



A M C R E S T

Sencillo. Fiable. Seguro.

¡Bienvenido a la familia de Amcrest!

GUÍA DE INICIO RÁPIDO

IP3M-941 / IP2M-841 / IPM-721

Español

www.amcrest.com

¡GRACIAS POR COMPRAR UNA CÁMARA AMCREST!

Por favor, siga las instrucciones que aparecen en esta Guía de Inicio Rápido para que pueda configurar su cámara.



To download documentation including this Quick Start Guide, User Manual and Firmware in English, visit www.amcrest.com/wificameramanual



Pour télécharger la documentation, incluant de démarrage rapide, le manuel d'utilisation et le logiciel en Français, visitez www.amcrest.com/francais



Para descargar documentación incluyendo esta Guía de Inicio Rápido, Manual de Usuario y Firmware en Español, visite www.amcrest.com/espanol



Per scaricare la documentazione comprendente anche questa Guida Rapida di Inizio, il Manuale Utente e il Firmware in Italiano, visitate www.amcrest.com/italiano



Um Dokumentationen wie die Schnellstartanleitung, die Betriebsanleitung und die Firmware auf Deutsche herunterzuladen, besuchen Sie www.amcrest.com/deutsche



Om documentatie inclusief deze Snelle Opstartgids, Gebruikershandleiding en Firmware in Nederlands te downloaden, bezoek www.amcrest.com/nederlands



Tabla de Contenido

Configuración de la Cámara 3 - 24

1. Configuración por WiFi
El método de configuración más común para las cámaras WiFi. Comience aquí.
2. Configuración por Ethernet WiFi
El método de configuración más estable para las cámaras WiFi. Pruebe esto si su cámara está teniendo problemas de conexión.
3. Configuración de Sincronización de Audio
Disponibles solo en modelos selectos. Este es el método de configuración más rápido para las cámaras WiFi.
4. Configuración P2P
Utilice este método para añadir sus cámaras a dispositivos adicionales una vez que ha sido configurada.

Características Avanzadas 25 - 28

1. Configuración de Grabación en la Nube
Configure la grabación en la nube en Amcrest Cloud, disponible tanto en línea como en la app.
2. Configuración de Acceso Web Remoto
Acceda remotamente al feed en directo de su cámara y reproduzca video grabado desde cualquier parte del mundo.
3. Configuración de Acceso Local desde Escritorio
Acceda localmente a su cámara desde su PC o MAC para afinar los ajustes avanzados.

Más Información 29 - 30

Solución de Problemas
Información y Enlaces

Para asistencia adicional, póngase en contacto con nosotros en

www.amcrest.com o llámenos al 1-888-212-7538
encontrará videotutoriales paso a paso en
www.amcrest.com/videos

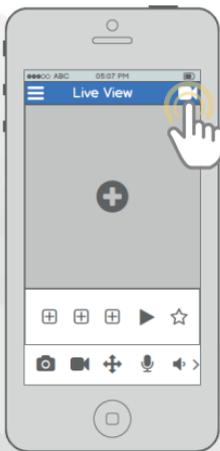
CONFIGURACIÓN DE LA CÁMARA CONFIGURACIÓN POR WIFI



Conecte su cámara y siga los siguientes pasos para ponerla en marcha. Por favor, espere 30 segundos después de conectar la cámara para que se inicialice.

1

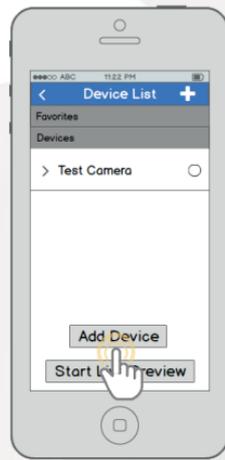
Descargue y abra la app Amcrest View Pro desde la App Store o la Google Play Store.



2

En la pantalla de inicio, pulse el icono en la esquina superior derecha para abrir la Lista de Dispositivos.

3



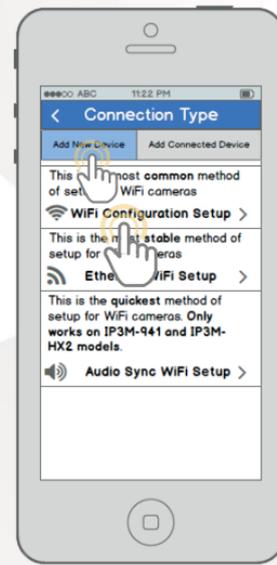
Pulse el botón "Add Device".

4



Pulse "WiFi Camera".

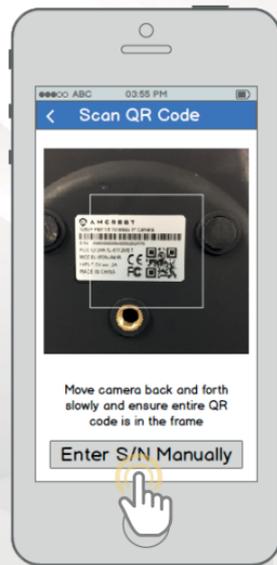
5



Pulse "WiFi Configuration Setup".

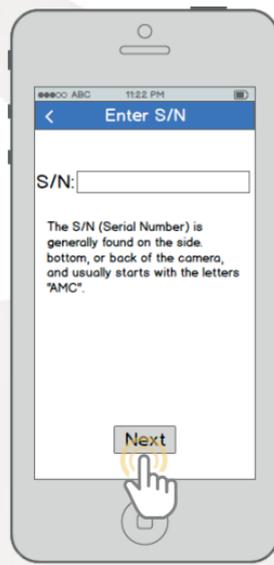


6



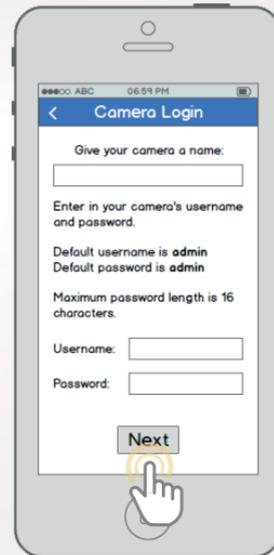
Escanee el código QR  en la etiqueta autoadhesiva de su cámara. Mueva la cámara para asegurarse de que todo el código QR está visible y centrado en el marco. En caso de que el código QR no pueda ser escaneado, pulse "Enter S/N Manually" para escribir el número de serie de la cámara.

7



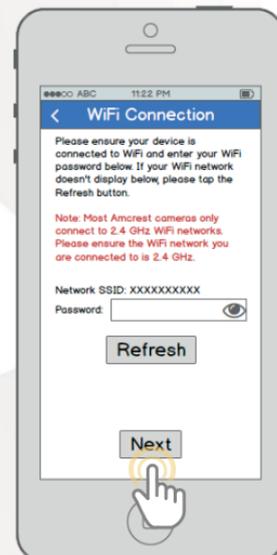
Revise para asegurarse de que su S/N (Número de serie) está escrito correctamente, luego pulse "Next".

8



Asígnele un nombre a su cámara, luego ingrese el usuario y la contraseña de la cámara. El usuario predeterminado es **admin** y la contraseña predeterminada es **admin**. Una vez que ha llenado todos los campos, pulse "Next".

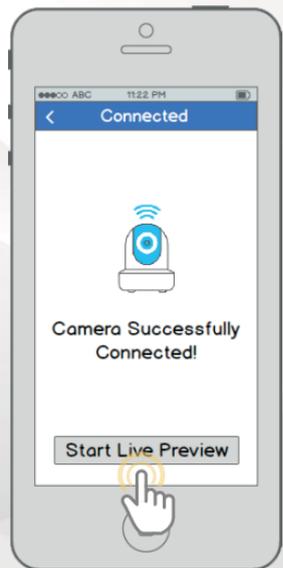
9



Asegúrese de que su teléfono móvil está conectado a la red WiFi a la que conectará su cámara, escriba la contraseña para la red WiFi, y luego pulse "Next". **Nota:** La mayoría de las cámaras Amcrest solo se pueden conectar a redes WiFi de 2.4 GHz, así que asegúrese de que su teléfono está conectado a una red compatible.

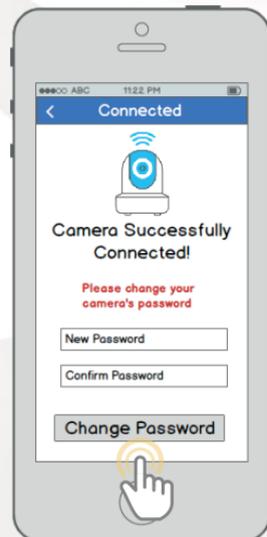


10



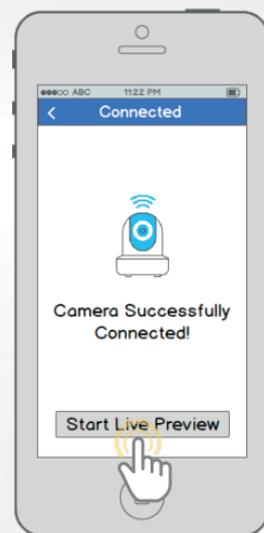
Pulse el botón "Start Live Preview" para proceder a cambiar su contraseña.

11



Para garantizar la seguridad de su cámara, se le pedirá que cambie la contraseña para el usuario predeterminado de su cámara (**admin**). Por favor, seleccione una contraseña con un mínimo de 8 caracteres y que use una combinación de mayúsculas, minúsculas y números. Observe que una vez que la contraseña sea cambiada aquí, tendrá efecto de inmediato. Si olvida su contraseña, siempre puede restablecer completamente la cámara usando los pasos detallados en la sección Solución de Problemas de esta guía.

12



¡Su cámara ya está lista!
¡Pulse el botón "Start Live Preview" para comenzar!

Para asistencia adicional, póngase en contacto con nosotros en

www.amcrest.com o llámenos al 1-888-212-7538
encontrará videotutoriales paso a paso en
www.amcrest.com/videos

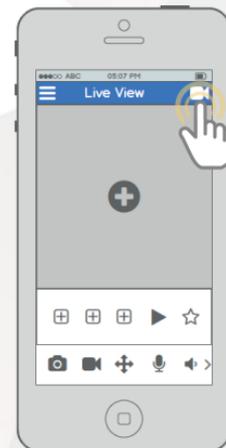


Conecte su cámara y siga los siguientes pasos para ponerla en marcha. Por favor, espere 30 segundos después de conectar la cámara para que se inicialice.

1

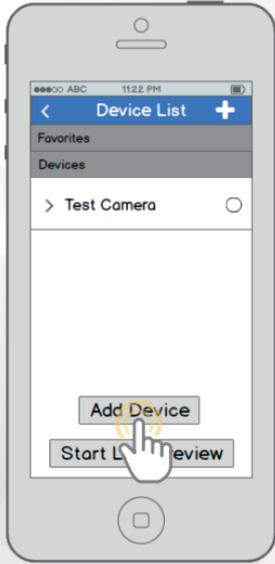
Descargue y abra la app Amcrest View Pro desde la App Store o la Google Play Store.

2



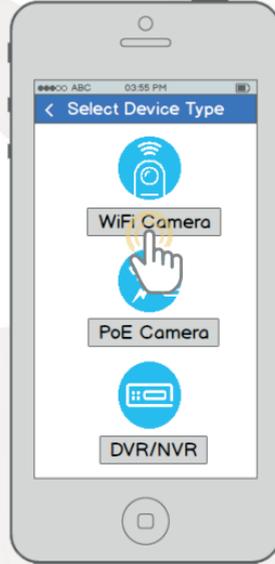
En la pantalla de inicio, pulse el icono en la esquina superior derecha para abrir la Lista de Dispositivos.

3



Pulse el botón "Add Device".

4



Pulse "WiFi Camera".

5



Pulse "Ethernet WiFi Setup".

6



Conecte su cámara a su router mediante un cable Ethernet. No se preocupe, una vez que está configurada la cámara, esta puede ser desconectada y movida a una ubicación diferente.

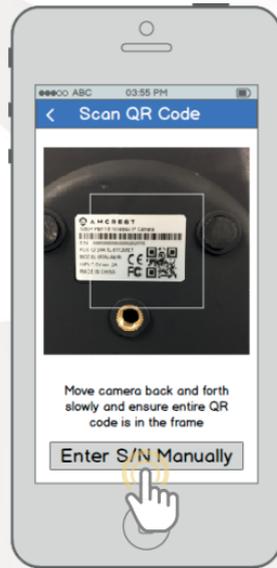


7



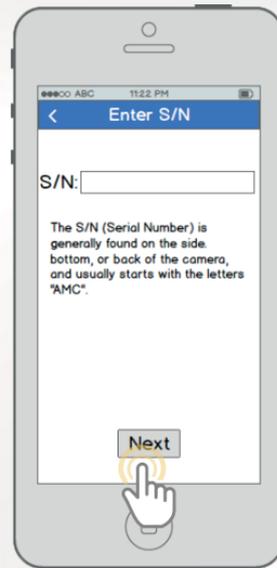
Asegúrese de que su teléfono móvil está conectado a la red WiFi a la que conectará su cámara, luego pulse "Next".

8



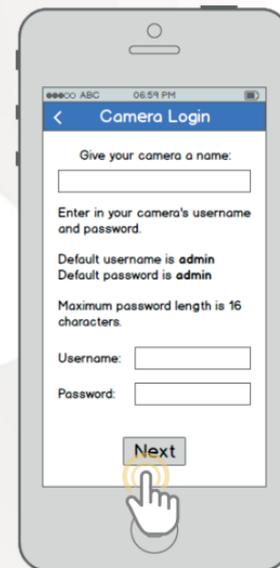
Escanee el código QR  en la etiqueta autoadhesiva de su cámara. Mueva la cámara o el teléfono para asegurarse de que todo el código QR está visible y centrado en el marco. En caso de que el código QR no pueda ser escaneado, pulse "Enter S/N Manually" para escribir el número de serie de la cámara.

9



Revise para asegurarse de que su S/N (Número de serie) está escrito correctamente, luego pulse "Next".

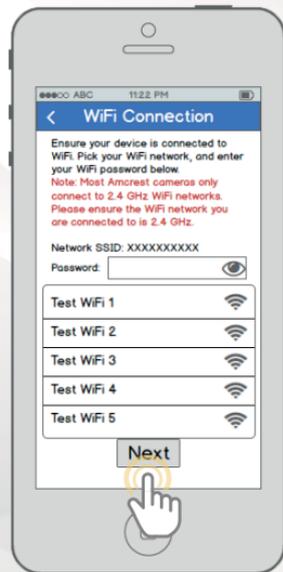
10



Asígnale un nombre a su cámara, luego ingrese el usuario y la contraseña de la cámara. El usuario predeterminado es **admin** y la contraseña predeterminada es **admin**. Una vez que ha llenado todos los campos, pulse "Next".



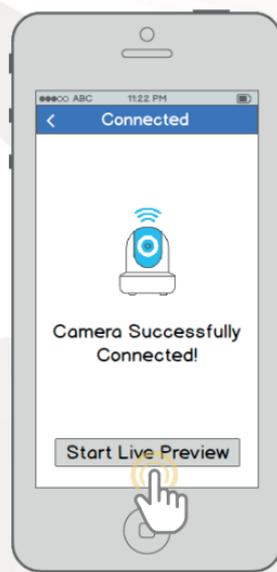
11



Elija una red WiFi, escriba la contraseña, luego pulse "Next".

Nota: La mayoría de las cámaras Amcrest solo se pueden conectar a redes WiFi de 2.4 GHz, así que asegúrese de que su teléfono está conectado a una red compatible.

12



Pulse el botón "Start Live Preview" para proceder a cambiar su contraseña.

13



Para garantizar la seguridad de su cámara, se le pedirá que cambie la contraseña para el usuario predeterminado de su cámara (**admin**). Por favor, seleccione una contraseña con un mínimo de 8 caracteres y que use una combinación de mayúsculas, minúsculas y números. Observe que una vez que la contraseña sea cambiada aquí, tendrá efecto de inmediato. Si olvida su contraseña, siempre puede restablecer completamente la cámara usando los pasos detallados en la sección Preguntas Frecuentes de esta guía.

14



¡Su cámara ya está lista! Desconecte la cámara de Ethernet y enciéndala, luego traslade la cámara a algún lugar dentro del rango de la red WiFi a la que conectó la cámara. Conecte la cámara, luego espere 1-2 minutos antes de pulsar el botón "Start Live Preview".

Para asistencia adicional, póngase en contacto con nosotros en

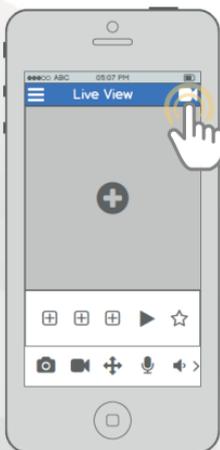
www.amcrest.com o llámenos al 1-888-212-7538
encontrará videotutoriales paso a paso en
www.amcrest.com/videos



NOTA: Este método de configuración está actualmente disponible para los modelos de cámaras Amcrest IP3M-941 y IP3M-HX2. Por favor, utilice ya sea la Configuración por WiFi o la Configuración por Ethernet WiFi si tiene otro modelo de cámara. Conecte su cámara y siga los siguientes pasos para ponerla en marcha. Por favor, espere 30 segundos después de conectar la cámara para que se inicialice.

1

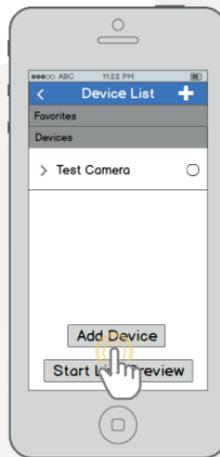
Descargue y abra la app Amcrest View Pro desde la App Store o la Google Play Store.



2

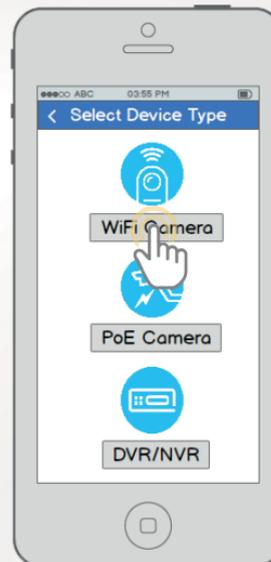
En la pantalla de inicio, pulse el icono en la esquina superior derecha para abrir la Lista de Dispositivos.

3



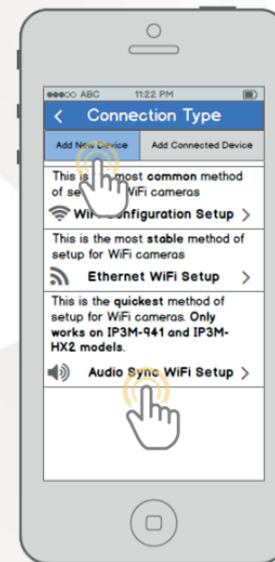
Pulse el botón "Add Device".

4



Pulse "WiFi Camera".

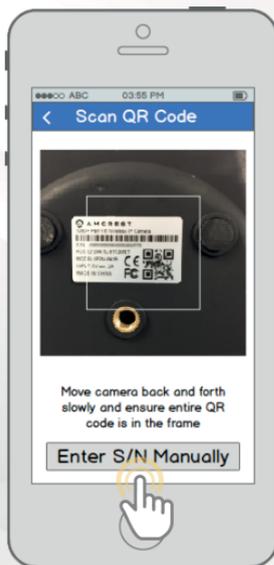
5



Pulse "Audio Sync WiFi Setup".

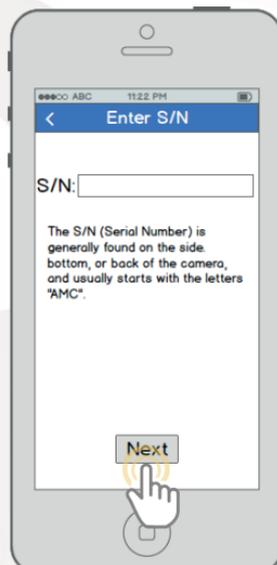


6



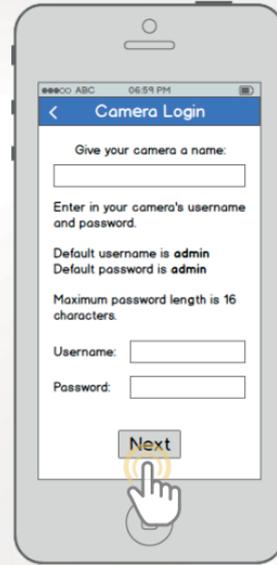
Escanee el código QR en la etiqueta autoadhesiva de su cámara. Mueva la cámara para asegurarse de que todo el código QR está visible y centrado en el marco. En caso de que el código QR no pueda ser escaneado, pulse "Enter S/N Manually" para escribir el número de serie de la cámara.

7



Revise para asegurarse de que su S/N (Número de serie) está escrito correctamente, luego pulse "Next".

8



Conecte su teléfono móvil al WiFi al que conectará su cámara, asígnele un nombre a la cámara y luego escriba el usuario y la contraseña de la cámara. El usuario predeterminado es **admin** y la contraseña predeterminada es **admin**. Una vez que ha llenado todos los campos, pulse "Next".

9



Escriba la contraseña para la red WiFi, y luego pulse "Next".

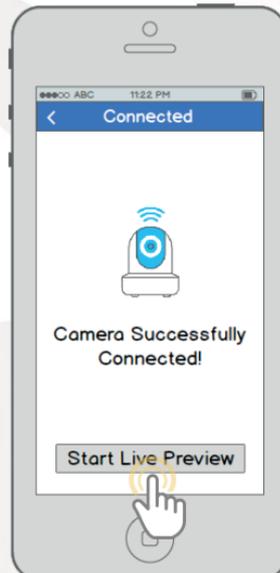


10



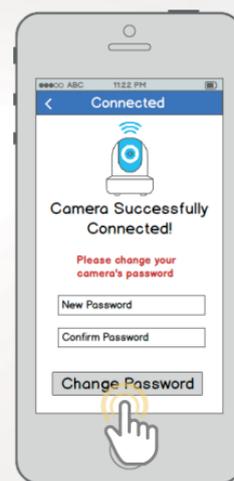
Antes de comenzar la Sincronización de Audio, asegúrese de que el sonido del ambiente no esté demasiado alto o con mucho ruido y ponga su teléfono cerca a la cámara. Una vez que usted esté listo, pulse "Begin Audio Sync". La Sincronización de Audio no debe tomar más de 15 segundos en total.

11



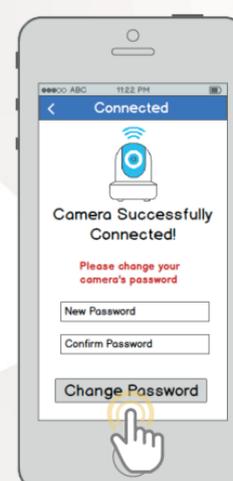
Pulse el botón "Start Live Preview" para proceder a cambiar su contraseña.

12



Para garantizar la seguridad de su cámara, se le pedirá que cambie la contraseña para el usuario predeterminado de su cámara (**admin**). Por favor, seleccione una contraseña con un mínimo de 8 caracteres y que use una combinación de mayúsculas, minúsculas y números. Observe que una vez que la contraseña sea cambiada aquí, tendrá efecto de inmediato. Si olvida su contraseña, siempre puede restablecer completamente la cámara usando los pasos detallados en la sección Preguntas Frecuentes de esta guía.

13



¡Su cámara ya está lista! ¡Pulse el botón "Start Live Preview" para comenzar!

Para asistencia adicional, póngase en contacto con nosotros en

www.amcrest.com o llámenos al 1-888-212-7538
encontrará videotutoriales paso a paso en
www.amcrest.com/videos



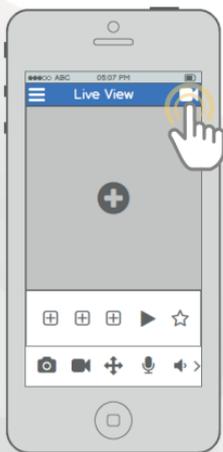
Este método de configuración solo se debe utilizar si la cámara ya está conectada a Internet por WiFi o cable Ethernet. Utilice este método de configuración cuando necesite añadir la cámara a dispositivos móviles adicionales. Abra la app Amcrest View Pro desde la App Store o la Google Play Store.

1

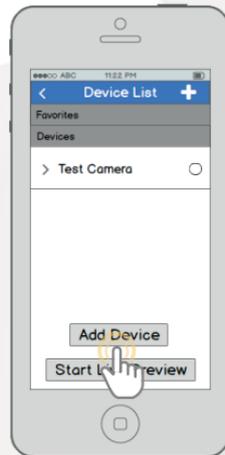
Descargue y abra la app Amcrest View Pro desde la App Store o la Google Play Store.



2



3



Pulse el botón "Add Device".

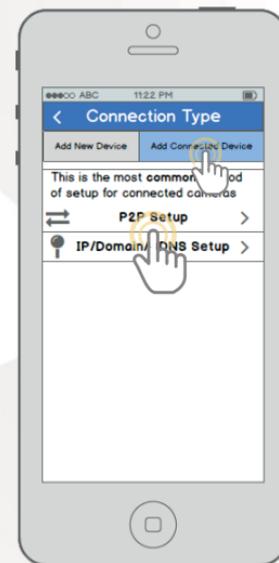
En la pantalla de inicio, pulse el icono en la esquina superior derecha para abrir la Lista de Dispositivos.

4



Pulse "WiFi Camera".

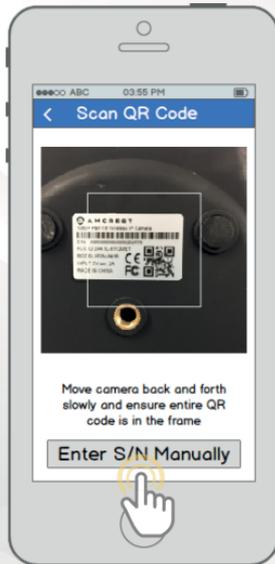
5



Pulse el botón "Add Connected Device" cerca de la parte superior de la pantalla, luego pulse "P2P Setup".

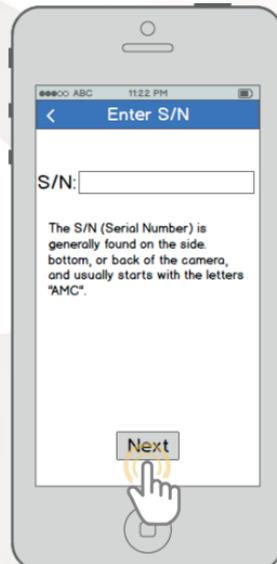


6



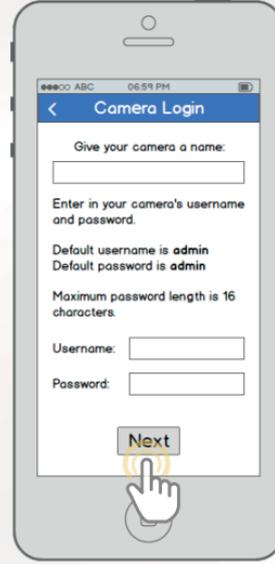
Escanee el código QR  en la etiqueta autoadhesiva de su cámara. Mueva la cámara o el teléfono para asegurarse de que todo el código QR está visible y centrado en el marco. En caso de que el código QR no pueda ser escaneado, pulse "Enter S/N Manually" para escribir el número de serie de la cámara.

7



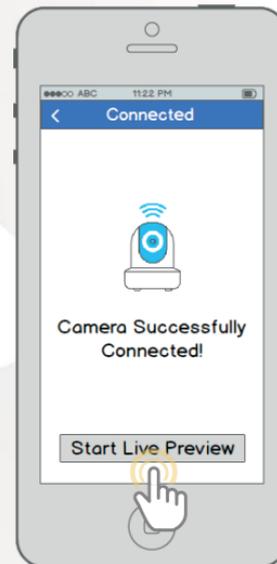
Revise para asegurarse de que su S/N (Número de serie) está escrito correctamente, luego pulse "Next".

8



Asígnale un nombre a su cámara, luego ingrese el usuario y la contraseña de la cámara. El usuario predeterminado es **admin** y la contraseña predeterminada es **admin**. Una vez que ha llenado todos los campos, pulse "Next".

9



¡Su cámara ya está lista! ¡Pulse el botón "Start Live Preview" para comenzar!

MÉTODOS DE ACCESO ADICIONALES CONFIGURACIÓN DE GRABACIÓN EN LA NUBE



- 1 Utilizando un navegador web en su PC o Mac, visite www.amcrest.com/cloud y regístrese para obtener una cuenta gratuita. Una vez registrado, haga clic en el botón "Add Camera". Seleccione "Amcrest", asígnele un nombre a la cámara, e ingrese el S/N de la cámara (ubicado en la parte inferior de la cámara). Haga clic en "Next".
- 2 En la página de ajustes, puede modificar las preferencias opcionales para su cámara. Una vez que haya hecho los ajustes, haga clic en "Terminar". ¡Su cámara ya está configurada correctamente para permitir el acceso y almacenamiento en la nube!
- 3 Vea su cámara en directo o vea clips grabados utilizando los botones del menú en la parte superior de la página. También puede utilizar la app Amcrest Cloud en iOS y Android para añadir más cámaras, reproducir grabaciones y ver su cámara en directo, desde cualquier lugar.



Para ver un video sobre cómo configurar su cámara para acceder desde la nube, por favor visite www.amcrest.com/cloudsetup

MÉTODOS DE ACCESO ADICIONALES CONFIGURACIÓN DE ACCESO WEB REMOTO



- 1 Utilizando Internet Explorer, Firefox o Safari, vaya a www.AmcrestView.com y regístrese para obtener una cuenta gratuita. Se le pedirá activar su cuenta por correo electrónico (revise su carpeta de spam).
- 2 Una vez activada la cuenta, descargue e instale el plugin para su navegador web. La instalación del plugin requerirá que se cierren todos los navegadores web.
- 3 Inicie sesión en su cuenta. Para agregar una cámara, haga clic en el botón "Add Device". Asígnele un nombre a la cámara, introduzca el S/N (que se encuentra en la etiqueta adhesiva de la cámara), luego ingrese los datos de inicio de sesión para la cámara. El usuario y la contraseña predeterminados para la cámara es **admin**.
- 4 Una vez añadida la cámara, debería aparecer en la lista de dispositivos. Haga clic en el icono  al lado del S/N de la cámara para abrir la interfaz de visualización en directo y reproducción.
- 5 Haga clic en el nombre de la cámara en la lista de la izquierda para habilitarla. ¡La cámara ahora ya debe estar configurada para la visualización en directo y reproducción!



Para ver un video sobre cómo configurar su cámara para acceder desde la nube, por favor visite www.amcrest.com/remotewebsetup

MÉTODOS DE ACCESO ADICIONALES CONFIGURACIÓN DE ACCESO LOCAL DESDE ESCRITORIO



- 1 Utilizando una PC o una Mac, inserte el CD incluido e instale el software IP Config. Como alternativa, puede descargar el software IP Config de www.amcrest.com/support.
- 2 Abra el software IP Config y presione el botón actualizar. La cámara aparecerá en la lista de dispositivos. Haga clic en el icono  para abrir la cámara en el navegador web. Asegúrese de que está usando **Internet Explorer** o **Safari**.
- 3 Inicie sesión en la cámara utilizando las credenciales predeterminadas de inicio de sesión (use **admin** tanto para el usuario como para la contraseña). Si esta es la primera vez que inicia sesión en la cámara, se le pedirá que cambie su contraseña. Por favor, cree una contraseña con un mínimo de 8 caracteres y que use una combinación de mayúsculas, minúsculas y números.
- 4 Descargue e instale el plugin Amcrest para navegadores con el fin de habilitar la visualización en directo. La cámara ahora estará configurada para la visualización en directo y reproducción.
- 5 Para configurar el WiFi (opcional), vaya a "Setup > Network > WiFi" y luego haga doble clic sobre la línea que muestra su red WiFi. De ser necesario, escriba la contraseña de su red WiFi. La cámara puede tardar hasta 2 minutos para conectarse a la red WiFi. Una vez finalizado el proceso, haga clic en el botón "Refresh". Una vez que la cámara se haya conectado satisfactoriamente a su WiFi, debe ver la palabra "Connected" en color verde junto al nombre de su red WiFi en la tabla de información de Red WiFi debajo de la tabla Lista de WiFi.

6

Tenga en cuenta que la dirección IP podría haber cambiado una vez que se haya conectado a la red WiFi. Asegúrese de utilizar la herramienta IP Config para acceder a la cámara mediante su dirección IP actualizada.

7

Después de configurar la cámara para que se conecte a su WiFi, utilice el método de Configuración P2P de la página 6 para conectar la cámara mediante un smartphone o tableta.

8

Para un acceso remoto fácil y rápido en su PC o Mac, visite www.AmcrestView.com. Para configurar el acceso remoto avanzado mediante UPnP/DDNS o Reenvío de puertos, consulte el Manual de Usuario de su cámara o visite www.Amcrest.com/support.



Para ver un video sobre cómo configurar su cámara para acceder desde la nube, por favor visite www.amcrest.com/desktopsetup

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



LA CÁMARA ME BLOQUEÓ ACCIDENTALMENTE EL ACCESO

Como medida de seguridad, su cámara Amcrest bloqueará a cualquier usuario que intente iniciar sesión con una contraseña equivocada después de una serie de intentos consecutivos. Si descubre que accidentalmente la cámara le bloqueó el acceso, puede esperar 5 minutos para volver a iniciar sesión o puede crear un ciclo de alimentación en la cámara al desconectar y volver a conectar el cable de alimentación de la cámara. Si ha olvidado del todo su contraseña, puede restablecer completamente la cámara al encontrar y presionar el botón de restablecimiento durante 15 segundos. El botón de restablecimiento se encuentra ya sea en la parte posterior de la cámara, sobre un cable conectado, o en un botón al interior de la cámara. Para más detalles, consulte el Manual de Usuario de su cámara.



¿CÓMO PUEDO CAMBIAR LA RESOLUCIÓN DE MI TRANSMISIÓN DE VIDEO?

En la app Amcrest View, la transmisión en directo está configurada de manera predeterminada a la Resolución estándar (no HD) para permitir una conexión rápida. Para habilitar el HD, pulse el icono de resolución HD/  y luego el icono HD a la derecha. En el Acceso de escritorio, la resolución predeterminada está configurada a HD. Para cambiar la resolución de la transmisión en directo en la interfaz de escritorio, haga clic en los botones "Main Stream" (mayor calidad) o "Sub Stream" (menor calidad) cerca del lado superior derecho. En Amcrest Cloud, encuentre su cámara en la lista de cámaras, haga clic en el icono de lápiz en el extremo derecho de esa fila, luego seleccione una resolución del recuadro desplegable "Quality" y haga clic en "Apply". En AmcrestView.com, haga clic en el icono "S" al lado del nombre de la cámara para cambiar la transmisión a "M" (transmisión principal).



INSTALÉ LA CÁMARA HACIA ABAJO, ¿CÓMO VOLTEO Y REFLEJO LA TRANSMISIÓN DE VIDEO DE MI CÁMARA?

Para voltear o reflejar la transmisión de video de la cámara, pulse el icono voltear/espejo en la app . También puede voltear/reflejar la cámara mediante el Acceso de escritorio. Una vez que haya iniciado sesión en la Interfaz de escritorio de la cámara, haga clic en la pestaña "Setup" cerca de la parte superior derecha, haga clic en el menú "Camera" en el lado izquierdo y luego haga clic en el elemento de menú "Configuration". En esta pantalla, cambie el recuadro desplegable "Flip" a 180°, luego cambie el botón de opción "Mirror" a "ON". Los cambios deben verse en la ventana de previsualización en la pantalla "Configuration". Una vez que esté satisfecho, haga clic en "Save" para guardar los ajustes.

INFORMACIÓN Y ENLACES

Para contactar a nuestro equipo de Soporte al Cliente, escriba a support@amcrest.com o llame gratis **dentro de los EE. UU.:** (888) 212-7538
Directo dentro de EE. UU.: 713-893-8956
Canadá: 437-888-0177
Reino Unido: 203-769-2757
Llamadas internacionales +1-713-893-8956

App Amcrest View Pro



Para descargar la aplicación Amcrest View Pro para Android, visite amcrest.com/androidviewpro



Para descargar la aplicación Amcrest View Pro para iOS, visite amcrest.com/iosviewpro



Para descargar la aplicación Amcrest View Pro para Amazon, visite amcrest.com/amazonviewpro

App Amcrest Cloud



Para descargar la aplicación Amcrest Cloud para Android, visite amcrest.com/androidcloud



Para descargar la aplicación Amcrest Cloud para iOS, visite amcrest.com/ioscloud

Soporte de Productos

Para ver nuestros videos de Soporte de Productos, visite amcrest.com/videos

Características de la App Amcrest View Pro

Para guiarlo por las características de la app Amcrest View Pro, consulte el Manual de Usuario o visite: amcrest.com/appwalkthrough

Manual de Usuario

Para descargar el Manual de Usuario de la Cámara WiFi, visite amcrest.com/wificameramanual

DÍGANOS LO QUE PIENSA

Le agradecemos sinceramente su preferencia y nos comprometemos a garantizar su plena satisfacción. Si por alguna razón no está completamente satisfecho con su compra, póngase en contacto con nosotros y haremos todo lo que esté a nuestro alcance para solucionar la situación.



Ya que somos una empresa joven y en crecimiento, significaría mucho para nosotros que nos dejara un comentario honesto en línea acerca de nuestros productos y servicios.

Si la experiencia que tuvo ha sido menos que sorprendente, llámenos al **1-888-212-7538**, o escríbanos a **support@amcrest.com**



facebook.com/amcrest



twitter.com/amcrestsecurity



Sencillo. Fiable. Seguro.