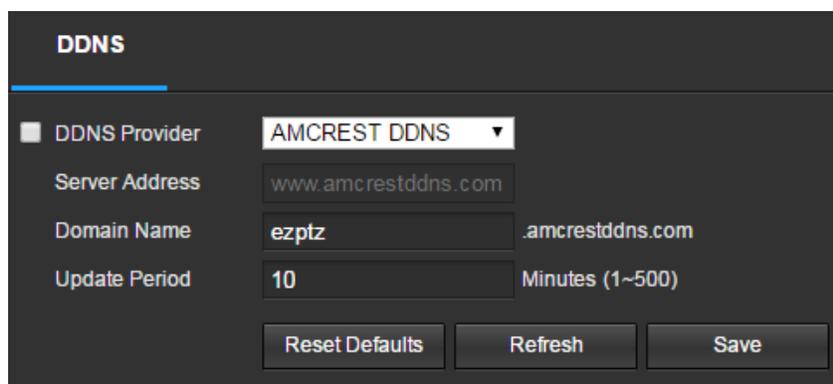
Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.2.4 DDNS

DDNS significa Servidor de Nombre de Dominio Dinámico. Esta tecnología se utiliza para actualizar automáticamente los servidores de nombres en tiempo real con el fin de preservar una dirección persistente, a pesar de los cambios en la ubicación o configuración de la cámara. Esto significa que incluso cuando la cámara es reiniciada, movida, o reconfigurada, puede mantener la misma dirección IP, permitiendo así que los usuarios remotos tengan acceso ininterrumpido a la cámara, en lugar de tener que solicitar una nueva dirección IP para usarla para acceso remoto, cada vez que se realiza un cambio.

Para utilizar esta característica, los usuarios tendrán que configurar una cuenta con un servicio DDNS. La cámara admite una variedad de servicios DDNS, como AmcrestDDNS, Quick DDNS, NO-IP DDNS, CN99 DDNS, y DynDNS. Dependiendo del servicio que se seleccione, en esta pantalla pueden aparecer diferentes opciones. Para los propósitos de esta guía, se utilizará AmcrestDDNS. AmcrestDDNS es un servicio gratuito de DDNS proporcionado por Amcrest, y debe ser renovado cada año. Se enviará un email recordatorio de renovación al correo electrónico especificado en el campo de usuario que aparece abajo.

Para configurar la cámara para acceso DDNS usando AmcrestDDNS, consulte la Sección 4.7.1. A continuación mostramos una captura de la pantalla de ajustes de DDNS, configurada para AmcrestDDNS:

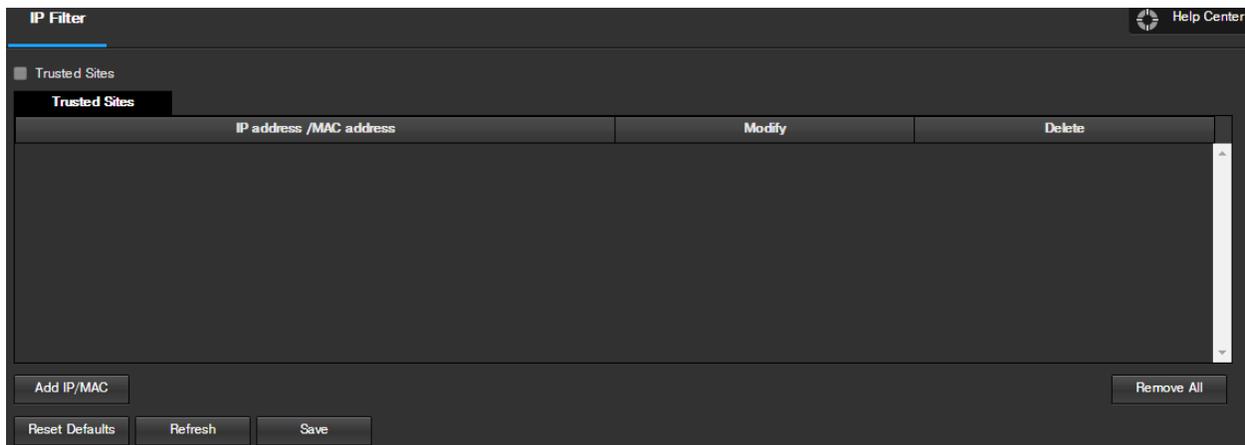


DDNS	
DDNS Provider	AMCREST DDNS
Server Address	www.amcrestddns.com
Domain Name	ezptz .amcrestddns.com
Update Period	10 Minutes (1~500)
Reset Defaults Refresh Save	

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.2.5 Filtro IP

Esta pantalla permite el filtrado de direcciones IP, ya sea bloqueándolas, o concediéndoles acceso a la cámara. Esta característica ayuda a hacer la cámara más segura al limitar el acceso remoto solo a usuarios autorizados. La siguiente es una captura de la pantalla Filtro IP:



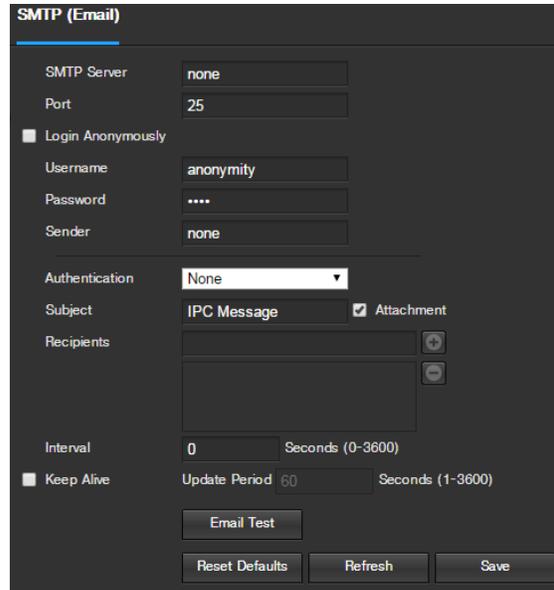
A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pantalla de ajustes IP:

- **Sitios de confianza:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la característica Filtro IP para Sitios de confianza.
- **Añadir IP/MAC:** Este botón abre una ventana emergente que le permite agregar direcciones IP o MAC a la lista de sitios de confianza. Nota: Al acceder a la cámara desde el exterior, añada la dirección MAC del router en la PC.
- **Eliminar todo:** Este botón le permite retirar todos los sitios de la lista de IP/MAC de confianza.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.2.6 SMTP (Correo electrónico)

Esta pantalla permite la configuración de ajustes de correo electrónico para permitir que la cámara envíe mensajes de correo electrónico cuando se activa una alarma. La siguiente es una captura de la pantalla de ajustes de correo electrónico:



A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pantalla de ajustes de SMTP (correo electrónico):

- **Servidor SMTP:** SMTP significa Protocolo para la Transferencia Simple de Correo Electrónico. Este campo le permite indicar el servidor SMTP utilizado por el servicio de correo electrónico.
- **Puerto:** Este campo le permite escribir el puerto que corresponde al servidor SMTP seleccionado.
- **Inicio de sesión anónimo:** Esta casilla de verificación le permite iniciar sesión en el servidor de forma anónima.
- **Usuario:** Este campo le permite escribir el usuario de SMTP.
- **Contraseña:** Este campo le permite escribir la contraseña asociada con el nombre de usuario SMTP.
- **Remitente:** Este campo le permite escribir la dirección de correo electrónico del remitente. Esta dirección de correo electrónico será la que envíe todos los correos electrónicos relacionados con los mensajes de alerta y alarma enviados por la cámara.
- **Autenticación:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar un tipo de cifrado. Hay dos tipos de protocolos de cifrado de correo electrónico disponibles.
 - **SSL:** Secure Socket Layer o Capa de Conexión Segura
 - **TLS:** Transport Layer Security o Seguridad de la Capa de Transporte
- **Asunto:** Este campo le permite definir la línea de asunto del correo electrónico que se envía a los destinatarios.
- **Destinatarios:** Este campo le permite escribir la dirección de correo electrónico del destinatario. Estas direcciones de correo electrónico son las que recibirán cualquier correo electrónico relacionado con los mensajes de alerta y alarma enviados por la cámara. En este campo se puede introducir hasta 3 direcciones de correo electrónico.
- **Intervalo:** Este campo le permite definir en segundos, cuánto tiempo debe esperar el sistema entre el envío de correos electrónicos. Esto evita que se envíen múltiples correos electrónicos.
- **Mantener vivo:** Esta casilla de verificación le permite habilitar una función de verificación periódica con el servidor SMTP con el fin de garantizar que puede conectarse correctamente.
- **Prueba de correo electrónico:** Este botón hace que el sistema envíe automáticamente un correo electrónico para probar si la conexión está bien o no. Antes de realizar esta prueba de correo electrónico, guarde la información de configuración de correo electrónico.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.2.7 UPnP

UPnP significa Universal Plug and Play, y es un protocolo utilizado para conectar fácilmente dispositivos a Internet. En el caso de esta cámara, permite que la cámara se conecte al router de una manera fácil para permitir rápidamente el acceso remoto. La siguiente es una captura de la pantalla de ajustes de UPnP:

	Service Name	Protocol	Internal Port	External Port	Status	Modify
<input checked="" type="checkbox"/>	HTTP	WebService:TCP	12345	12345	Mapping Succeeded	
<input checked="" type="checkbox"/>	TCP	PrivService:TCP	37777	37777	Mapping Succeeded	
<input checked="" type="checkbox"/>	UDP	PrivService:UDP	37778	37778	Mapping Succeeded	
<input checked="" type="checkbox"/>	RTSP	RTSPService:TCP	554	554	Mapping Succeeded	
<input checked="" type="checkbox"/>	HttpsService	HTTPService:TCP	443	443	Mapping Succeeded	

A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pantalla de ajustes UPnP:

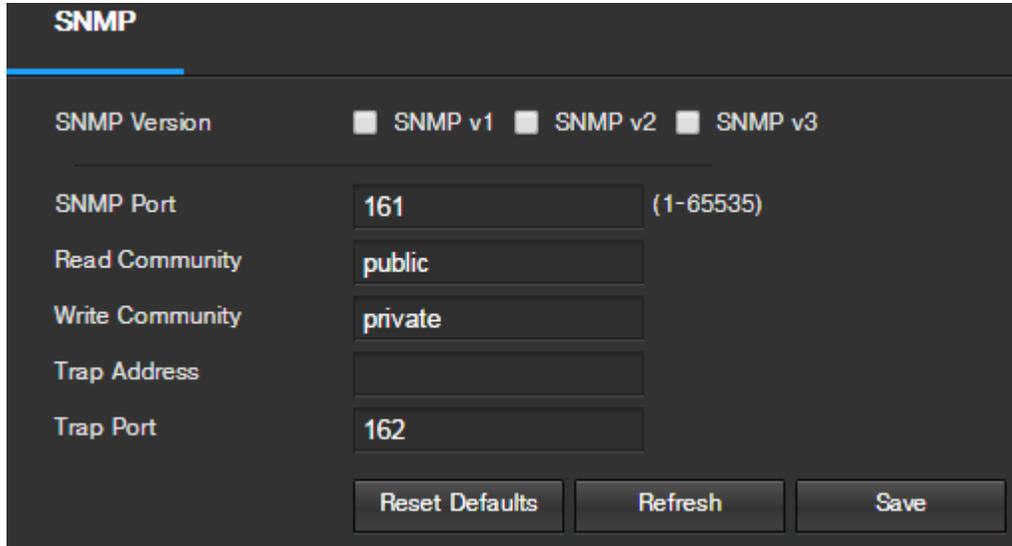
- **Habilitar:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la función UPnP.
- **Estado del router:** Este campo muestra el estado del UPnP y tiene dos opciones:
 - **Desconocido:** Esto significa que la asignación UPnP ha fallado.
 - **Exitoso:** Esto significa que la asignación UPnP ha tenido éxito.
- **Lista de asignación de puertos:** Esta tabla se utiliza para mostrar cómo los puertos para cada protocolo que se enumera a continuación han sido reasignados por el protocolo UPnP.
 - La primera columna muestra las casillas de verificación para habilitar el servicio correspondiente en la tabla.
 - La segunda columna muestra el nombre de los servicios. Para editar esto, haga doble clic en la opción de línea de servicio.
 - La tercera columna muestra el nombre del protocolo usado por ese servicio. Para editar esto, haga clic en el botón lápiz de la columna de modificación para ese elemento de línea.
 - La cuarta columna muestra el Puerto interno utilizado por ese servicio para establecer comunicación desde el router hasta la cámara. Para editar esto, haga clic en el botón lápiz de la columna de modificación para ese elemento de línea.
 - La quinta columna muestra el Puerto externo utilizado por ese servicio para establecer comunicación desde el router hasta Internet. Para editar esto, haga clic en el botón lápiz de la columna de modificación para ese elemento de línea.
 - La sexta columna muestra el estado del protocolo. Si el protocolo fue asignado correctamente, este campo dirá **Asignación exitosa**.
 - La séptima columna le permite abrir un recuadro de diálogo y editar la información del servicio.

Para ver cómo configurar la cámara para acceso remoto, consulte la Sección 4.7.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.2.8 SNMP

SNMP significa Protocolo Simple de Administración de Red. Este protocolo se utiliza para proporcionar un marco básico para permitir la conexión entre varios dispositivos de red. A continuación mostramos una captura de la pantalla de ajustes de SNMP:



SNMP

SNMP Version SNMP v1 SNMP v2 SNMP v3

SNMP Port 161 (1-65535)

Read Community public

Write Community private

Trap Address

Trap Port 162

Reset Defaults Refresh Save

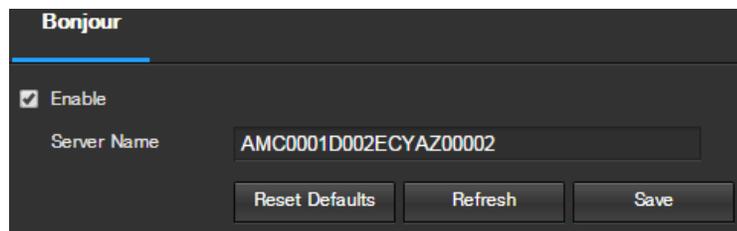
A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pantalla de ajustes SNMP:

- **Versión SNMP:** Estas casillas de verificación permiten al usuario seleccionar la versión SNMP que se va utilizar.
- **Puerto SNMP:** Este campo le permite escribir un puerto para que sea utilizado por el SNMP. El puerto puede variar desde 1 a 65535.
- **Lectura comunidad:** Este campo muestra cuál comunidad SNMP tiene acceso de lectura.
- **Escritura comunidad:** Este campo muestra cuál comunidad SNMP tiene acceso de escritura.
- **Dirección trampa:** Este campo le permite escribir una dirección trampa.
- **Puerto trampa:** Este campo le permite escribir un número de puerto trampa. El número de puerto trampa no debe ser el mismo que el puerto SNMP.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.2.9 Bonjour

Bonjour es la implementación de Apple de red de configuración cero (Zeroconf), un grupo de tecnologías que incluye detección de servicio, asignación de dirección y resolución de nombre de host. A continuación mostramos una captura de la pantalla de ajustes de Bonjour:



Bonjour

Enable

Server Name AMC0001D002ECYAZ00002

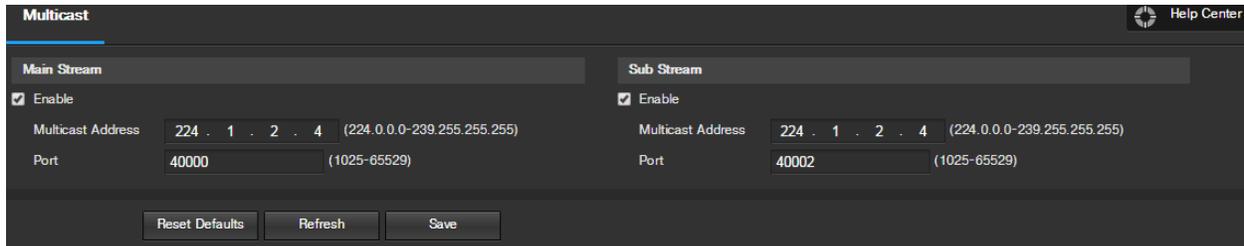
Reset Defaults Refresh Save

Haga clic en la casilla de verificación junto a **Habilitar** en la funcionalidad Bonjour. El campo **Nombre del servidor** del servidor le permite especificar qué nombre usar para conectar dispositivos mediante el protocolo Bonjour.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.2.10 Multidifusión

Multidifusión es una característica que permite a la cámara emitir su vista en directo a varias computadoras en la misma red. La siguiente es una captura de la pantalla **Multidifusión**:



A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pantalla de ajustes de **Multidifusión**:

- **Habilitar**: Esta casilla de verificación le permite habilitar la funcionalidad **Multidifusión**.
- **Dirección de multidifusión**: Este campo le permite escribir una dirección de multidifusión.
- **Puerto**: Este campo le permite escribir un puerto de multidifusión.

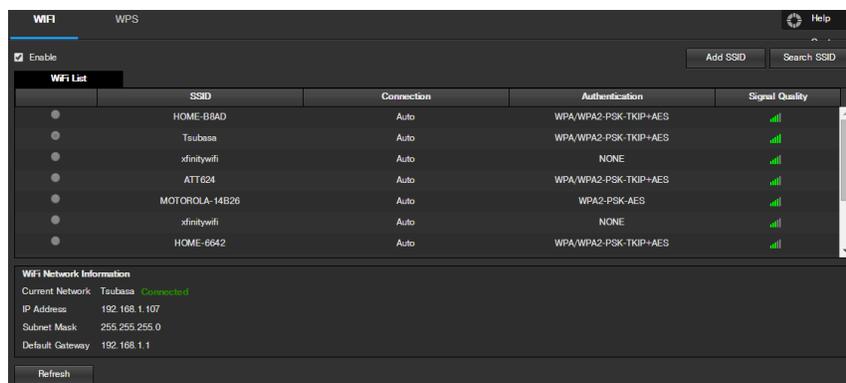
Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.2.11 WiFi

El elemento de menú **WiFi** tiene dos pestañas: **WiFi** y **WPS**.

5.4.2.11.1 WiFi

La función WiFi en esta cámara le permite conectarse a una red de manera inalámbrica. La siguiente es una captura de pantalla de la pestaña WiFi en el menú WiFi:



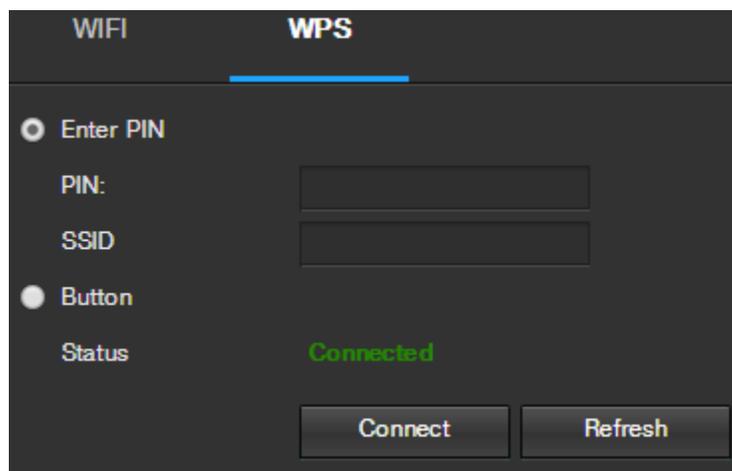
A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña **WiFi** del menú **WiFi**:

- **Habilitar**: Esta casilla de verificación le permite habilitar la funcionalidad **WiFi**.
- **Añadir SSID**: Este botón le permite introducir manualmente un SSID.
- **Buscar SSID**: Este botón le permite buscar más SSID.
- **Actualizar**: Este botón obtiene la información más reciente de la red WiFi.

Para conectarse a una red WiFi, haga clic en la opción de línea para una red específica y escriba la contraseña, si es necesario.

5.4.2.11.2 WPS

La pestaña **WPS** del menú **WiFi** se usa para conectarse a una red inalámbrica vía el método de conexión WPS.



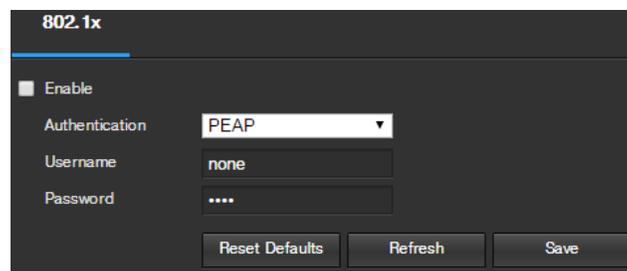
A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña **WPS** del menú **WiFi**:

- **Ingresar PIN**: Este botón de opción le permite seleccionar la opción **Ingresar PIN** de WPS.
 - Para ingresar un PIN, ingrese el PIN en el campo PIN e introduzca un SSID en el campo **SSID**.
- **Botón**: Este botón le permite seleccionar el método de conexión del botón WPS para conectarse al WiFi.

Para conectarse a una red, haga clic en el botón **Conexión**. Para actualizar la página, haga clic en **Actualizar**.

5.4.2.12 802.1x

802.1x es un método de autenticación para conectarse a una red. A continuación mostramos una captura de la pantalla 802.1x:

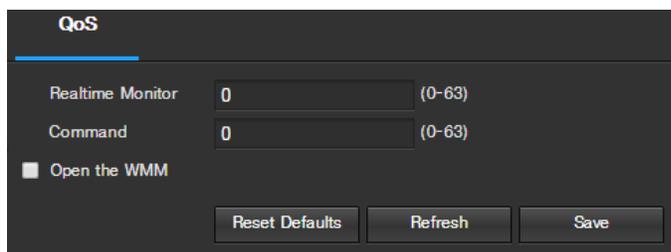


Para habilitar 802.1x, haga clic en la casilla de verificación junto a **Habilitar**. Se puede elegir un método de autenticación del recuadro desplegable, y se puede introducir un usuario y contraseña en sus respectivos campos.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.2.13 QoS

QoS significa Calidad de servicio y se refiere al desempeño general de una red de computadora, particularmente el desempeño visto por los usuarios de la red. La siguiente es una captura de la pantalla QoS:



A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pantalla QoS:

- **Monitor en tiempo real:** Este campo le permite escribir un valor de prioridad para los paquetes de monitoreo en tiempo real. El rango fluctúa entre 0 y 63.
- **Comando:** Este campo le permite escribir un valor de prioridad para los paquetes de comando. El rango fluctúa entre 0 y 63.
- **Abrir el WMM:** Esta casilla de verificación le permite abrir las opciones **WiFi Multimedia (WMM)**.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.3 Evento

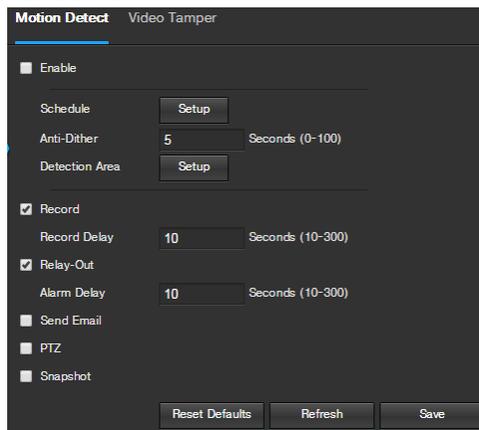
Esta sección del menú le permite cambiar los distintos ajustes para los eventos activadores.

5.4.3.1 Detección de video

El menú de detección de video tiene dos pestañas: **Detección de movimiento** y **Manipulación de video**.

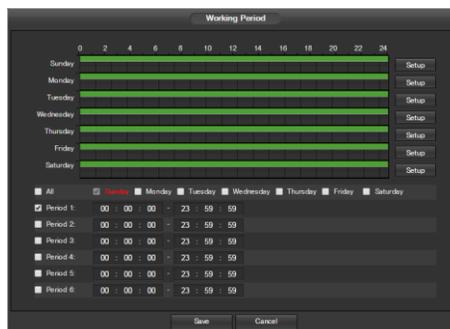
5.4.3.1.1 Detección de movimiento

Esta pestaña le permite modificar los ajustes de la detección de movimiento. La siguiente es una captura de pantalla de la pestaña **Detección de movimiento**:



A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña **Detección de movimiento**:

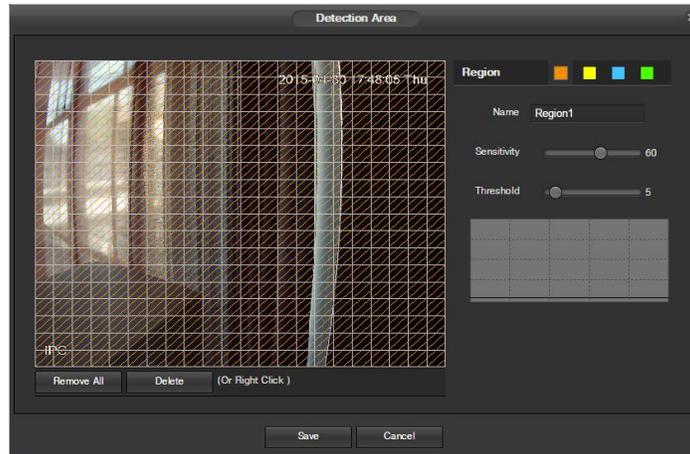
- **Habilitar:** Esta casilla de verificación habilita la detección de movimiento de la cámara.
- **Periodo de trabajo:** Al hacer clic en este botón se abre un horario semanal que puede utilizarse para establecer horas.



- Haga clic y arrastre para configurar la detección de movimiento para determinados días de la semana. También, se pueden fijar y habilitar periodos de detección de movimiento para cada día mediante los ajustes de periodo en la mitad inferior de la pantalla. Hay un total de 6 periodos que se pueden establecer.
- **Antiinterpolado:** Este campo le permite fijar el tiempo de antiinterpolado. Los valores en este campo pueden ir de 5 a 600 segundos. Este valor de tiempo controla cuánto tiempo dura la señal de alarma. Sobre la base de detección de movimiento, se puede apagar un timbre, puede comenzar un tour, se puede activar el PTZ, se puede tomar una instantánea o la cámara puede comenzar a grabar.
 - Por ejemplo, si el tiempo de antiinterpolado se establece en 10 segundos, cada alarma puede durar 10 segundos si se activa la alarma local. Durante el proceso, si el sistema detecta otra señal de alarma

local a los 5 segundos, las funciones de timbre, tour, activación de PTZ, instantánea, grabación de canal comenzarán otro periodo de 10 segundos mientras que las indicaciones en pantalla, alarma, correo electrónico no se volverán a activar. Después de 10 segundos, si el sistema detecta otra señal de alarma, puede generar una alarma nueva ya que ha expirado el tiempo de antiinterpolado.

- **Área de detección:** Al hacer clic en este botón se abre una pantalla emergente que puede utilizarse para definir áreas de detección.



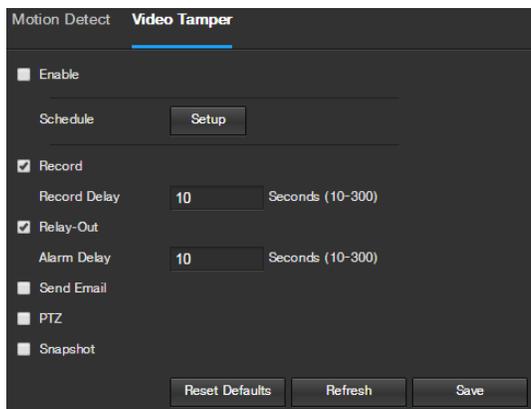
- Cuando se hace clic en el botón **Configuración**, se muestra una transmisión en directo del video. Entonces, el usuario puede configurar hasta 4 regiones, cada una con su propio nombre de **Región**, **Sensibilidad** (1-100) y **Umbral** (1-100). Cada **Región** tiene un color específico, y la herramienta selectora de región se muestra cuando el ratón es movido a la parte superior de la pantalla.
 - La **Sensibilidad** es la cantidad de cambio necesario para aumentar el movimiento detectado por un porcentaje. Cuanto menor sea la sensibilidad, mayor será el movimiento que se necesitará para activar una alarma.
 - **Umbral** es el nivel que la detección de movimiento debe alcanzar para activar una alarma. Cuanto menor sea el umbral, habrá más probabilidades de que el movimiento active una alarma.
- Para señalar una zona, haga clic y arrastre el ratón sobre el área deseada. Cuando aparece un cuadro de color sobre el feed en directo, esa zona ya está habilitada para la detección de movimiento.
- Después de establecer la zona de detección de movimiento, haga clic en el botón **Ingresar** para salir de la pantalla de detección de movimiento. Recuerde hacer clic en el botón **Guardar** en la pantalla de ajustes de detección de movimiento. De lo contrario, las zonas de detección de movimiento no entrarán en efecto. Si hace clic en el botón **Cancelar** saldrá de la zona de detección de movimiento y no guardará la configuración de la zona.
- **Grabación:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para grabar video cuando se activa una alarma de detección de movimiento.
- **Retraso en grabación:** Este campo especifica en segundos cuánto debería durar el retraso entre la activación de la alarma y la grabación.
- **Salida de relé:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para activar una alarma conectada (conectada al puerto de alarma en la parte posterior de la cámara) cuando se activa una alarma de detección de movimiento.
- **Retraso de alarma:** Este campo especifica en segundos cuánto debería durar el retraso entre la activación de la alarma y la activación de la alarma de relé.
- **Enviar correo electrónico:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para enviar un correo electrónico cuando se activa una alarma de detección de movimiento.
- **PTZ:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para activar un tour PTZ cuando se activa una alarma de detección de movimiento.

- **Instantánea:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para tomar una instantánea cuando se activa una alarma de detección de movimiento.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.3.1.2 Manipulación de video

Esta pestaña le permite modificar los ajustes de manipulación de video. La siguiente es una captura de pantalla de la pestaña **Manipulación de video**:



A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña **Manipulación de video**:

- **Habilitar**: Esta casilla de verificación habilita una alarma de manipulación de video para la cámara.
- **Periodo de trabajo**: Al hacer clic en este botón se abre un horario semanal que puede utilizarse para establecer horas.

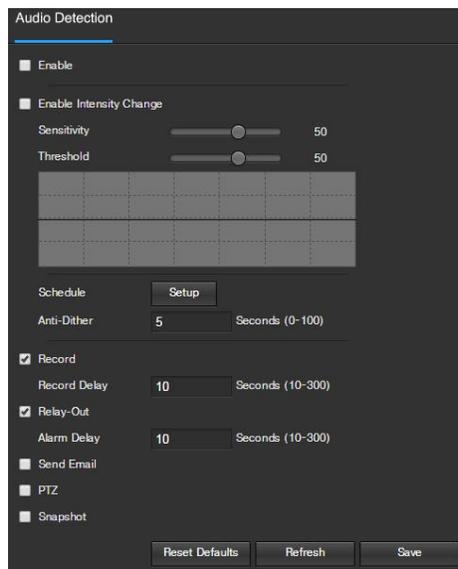


- Haga clic y arrastre para configurar la manipulación de video para determinados días de la semana. También, se pueden fijar y habilitar periodos de manipulación de video para cada día mediante los ajustes de periodo en la mitad inferior de la pantalla. Hay un total de 6 periodos que se pueden establecer.
- **Grabación**: Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para grabar video cuando se activa una alarma de manipulación de video.
- **Retraso en grabación**: Este campo especifica en segundos cuánto debería durar el retraso entre la activación de la alarma y la grabación.
- **Salida de relé**: Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para activar una alarma conectada (conectada al puerto de alarma en la parte posterior de la cámara) cuando se activa una alarma de manipulación de video.
- **Retraso de alarma**: Este campo especifica en segundos cuánto debería durar el retraso entre la activación de la alarma y la activación de la alarma de relé.
- **Enviar correo electrónico**: Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para enviar un correo electrónico cuando se activa una alarma de manipulación de video.
- **PTZ**: Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para activar un tour PTZ cuando se activa una alarma de manipulación de video.
- **Instantánea**: Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para tomar una instantánea cuando se activa una alarma de manipulación de video.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.3.2 Detección de audio

Este menú le permite modificar los ajustes de detección de audio. La siguiente es una captura de la pantalla **Detección de audio**:



A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña **Detección de audio**:

- **Habilitar**: Esta casilla de verificación habilita una alarma de detección de audio para la cámara.
- **Habilitar cambio de intensidad**: Esta casilla de verificación habilita el cambio de intensidad para el audio de la cámara.
 - La sensibilidad es la cantidad de cambio necesario para aumentar el audio detectado por un porcentaje. Cuanto menor sea la sensibilidad, mayor será la varianza de audio que se necesitará para activar una alarma.
 - Umbral es el nivel que la detección de audio debe alcanzar para activar una alarma. Cuanto menor sea el umbral, habrá más probabilidades de que el audio active una alarma.
- **Periodo de trabajo**: Al hacer clic en este botón se abre un horario semanal que puede utilizarse para establecer horas.



- Haga clic y arrastre para configurar la manipulación de audio para determinados días de la semana. También, se pueden fijar y habilitar periodos de detección de audio para cada día mediante los

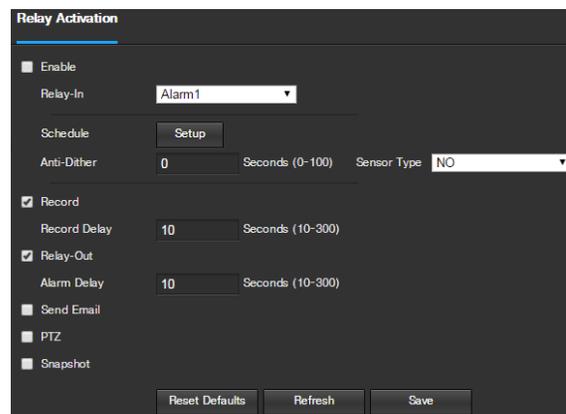
ajustes de periodo en la mitad inferior de la pantalla. Hay un total de 6 periodos que se pueden establecer.

- **Antiinterpolado:** Este campo le permite fijar el tiempo de antiinterpolado. Los valores en este campo pueden ir de 5 a 600 segundos. Este valor de tiempo controla cuánto tiempo dura la señal de alarma. Sobre la base de detección de audio, se puede apagar un timbre, puede comenzar un tour, se puede activar el PTZ, se puede tomar una instantánea o la cámara puede comenzar a grabar.
 - Por ejemplo, si el tiempo de antiinterpolado se establece en 10 segundos, cada alarma puede durar 10 segundos si se activa la alarma local. Durante el proceso, si el sistema detecta otra señal de alarma local a los 5 segundos, las funciones de timbre, tour, activación de PTZ, instantánea, grabación de canal comenzarán otro periodo de 10 segundos mientras que las indicaciones en pantalla, alarma, correo electrónico no se volverán a activar. Después de 10 segundos, si el sistema detecta otra señal de alarma, puede generar una alarma nueva ya que ha expirado el tiempo de antiinterpolado.
- **Grabación:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para grabar video cuando se activa una alarma de detección de audio.
- **Retraso en grabación:** Este campo especifica en segundos cuánto debería durar el retraso entre la activación de la alarma y la grabación.
- **Salida de relé:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para activar una alarma conectada (conectada al puerto de alarma en la parte posterior de la cámara) cuando se activa una alarma de detección de audio.
- **Retraso de alarma:** Este campo especifica en segundos cuánto debería durar el retraso entre la activación de la alarma y la activación de la alarma de relé.
- **Enviar correo electrónico:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para enviar un correo electrónico cuando se activa una alarma de detección de audio.
- **PTZ:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para activar un tour PTZ cuando se activa una alarma de detección de audio.
- **Instantánea:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para tomar una instantánea cuando se activa una alarma de detección de audio.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.3.3 Alarma

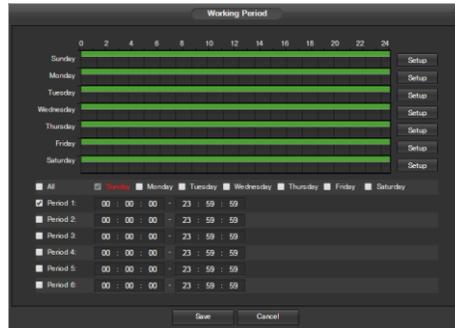
Esta pantalla se utiliza para establecer los ajustes de la alarma externa para la cámara y cualquier dispositivo conectado al relé de la cámara. La siguiente es una captura de la pantalla de ajustes de **Alarma**:



A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pantalla de ajustes de **Alarma**:

- **Habilitar:** Esta casilla de verificación permite la activación de la alarma externa para la cámara.

- **Entrada de relé:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar cuáles ajustes de entrada de relé se modifican.
- **Periodo de trabajo:** Al hacer clic en este botón se abre un horario semanal que puede utilizarse para establecer horas.



- Haga clic y arrastre para configurar la activación de alarma para determinados días de la semana. También, se pueden fijar y habilitar periodos de activación de relé para cada día mediante los ajustes de periodo en la mitad inferior de la pantalla. Hay un total de 6 periodos que se pueden establecer.
- **Antiinterpolado:** Este campo le permite fijar el tiempo de antiinterpolado. Los valores en este campo pueden ir de 5 a 600 segundos. Este valor de tiempo controla cuánto tiempo dura la señal de alarma. Sobre la base de activación de relé, se puede apagar un timbre, puede comenzar un tour, se puede activar el PTZ, se puede tomar una instantánea o la cámara puede comenzar a grabar.
 - Por ejemplo, si el tiempo de antiinterpolado se establece en 10 segundos, cada alarma puede durar 10 segundos si se activa la alarma local. Durante el proceso, si el sistema detecta otra señal de alarma local a los 5 segundos, las funciones de timbre, tour, activación de PTZ, instantánea, grabación de canal comenzarán otro periodo de 10 segundos mientras que las indicaciones en pantalla, alarma, correo electrónico no se volverán a activar. Después de 10 segundos, si el sistema detecta otra señal de alarma, puede generar una alarma nueva ya que ha expirado el tiempo de antiinterpolado.
- **Tipo de sensor:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar cuál tipo de sensor usar. Las opciones son **Normalmente abierto (NO)** y **Normalmente cerrado (NC)**.
- **Grabación:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para grabar video cuando se activa una alarma.
- **Retraso en grabación:** Este campo especifica en segundos cuánto debería durar el retraso entre la activación de la alarma y la grabación.
- **Salida de relé:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para activar una alarma conectada (conectada al puerto de alarma en la parte posterior de la cámara) cuando se activa una alarma de activación de relé.
- **Retraso de alarma:** Este campo especifica en segundos cuánto debería durar el retraso entre la activación de la alarma y la activación de la alarma de relé.
- **Enviar correo electrónico:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para enviar un correo electrónico cuando se activa una alarma.
- **PTZ:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para activar un tour PTZ cuando se activa una alarma.
- **Instantánea:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para tomar una instantánea cuando se activa una alarma.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.3.4 Anomalía

Este menú tiene 3 pestañas: **Tarjeta SD**, **Red** y **Acceso ilegal**.

5.4.3.4.1 Tarjeta SD

Esta pestaña le permite configurar la respuesta de la cámara ante una anomalía relacionada con la tarjeta SD. La siguiente es una captura de la pantalla de la pestaña **Tarjeta SD**:



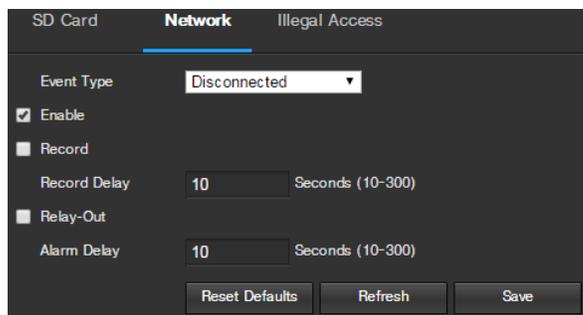
A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña de ajustes **Tarjeta SD**:

- **Tipo de evento:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar la anomalía de la tarjeta SD para la que se deben establecer activadores de eventos. Las 3 opciones son **Sin tarjeta SD**, **Error de tarjeta SD** y **Advertencia de capacidad**.
- **Habilitar:** Esta casilla de verificación habilita la activación de una anomalía de la tarjeta SD para la cámara.
- **Salida de relé:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para activar una alarma cuando se detecta una anomalía de la tarjeta SD.
- **Retraso de alarma:** Este campo especifica en segundos cuánto debería durar el retraso entre la activación de la alarma y la activación de la alarma de relé.
- **Enviar correo electrónico:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para enviar un correo electrónico cuando se detecta una anomalía de la tarjeta SD.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.3.4.2 Red

Esta pestaña le permite configurar la respuesta de la cámara ante una anomalía relacionada con la red. A continuación mostramos una captura de la pantalla de la pestaña **Red**:



A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña de ajustes **Red**:

- **Tipo de evento:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar la anomalía de la red para la que se deben establecer activadores de eventos. Las 2 opciones son **Desconexión** y **Conflicto de IP**.
- **Habilitar:** Esta casilla de verificación habilita la activación de una anomalía en la red para la cámara.
- **Grabación:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para grabar video cuando se detecta una anomalía en la red.
- **Retraso en grabación:** Este campo especifica en segundos cuánto debería durar el retraso entre la activación de la alarma y la grabación.
- **Salida de relé:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para activar una alarma cuando se detecta una anomalía en la red.
- **Retraso de alarma:** Este campo especifica en segundos cuánto debería durar el retraso entre la activación de la alarma y la activación de la alarma de relé.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.3.4.3 Acceso ilegal

Esta pestaña le permite configurar la respuesta de la cámara ante una anomalía relacionada con el Acceso ilegal. A continuación mostramos una captura de la pantalla de la pestaña **Acceso ilegal**:

SD Card	Network	Illegal Access
<input type="checkbox"/> Enable		
Login Failure <input type="text" value="3"/> Attempts (3-10)		
<input checked="" type="checkbox"/> Relay-Out		
Alarm Delay <input type="text" value="10"/> Seconds (10-300)		
<input type="checkbox"/> Send Email		
<input type="button" value="Reset Defaults"/> <input type="button" value="Refresh"/> <input type="button" value="Save"/>		

A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña de ajustes **Acceso ilegal**:

- **Habilitar:** Esta casilla de verificación habilita la activación de una anomalía de acceso ilegal para la cámara.
- **Falla de inicio de sesión:** Este campo le permite especificar cuántos intentos de inicio de sesión fallidos pueden llevarse a cabo para activar un evento de anomalía de acceso ilegal.
- **Salida de relé:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para activar una alarma cuando se detecta un acceso ilegal.
- **Retraso de alarma:** Este campo especifica en segundos cuánto debería durar el retraso entre la activación de la alarma y la activación de la alarma de relé.
- **Enviar correo electrónico:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la cámara para enviar un correo electrónico cuando se intenta un acceso ilegal.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.4 Almacenamiento

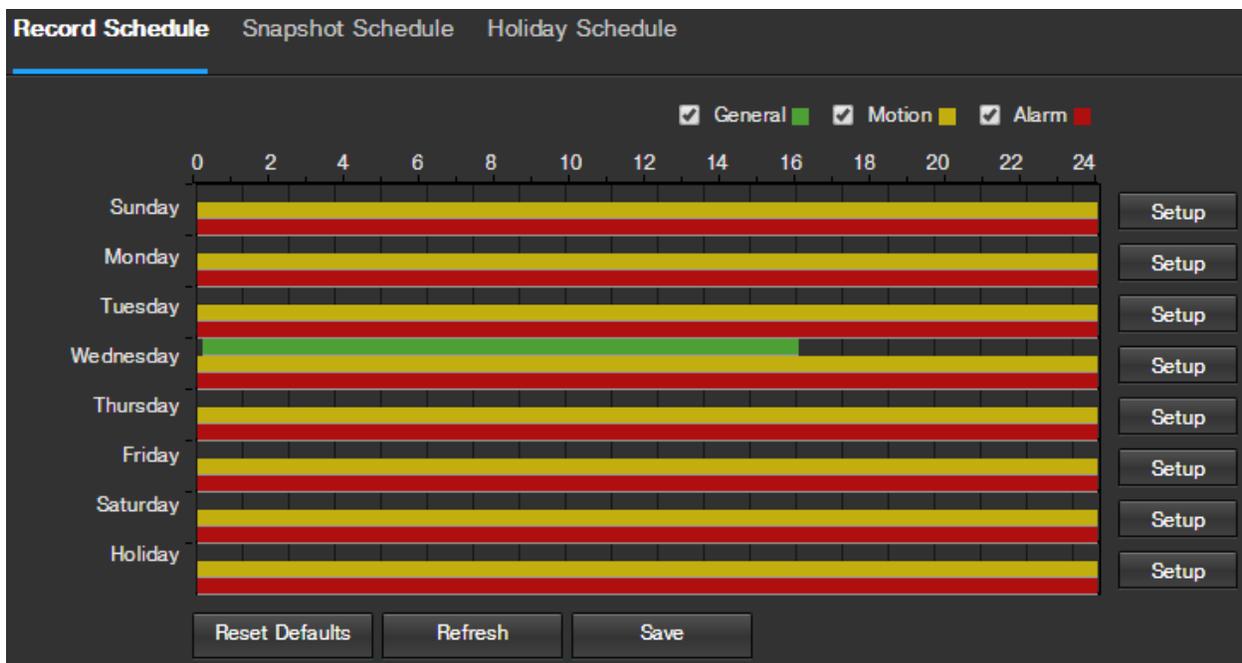
Esta sección del menú le permite cambiar los ajustes de almacenamiento para la cámara.

5.4.4.1 Horario

El menú del horario maneja el horario de grabación para la cámara. Este menú tiene 3 pestañas: **Horario de grabación**, **Horario de instantáneas** y **Horario de fiestas**.

5.4.4.1.1 Horario de grabación

Esta pestaña es donde se configuran los ajustes de grabación de video. La siguiente es una captura de la pantalla de ajustes de **Horario de grabación**:



A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña de ajustes **Horario de grabación**:

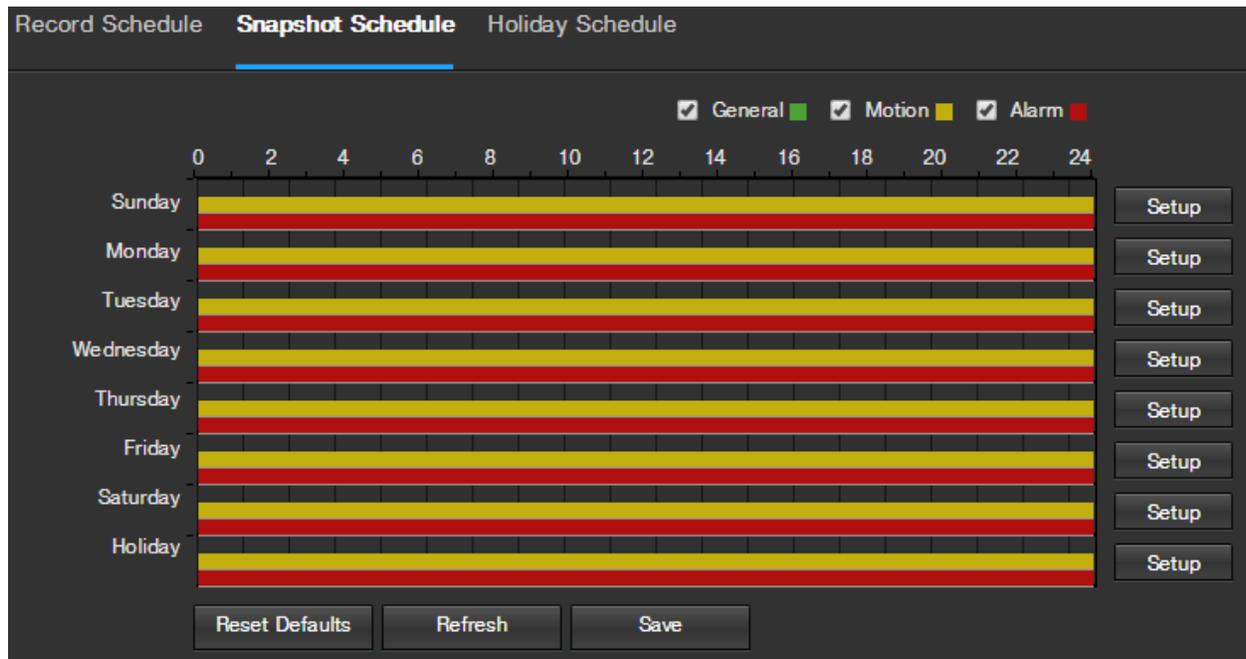
- **Tipo de grabación:** Estas casillas de verificación permiten al usuario seleccionar el tipo de grabación que desea configurar en el horario. Hay 3 tipos de grabaciones:
 - **General:** La grabación general significa que la cámara capta todo el material para el periodo de tiempo especificado. La grabación general está representada por el color verde.
 - **Movimiento:** La grabación de detección de movimiento significa que la cámara solo capta material cuando se activa la alarma de detección de movimiento. La grabación de movimiento está representada por el color amarillo.
 - **Alarma:** La grabación de alarma significa que la cámara solo capta material cuando se activa la alarma. La grabación de alarma está representada por el color rojo.
- **Horario de grabación de video:** Para especificar un rango de grabación de video, primero seleccione el tipo de grabación deseado, a continuación, haga clic y arrastre en la barra de tiempo para la fecha deseada. Para editar varios días a la vez, arrastre el cursor más arriba o abajo para abarcar los otros días.

- **Configuración:** Al hacer clic en este botón se abre una pantalla que permite que se establezcan periodos de grabación para cada día y cada tipo de grabación. Hay un total de 6 periodos que se pueden establecer.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.4.1.2 Horario de instantáneas

Esta pestaña es donde se configuran los ajustes de grabación de instantánea. La siguiente es una captura de la pantalla de ajustes de **Horario de instantáneas**:



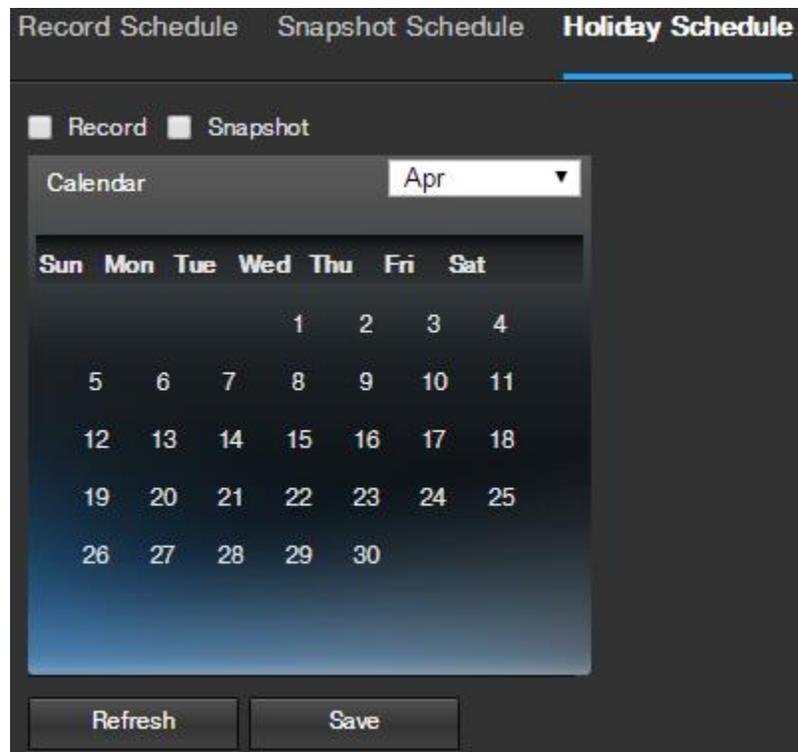
A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña de ajustes **Horario de instantáneas**:

- **Tipo de grabación:** Estas casillas de verificación permiten al usuario seleccionar el tipo de instantánea que desea configurar en el horario. Hay 3 tipos de instantáneas:
 - **General:** General significa que la cámara tomará instantáneas durante el periodo de tiempo especificado. La grabación general está representada por el color verde.
 - **Movimiento:** Detección de movimiento significa que la cámara solo toma instantáneas cuando se activa la alarma de detección de movimiento. La grabación de movimiento está representada por el color amarillo.
 - **Alarma:** Alarma significa que la cámara solo toma instantáneas cuando la alarma está activada. La grabación de alarma está representada por el color rojo.
- **Horario de grabación de instantáneas:** Para especificar un rango de instantáneas, primero seleccione el tipo de instantánea deseada, a continuación, haga clic y arrastre en la barra de tiempo para la fecha deseada. Para editar varios días a la vez, arrastre el cursor más arriba o abajo para abarcar los otros días.
 - **Configuración:** Al hacer clic en este botón se abre una pantalla que permite que se establezcan periodos de instantáneas para cada día y cada tipo de instantánea. Hay un total de 6 periodos que se pueden establecer.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.4.1.3 Horario de fiestas

Esta pestaña es donde se configuran los ajustes de fiestas. A continuación mostramos una captura de la pantalla de ajustes de **Horario de fiestas**:



A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña de ajustes **Horario de fiestas**:

- **Tipo de grabación:** Estas casillas de verificación permiten al usuario seleccionar el tipo de grabación que desea configurar en el horario. Hay 2 tipos de grabaciones:
 - **Grabación:** Esta casilla de verificación se refiere a la grabación de video.
 - **Instantánea:** Esta casilla de verificación se refiere a la grabación de instantáneas.
- **Calendario:** Este calendario le permite seleccionar los días que desea señalar como fiestas. Una vez que se señala un día, se puede personalizar que se detenga la grabación o las instantáneas para ese día mediante el uso de las casillas de verificación **Grabación** e **Instantáneas**.

Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.4.2 Destino

Este menú controla dónde se almacenan los medios grabados. En este menú hay 4 pestañas: **Ruta**, **Tarjeta SD**, **FTP** y **NAS**.

5.4.4.2.1 Ruta

Esta pestaña es donde el usuario puede señalar una ruta donde desea que residan el video grabado y las instantáneas. A continuación mostramos una captura de pantalla de la pestaña **Ruta**:

Record				Snapshot			
Event Type	Scheduled	Motion Detect	Alarm	Event Type	Scheduled	Motion Detect	Alarm
SD Card	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SD Card	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
FTP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FTP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña de ajustes **Ruta**:

- **Tipo de evento:** Esta columna señala opciones de almacenamiento disponibles para la cámara. Las opciones son **Tarjeta SD**, **FTP** y **NAS**.
- **Tipo de grabación:** Estas columnas señalan qué tipo de grabación deberá realizarse según el tipo de evento. Marque la casilla en el cruce del tipo de grabación y tipo de evento para señalar dónde se debe enviar dicha grabación.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.4.2.2 Tarjeta SD

Esta pestaña es donde el usuario puede cambiar los ajustes de la tarjeta SD. A continuación mostramos una captura de pantalla de la pestaña **Tarjeta SD**:

Device Name	Status	Attribute	Used Capacity/Total Capacity
Disk1	Normal	Read & Write	3327.6M/3773.5M

A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña de ajustes **Tarjeta SD**:

- **Nombre del dispositivo:** Esta columna señala el nombre de la tarjeta SD que actualmente está en la cámara.
- **Estado:** Esta columna señala el estado de la tarjeta SD.
- **Atributo:** Esta columna señala los atributos de lectura/escritura de la tarjeta SD. De manera predeterminada es Lectura y Escritura.

- **Capacidad usada/Capacidad total:** Esta columna muestra la memoria disponible en la tarjeta SD.
- **Solo lectura:** Este botón le permite señalar una tarjeta SD como solo lectura.
- **Hot Swap:** Este botón le permite retirar físicamente la tarjeta SD y reemplazarla por otra de manera segura.
- **Actualizar:** Este botón actualiza la tabla de la tarjeta SD.
- **Formato:** Este botón formatea la tarjeta SD.

5.4.4.2.3 FTP

Esta pestaña es donde el usuario puede cambiar los ajustes de FTP. La siguiente es una captura de pantalla de la pestaña **FTP**:

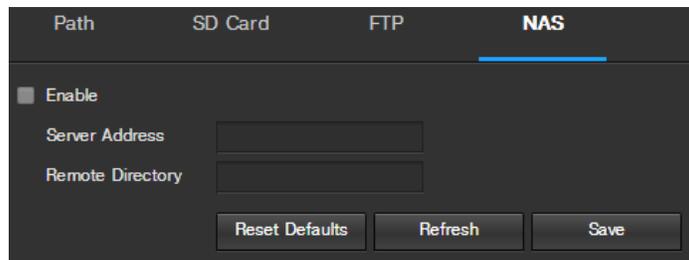
A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña de ajustes **FTP**:

- **Habilitar:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la carga FTP para los medios grabados de la cámara.
- **Dirección de servidor:** Este campo le permite señalar una dirección DDNS para el servidor FTP.
- **Puerto:** Este campo le permite señalar el número de puerto para el servidor FTP.
- **Usuario:** Este campo le permite ingresar el usuario utilizado para iniciar sesión en el servidor FTP.
- **Contraseña:** Este campo le permite introducir la contraseña utilizada para iniciar sesión en el servidor FTP.
- **Directorio remoto:** Este campo le permite especificar un directorio remoto en el FTP hacia donde se enviarán los medios grabados.
- **Emergencia (Almacenamiento en tarjeta SD):** Esta casilla de verificación permite a la cámara almacenar medios grabados en la tarjeta SD, en caso de que el servidor FTP no esté disponible.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.4.2.4 NAS

Esta pestaña es donde el usuario puede cambiar los ajustes de NAS. La siguiente es una captura de pantalla de la pestaña **NAS**:



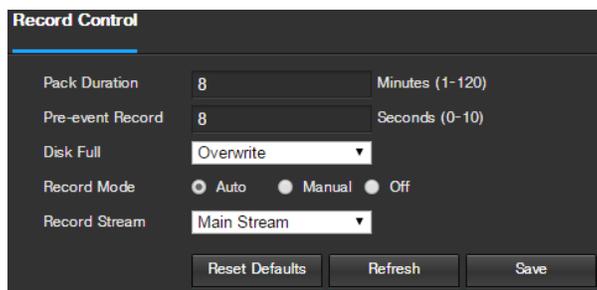
A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña de ajustes **NAS**:

- **Habilitar:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la carga NAS para los medios grabados de la cámara.
- **Dirección de servidor:** Este campo le permite señalar una dirección DDNS para el servidor/dispositivo NAS.
- **Directorio remoto:** Este campo le permite especificar el directorio remoto en el NAS hacia donde se enviarán los medios grabados.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.4.3 Control de grabación

Este menú es donde se configuran los ajustes de grabación general. La siguiente es una captura de pantalla del menú **Control de grabación**.



A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña de ajustes **Control de grabación**:

- **Duración del paquete:** Este campo le permite establecer de cuántos minutos está compuesto cada archivo.
- **Grabación antes de evento:** Este campo le permite especificar cuántos segundos se deben grabar antes de un evento.
- **Disco lleno:** Este recuadro desplegable le permite señalar lo que debe hacer la cámara cuando el disco está lleno. Hay 2 opciones: **Sobrescribir** o **Detener**.
- **Modo de grabación:** Este conjunto de botones de radio le permite designar el modo de grabación. Las opciones son **Auto**, **Manual** y **Apagado**.
- **Grabar transmisión:** Este recuadro desplegable le permite especificar qué transmisión grabar. Las opciones son **Transmisión principal** y **Subtransmisión**.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.5 Sistema

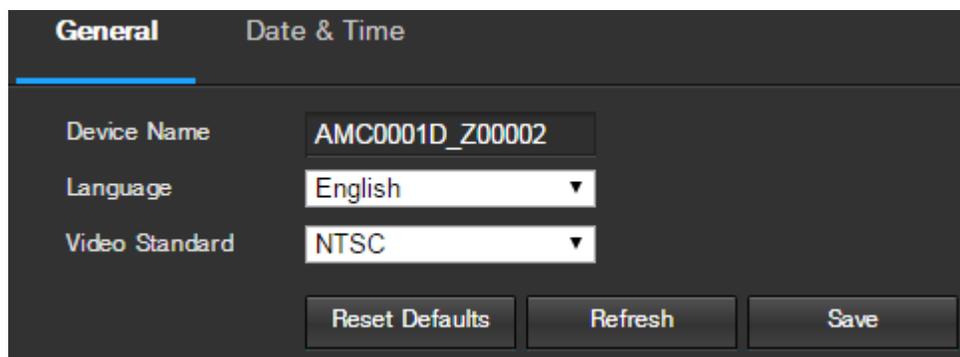
Esta sección del menú le permite cambiar los ajustes generales para la cámara.

5.4.5.1 General

Este menú controla dónde se configuran los ajustes generales. En este menú hay 2 pestañas: **General** y **Fecha y hora**.

5.4.5.1.1 General

Esta pestaña es donde el usuario puede configurar algunos ajustes básicos de la cámara. La siguiente es una captura de pantalla de la pestaña **General**:



General	Date & Time
Device Name	AMC0001D_Z00002
Language	English ▼
Video Standard	NTSC ▼
Reset Defaults	
Refresh	
Save	

A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña de ajustes **General**:

- **Nombre del dispositivo:** Este campo le permite cambiar el nombre del dispositivo.
- **Idioma:** Este recuadro desplegable le permite cambiar el idioma utilizado en la cámara.
- **Estándar de video:** Este recuadro desplegable le permite seleccionar ya sea el estándar de video NTSC o PAL.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.5.1.1 Fecha y hora

Esta pestaña es donde el usuario puede configurar los ajustes de fecha y hora para la cámara. La siguiente es una captura de pantalla de la pestaña **Fecha y hora**:

The screenshot shows the 'Date & Time' configuration page. It features several settings: Date Format (Year-Month-Day), Time Format (24-Hour-based System), Time Zone (GMT-06:00), Current Time (2015-05-06 16:09:34), a 'PC Sync' button, an unchecked 'Enable DST' checkbox, 'DST Type' (Date selected), Start Time (Jan 1 00:00:00), End Time (Jan 2 00:00:00), a checked 'Sync with NTP Server' checkbox, NTP Server (clock.isc.org), Port (123), Update Period (10 Minutes (0-30)), and buttons for 'Reset Defaults', 'Refresh', and 'Save'.

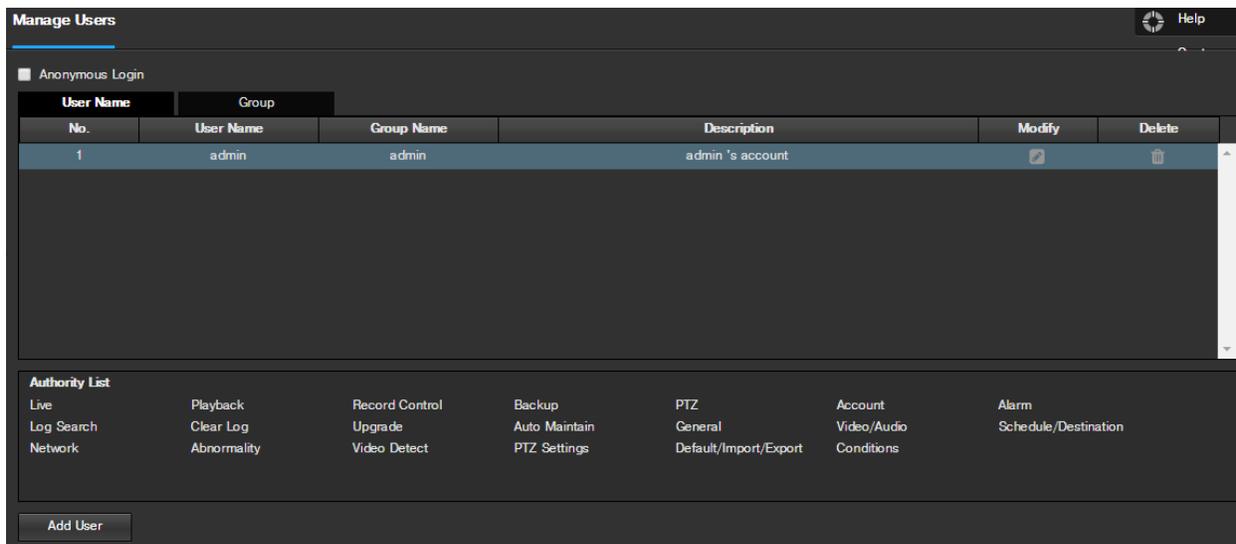
A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pestaña de ajustes **Fecha y hora**:

- **Formato de fecha:** Este recuadro desplegable le permite cambiar el formato de fecha utilizado en la cámara.
- **Formato de hora:** Este recuadro desplegable le permite cambiar el formato de hora utilizado en la cámara.
- **Zona horaria:** Este recuadro desplegable le permite cambiar la zona horaria que utiliza la cámara.
- **Hora actual:** Este campo le permite ingresar manualmente la fecha y la hora. Hacer clic en el botón **Sincr PC** permite a la cámara sincronizarse con un servidor NTP (Network Time Protocol).
- **Habilitar DST:** Esta casilla de verificación le permite habilitar el horario de verano (DST, daylight savings time) para la cámara.
- **Tipo de DST:** Este botón de opción le permite seleccionar si el DST se basa en la semana o un día específico.
- **Hora inicio:** Este recuadro desplegable y campo permiten ingresar la hora de inicio del DST.
- **Hora fin:** Este recuadro desplegable y campo permiten ingresar la hora de finalización del DST.
- **Sincronizar con NTP:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la sincronización de la cámara con un servidor NTP.
- **Servidor NTP:** Este campo le permite introducir un servidor NTP.
- **Puerto:** Este campo le permite ingresar el número de puerto para el servidor NTP.
- **Actualizar periodo:** Este campo le permite ingresar la hora del periodo de actualización. Este número señala la frecuencia con que la cámara hace ping al servidor NTP para asegurarse de que tiene la hora correcta. El rango es de 0 a 30 minutos.

Para restaurar a valores predeterminados, haga clic en el botón **Restablecer valores predeterminados**. Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.5.2 Administrar usuarios

Este menú le permite cambiar las cuentas de usuario de la cámara. De manera predeterminada, solo la cuenta de administrador de la cámara tiene todos los derechos/autorizaciones. En esta pantalla se pueden crear cuentas adicionales. La siguiente es una captura de la pantalla **Administrar usuarios**:



The screenshot shows the 'Manage Users' interface. At the top, there is a 'Help' icon and a 'Manage Users' title. Below the title, there is a checkbox for 'Anonymous Login'. The main area contains a table with columns for 'User Name' and 'Group'. Below the table, there is an 'Authority List' section with a grid of permissions. At the bottom, there is an 'Add User' button.

User Name		Group			
No.	User Name	Group Name	Description	Modify	Delete
1	admin	admin	admin 's account		

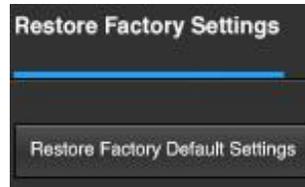
Authority List						
Live	Playback	Record Control	Backup	PTZ	Account	Alarm
Log Search	Clear Log	Upgrade	Auto Maintain	General	Video/Audio	Schedule/Destination
Network	Abnormality	Video Detect	PTZ Settings	Default/Import/Export	Conditions	

A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pantalla **Administrar usuarios**:

- **Inicio de sesión anónimo:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la característica de inicio de sesión anónimo. Esto permite que todos los nombres de cuentas de usuario permanezcan ocultos en la pantalla.
- **Usuario:** Esta pestaña muestra los usuarios disponibles en la cámara.
- **Grupo:** Esta pestaña muestra los grupos de usuarios disponibles en la cámara.
- **No.:** Esta columna muestra el número del usuario en la lista de usuarios.
- **Usuario:** Esta columna muestra los usuarios de las diferentes cuentas en la cámara.
- **Nombre del grupo:** Esta columna muestra el grupo de las diferentes cuentas en la cámara.
- **Descripción:** Esta columna muestra una descripción de la cuenta.
- **Modificar:** Esta columna le permite modificar la cuenta de usuario.
- **Eliminar:** Esta columna le permite eliminar una cuenta de usuario. Nota: La cuenta admin no se puede eliminar.
- **Lista de autorización:** Este cuadro muestra los derechos de usuario/autorizaciones que están asignadas a una cuenta.
- **Añadir usuario:** Este botón le permite agregar un nuevo usuario a la cámara.

5.4.5.3 Restaurar valores de fábrica

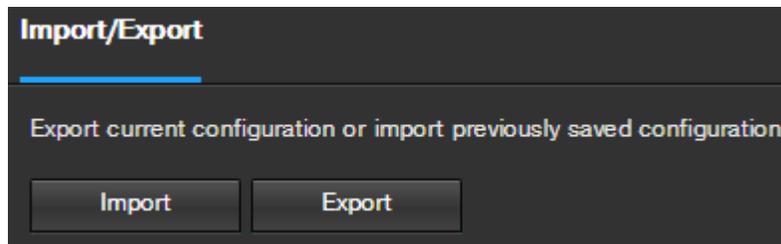
Esta pantalla le permite restablecer la cámara y todos sus ajustes a los ajustes de fábrica. La siguiente es una captura de la pantalla **Predeterminado**:



Nota: Un método alternativo para realizar un Restablecimiento de fábrica para el dispositivo es presionar y mantener presionado el botón restablecer/luz indicadora en la parte posterior del dispositivo durante 10 segundos (hasta que la luz cambie).

5.4.5.4 Importar/Exportar

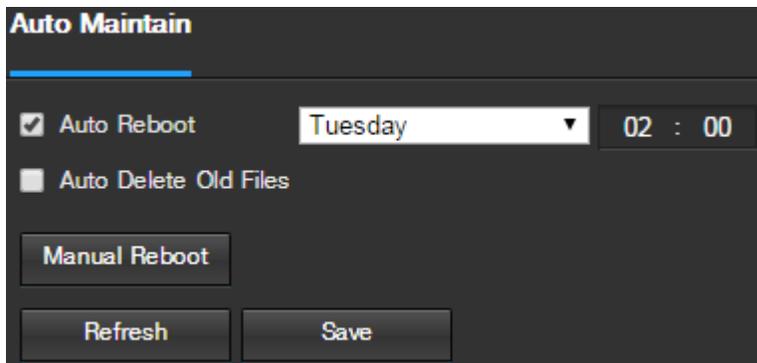
Esta pantalla le permite importar o exportar los ajustes de la cámara. La siguiente es una captura de la pantalla **Importar/Exportar**:



Para importar ajustes, haga clic en el botón **Importar**. Para exportar los ajustes, haga clic en el botón **Exportar**.

5.4.5.5 AutoMantener

Esta pantalla le permite establecer los ajustes de automantenimiento para la cámara. La siguiente es una captura de la pantalla **AutoMantener**:



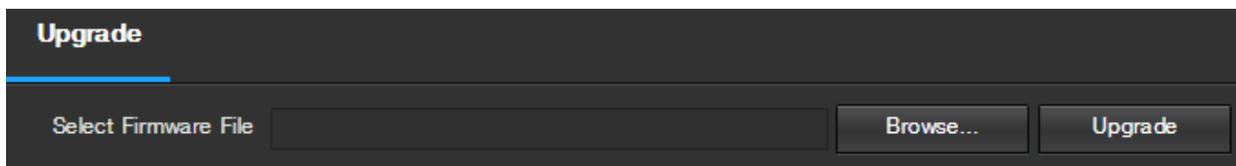
A continuación se ofrece una explicación de los campos en la pantalla **AutoMantener**:

- **AutoReinicio:** Esta casilla de verificación le permite habilitar la función autoreinicio. El recuadro desplegable y el campo a la derecha de esta casilla de verificación le permiten especificar la fecha y hora de la semana en que la cámara se autoreiniciará.
- **AutoEliminar Archivos Antiguos:** Esta casilla de verificación le permite activar la autoeliminación de archivos antiguos en la cámara.
- **Reinicio Manual:** Este botón le permite reiniciar manualmente la cámara.

Para actualizar la página, haga clic en el botón **Actualizar**. Para guardar los ajustes, haga clic en el botón **Guardar**.

5.4.5.6 Actualizar

Este menú le permite actualizar el firmware de la cámara. A continuación mostramos una captura de la pantalla



Actualizar:

Para buscar en la PC un archivo de firmware, haga clic en el botón **Explorar**. Para actualizar una vez seleccionado el archivo de firmware, haga clic en **Actualizar**.

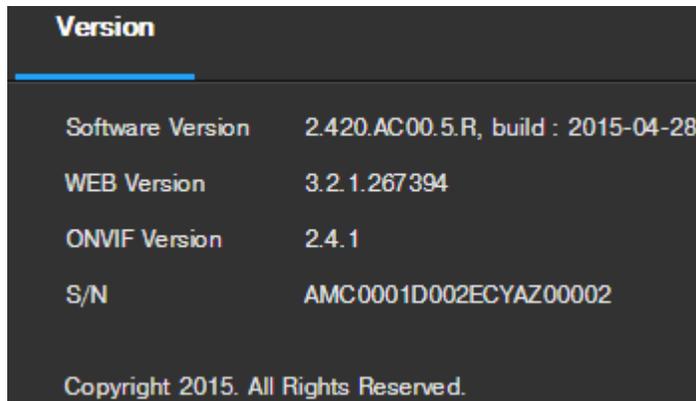
Nota: Al actualizar el firmware de la cámara, no desconecte el Internet o la energía de la cámara.

5.4.6 Información

Esta sección del menú le permite ver la información sobre la cámara para fines de referencia.

5.4.6.1 Versión

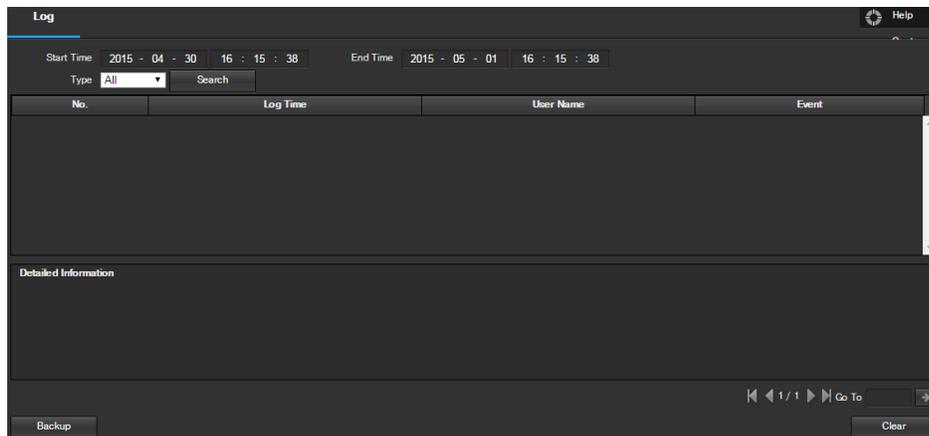
Esta pantalla le permite ver diversa información sobre las versiones del software de la cámara, así como otra información. A continuación mostramos una captura de la pantalla **Versión**:



En esta pantalla, se muestran la versión del software, la versión de la interfaz web y la versión ONVIF. Aquí también se muestra el S/N (Número de serie).

5.4.6.2 Registro

Esta pantalla es donde se guarda el registro de actividades de la cámara. A continuación mostramos una captura de la pantalla **Registro**:

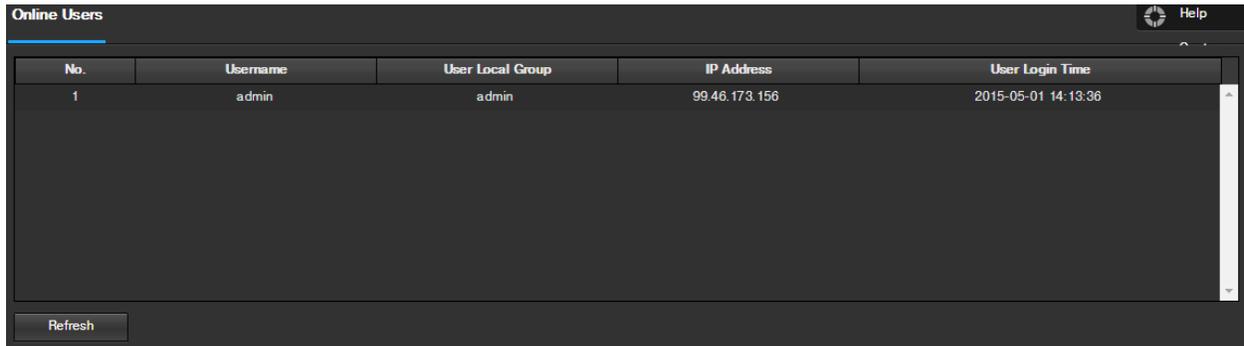


Para ver los registros para un periodo de tiempo específico, modifique los campos de hora de inicio y fin, seleccione el tipo de evento (sistema, ajuste, datos, evento, grabación, administrar usuarios, borrar registro) y haga clic en **Buscar**.

Para hacer una copia de seguridad del registro, haga clic en el botón **Respaldar**. Para borrar el registro, haga clic en el botón **Borrar**.

5.4.6.3 Usuarios en línea

Esta pantalla le permite ver qué usuarios están en línea. A continuación mostramos una captura de la pantalla **Usuarios en línea**:

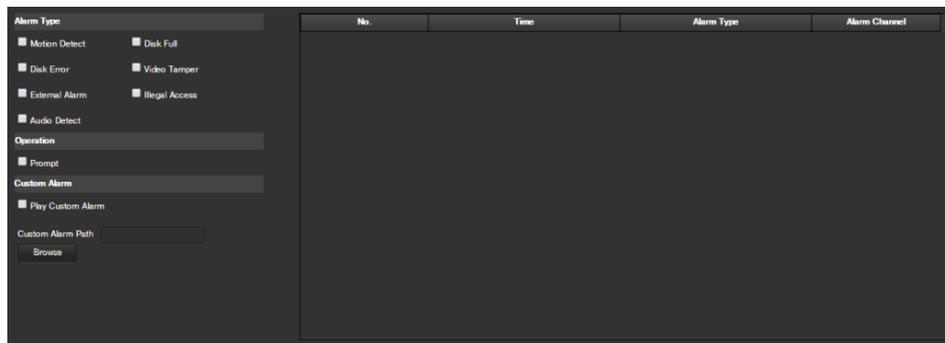


No.	Username	User Local Group	IP Address	User Login Time
1	admin	admin	99.46.173.156	2015-05-01 14:13:36

Haga clic en **Actualizar** para actualizar esta tabla.

5.5 Alarma

Esta pantalla es donde se guarda el registro de alarma. A continuación mostramos una captura de la pantalla **Alarma**:



No.	Time	Alarm Type	Alarm Channel
-----	------	------------	---------------

La tabla de la derecha muestra el registro de alarma y todas las instancias de alarma que se han producido.

Las casillas de verificación le permiten reducir las alarmas que quiere ver en el registro de alarmas. Al hacer clic en la casilla de verificación junto a **Indicación** hará que el sistema muestre un cuadro de diálogo emergente en cualquier momento que se activa una alarma. Al hacer clic en la casilla de verificación junto a **Reproducir alarma personalizada** se utilizará un sonido personalizado de alarma para el indicador de alarma. Haga clic en el botón **Explorar** para buscar el sonido personalizado de alarma que desee utilizar.

5.6 Cierre de sesión

Al hacer clic en el botón **Cierre de sesión**, el usuario saldrá del sistema.

6. Preguntas Frecuentes y Solución de Problemas

1. La cámara no se inicia correctamente.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- La entrada de alimentación no tiene el voltaje correcto.
- La conexión del cable de alimentación no está correctamente asegurada.
- El firmware se actualizó incorrectamente.

2. La cámara a menudo se apaga automáticamente o deja de funcionar.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- El voltaje de entrada es demasiado bajo o no es estable.
- El interior de la cámara ha acumulado mucho polvo.
- La temperatura es demasiado alta o demasiado baja.
- El hardware está funcionando mal.

3. El sistema no detecta una tarjeta SD.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- La tarjeta SD está rota.
- La ranura de la tarjeta SD está funcionando mal.
- La tarjeta SD no ha sido formateada correctamente.

4. El color del video en tiempo real está distorsionado.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- La cámara no es compatible con el monitor.
- Los ajustes de color o brillo de la cámara no están configurados correctamente.

5. No se puede hacer búsquedas en las grabaciones locales.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- La tarjeta SD está rota.
- La ranura de la tarjeta SD está funcionando mal.
- El firmware de la cámara no es compatible con el video grabado.
- Los archivos grabados han sido sobrescritos.
- La función de grabación se ha desactivado.

6. La reproducción de video está distorsionada.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- El ajuste de calidad de video es demasiado bajo.
- El software de la cámara tiene un error de lectura. Reinicie la cámara para resolver este problema.
- La tarjeta SD está rota.
- La ranura de la tarjeta SD está funcionando mal.
- El hardware de la cámara está funcionando mal.

7. No hay audio durante el monitoreo en tiempo real.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- El micrófono de la cámara está dañado.
- Los altavoces que se están utilizando no reciben energía suficiente.
- El hardware de la cámara está funcionando mal.

8. No hay audio durante la reproducción de video grabado.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- Es posible que no esté habilitada la grabación de audio.
- El micrófono de la cámara está dañado.

9. El sello de tiempo no muestra la hora correcta.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- Es posible que los ajustes de fecha y hora no estén configurados correctamente.

10. La detección de movimiento no funciona.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- Es posible que el periodo de tiempo de detección de movimiento no esté configurado correctamente.
- La zona de detección de movimiento no está configurada correctamente.
- La sensibilidad de detección de movimiento es demasiado baja.

11. El acceso web no funciona.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- La versión de Windows es anterior al paquete de servicios 4 para Windows 2000. Utilice una versión más reciente de Windows.
- Se deshabilitaron los controles ActiveX.
- La PC no utiliza DirectX 8.1 o una versión superior. Actualice a una versión más reciente de DirectX.
- La cámara está teniendo errores de conexión de red.
- Es posible que el acceso web no esté configurado correctamente.
- El usuario o la contraseña pueden ser incorrectos.

12. La vista en directo del acceso web solo muestra una imagen estática. Tanto la reproducción en directo como la reproducción de grabaciones no están funcionando.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- La velocidad de la red no es suficiente para transferir datos de video a través del acceso web.
- Es posible que la PC cliente tenga recursos limitados.
- El modo de multidifusión puede estar causando este problema.
- Pueden estar habilitados la máscara de privacidad o el salvapantallas.
- Es posible que el usuario conectado no tenga suficientes derechos para monitorear la reproducción en tiempo real.
- La calidad de salida de video local de la cámara no es suficiente.

13. La conexión de red no es estable.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- La red no es estable.
- Puede haber un conflicto de direcciones IP.
- Puede haber un conflicto de direcciones MAC.
- Puede que la tarjeta de red de la PC o de la cámara esté defectuosa.
- La red WiFi que está captando la cámara es demasiado débil.

14. No se puede desactivar la señal de alarma.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- Una alarma puede estar mal configurada.
- Una salida de alarma puede haber sido abierta manualmente.
- Puede haber un error en el firmware de la cámara.

15. Las alarmas no funcionan.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- La alarma no está configurada correctamente.
- El cable de la alarma no está conectado correctamente.
- La señal de entrada de la alarma no está configurada correctamente.
- Hay dos bucles (loops) conectados a un dispositivo de alarma.

16. La cámara no está grabando suficiente video.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- La capacidad de almacenamiento no es suficiente.
- El dispositivo de almacenamiento está dañado.

17. Los archivos descargados no se pueden reproducir.

A continuación se muestran algunas de las razones posibles por las que puede ocurrir esto:

- Es posible que el software de reproductor de medios en la PC no pueda leer el formato del archivo.
- Es posible que la PC no tenga DirectX 8.1 o una versión superior.
- Es posible que la PC no tenga Windows XP o una versión superior.

18. Olvidé la información de inicio de sesión.

A continuación se presentan algunas soluciones:

- Mantenga presionado el botón Restablecer en la parte posterior de la cámara para realizar un Restablecimiento de fábrica. Esto restaurará el dispositivo a sus ajustes de fábrica y restablecerá TODOS los ajustes de la cámara.

19. Cuando me conecto mediante HTTPS, un diálogo dice que el certificado ha caducado o ya no es válido.

Asegúrese de que la PC tiene la misma hora como el tiempo del sistema de la cámara.

Glosario de Términos

- **Abnormality (Anomalía)** – Cualquier mal funcionamiento en términos de almacenamiento de datos en la tarjeta SD.
- **Alarm Delay (Retraso de alarma)** – La brecha de tiempo entre la activación de la alarma y activación de la Alarma de relé.
- **Alternate Gateway (Puerta de enlace alternativa)** – El nodo en la red de computadoras que el software de red utiliza cuando una dirección IP no coincide con ninguna otra ruta en la tabla de enrutamiento, y cuando la puerta de enlace predeterminada no está disponible.
- **Anti-Dither (AntiInterpolado)** – Este valor de tiempo controla cuánto tiempo dura la señal de alarma. Los valores en este campo pueden ir de 5 a 600 segundos. Sobre la base de detección de movimiento, se puede apagar un timbre, puede comenzar un tour, se puede activar el PTZ, se puede tomar una instantánea o la cámara puede comenzar a grabar.
- **DDNS** – Significa Sistema de Nombre de Dominio Dinámico. El DDNS es un método de actualización automática de un servidor de nombres en el Sistema de Nombre de Dominio (DNS), a menudo en tiempo real, con la configuración del DNS activo de sus nombres de host, direcciones u otra información configurada.
- **Puerta de enlace predeterminada:** El nodo en la red de computadoras que el software de red utiliza cuando una dirección IP no coincide con ninguna otra ruta en la tabla de enrutamiento.
- **DHCP:** El Protocolo de Configuración Dinámica de Host es un protocolo de red que permite que un servidor asigne automáticamente una dirección IP a una computadora a partir de un rango definido de números (es decir, un ámbito) configurado para una red determinada.
- **Fluency (Fluidez)** – La fluidez describe la inexistencia de tartamudeo o excesiva demora en una transmisión de video. La fluidez viene generalmente a expensas de la calidad del video cuando una red está restringida.
- **IP Address (Dirección IP)** – La Dirección del protocolo de internet es una etiqueta numérica única asignada a cada dispositivo conectado a una red de computadoras. La dirección IP permite la comunicación entre distintos dispositivos en una red.
- **Main Stream (Transmisión principal)** – La transmisión principal es el protocolo de transmisión principal para la cámara. La transmisión principal utiliza más ancho de banda e intenta mantener la calidad y la fluidez en un nivel elevado.
- **NO/NC** – Normalmente abierto y Normalmente cerrado son opciones para el tipo de sensor. Estos ajustes permiten tipos de exposición diferentes al capturar video e imágenes estáticas.
- **NTP** – El Protocolo de sincronización de red es un protocolo de red para la sincronización de relojes entre sistemas informáticos sobre redes de datos con conmutación por paquetes y latencia variable.
- **P2P** – La red de pares es un modelo de comunicación descentralizado en el que cada parte tiene las mismas capacidades y cualquiera de las partes puede iniciar una sesión de comunicación.
- **PPPoE** – El Protocolo punto a punto sobre Ethernet es un protocolo de red para la encapsulación de paquetes de datos de protocolo de punto a punto dentro de marcos de Ethernet.
- **PTZ** – Paneo, inclinación y enfoque es una característica que permite que una cámara cambie de posición de manera remota.
- **QR Code (Código QR)** – El código de Respuesta rápida es un tipo de código de barras digital que permite a los dispositivos compartir rápidamente cadenas de datos complejos.
- **Record Delay (Retraso en grabación)** – El Retraso en grabación especifica en segundos cuánto debería durar el retraso entre la activación de la alarma y la grabación.
- **Relay Out (Salida de relé)** – La salida de relé activa una alarma conectada (conectada al puerto de alarma en la parte posterior de la cámara) cuando se activa una alarma de la cámara.

- S/N – S/N significa número de serie. El S/N es único para cada cámara y puede utilizarse para conectarse a diferentes apps y servicios de Amcrest para ofrecer diferentes métodos de acceso a la cámara.
- Sensitivity (Sensibilidad) – La sensibilidad es la cantidad de cambio necesario para aumentar el movimiento detectado en un porcentaje. Cuanto menor sea la sensibilidad, mayor será el movimiento que se necesitará para activar una alarma.
- SMTP – El protocolo para la Transferencia Simple de Correo Electrónico es un estándar para la transmisión de correo electrónico (e-mail) por Internet.
- Static IP (IP estática) – Una dirección IP que no cambia.
- Sub Stream (Subtransmisión) - La subtransmisión es un protocolo alternativo de transmisión para la cámara. La subtransmisión utiliza menos ancho de banda e intenta mantener la fluidez alta a expensas de la calidad.
- Subnet Mask (Máscara de subred) – Un número de 32 bits que enmascara una dirección IP y divide la dirección IP en direcciones de red y host.
- TCP/IP – TCP/IP significa transmisión Protocolo de Control de Transmisión/Protocolo de Internet y es el lenguaje/protocolo que permite la comunicación entre dispositivos conectados a Internet, ya sea en una red local, o en la Internet en general.
- Threshold (Umbral) – El umbral es el nivel que la detección de movimiento debe alcanzar para activar una alarma.
- UPnP – UPnP significa Universal Plug and Play, y es un protocolo utilizado para conectar fácilmente dispositivos a Internet.
- Video Tamper (Manipulación de video) – La manipulación de video se refiere a la ocurrencia de grandes cambios en el feed de video como si estuviera bloqueado, presentara interferencias o estuviera desconectado.

Declaración de Cumplimiento de las Normas de la FCC

1. Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las Normas de la FCC. Su operación está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba,

incluidas las interferencias que puedan causar una operación no adecuada.

2. El manual de usuario o manual de instrucciones para un radiador intencional o no intencional deberá advertir al usuario que los cambios o modificaciones no expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para utilizar el equipo. En casos donde el manual solamente se proporciona en una forma diferente del papel, como en un disco de computadora o a través de Internet, la información requerida por esta sección puede estar incluida en el manual en esa forma alternativa, siempre y cuando se puede esperar razonablemente que el usuario tiene la capacidad de acceder a información en esa forma.

3. (b) Para un dispositivo o periférico digital de clase B, las instrucciones proporcionadas al usuario deben incluir la siguiente declaración o una similar, ubicada en un lugar destacado dentro del texto del manual:

NOTA: Se ha comprobado que este equipo cumple los límites para dispositivos digitales de clase B, de acuerdo con el apartado 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación doméstica. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones suministradas, podría ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. No obstante, no se puede garantizar que no se vaya a producir este tipo de interferencias en una instalación en particular. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda que intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes acciones:

-- Reoriente o reubique la antena receptora.

-- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

-- No conecte el equipo en la toma del mismo circuito que el receptor.

-- Consulte con su distribuidor o con un técnico de radio y televisión experimentado si necesita ayuda.

4. Advertencia sobre Exposición a RF

Este equipo debe ser instalado y operado según las instrucciones proporcionadas y la(s) antena(s) utilizada(s) para este transmisor deben instalarse para proporcionar una distancia de al menos 20 cm de todas las personas y no debe(n) colocarse ni utilizarse conjuntamente con ninguna otra antena o transmisor. Los instaladores y usuarios finales deben ser suministrados con las instrucciones de instalación de las antenas y las condiciones de operación del transmisor para cumplir satisfactoriamente con la exposición a la radiofrecuencia.

Apéndice A: Materiales o elementos tóxicos o peligrosos

Nombre del componente	Materiales o elementos tóxicos o peligrosos					
	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr VI)	Polibromobifenilos (PBB)	Polibromodifenil éteres (PBDE)
Lámina metálica (Caja)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Piezas de plástico (Panel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Circuito impreso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sujetador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alambre y cable/Adaptador de CA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Material de embalaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accesorios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O: Indica que la concentración de la sustancia peligrosa en todos los materiales homogéneos de las partes está por debajo del umbral correspondiente de la norma SJ/T11363-2006.

X: Indica que la concentración de la sustancia peligrosa de al menos uno de todos los materiales homogéneos de las partes está por encima del umbral pertinente de la norma SJ/T11363-2006. Durante el periodo de uso medioambiental óptimo (EFUP, environmental-friendly use period), la sustancia o elemento tóxico o peligroso contenidos en los productos no presentará fugas ni mutará, de modo que el uso de estos (sustancias o elementos) no resultará en ninguna contaminación ambiental grave, ninguna lesión corporal o ningún daño material. El

consumidor no está autorizado a procesar este tipo de sustancias o elementos, por favor devuelva a las autoridades locales correspondientes para su procesamiento de acuerdo a los estatutos de su gobierno local.

Nota:

- Para instrucciones detalladas de operación, consulte el Manual de Usuario en el CD que recibió con su compra.
- Para ver videos de configuración para muchos de los pasos descritos en esta guía, vaya a <http://amcrest.com/videos>
- Este manual de usuario es solo para referencia. Pueden haber ligeras diferencias en la interfaz de usuario.
- Todos los diseños y software que aparecen aquí están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Todas las marcas comerciales y marcas registradas mencionadas son las propiedades de sus respectivos propietarios.

Para comunicarse con el Soporte de Amcrest, utilice alguno de los siguientes métodos:

- Visite <http://amcrest.com/contacts> y utilice el formulario de correo electrónico
- Llame al Soporte de Amcrest utilizando uno de los números que aparecen a continuación.
Llamadas gratuitas dentro de los EE. UU.: (888) 212-7538
Llamadas internacionales (Fuera de los EE. UU.): +1-713-893-8956
EE. UU.: 713-893-8956
Canadá: 437-888-0177
Reino Unido: 203-769-2757
- Escriba al Soporte al Cliente de Amcrest support@amcrest.com

Copyright Amcrest[©] 2016