



A M C R E S T

Simple. Fiable. Sécurisée.

Bienvenue dans la famille Amcrest!

GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

IP3M-941 / IP2M-841 / IPM-721

Français

www.amcrest.com

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR ACHETÉ LA CAMÉRA AMCREST!

Veillez suivre les instructions de ce guide de démarrage rapide afin de configurer votre caméra.



To download documentation including this Quick Start Guide, User Manual and Firmware in English, visit www.amcrest.com/wificameramanual



Pour télécharger la documentation, incluant de démarrage rapide, le manuel d'utilisation et le logiciel en Français, visitez www.amcrest.com/francais



Para descargar documentación incluyendo esta Guía de Inicio Rápido, Manual de Usuario y Firmware en Español, visite www.amcrest.com/espanol



Per scaricare la documentazione comprendente anche questa Guida Rapida di Inizio, il Manuale Utente e il Firmware in Italiano, visitate www.amcrest.com/italiano



Um Dokumentationen wie die Schnellstartanleitung, die Betriebsanleitung und die Firmware auf Deutsche herunterzuladen, besuchen Sie www.amcrest.com/deutsche



Om documentatie inclusief deze Snelle Opstartgids, Gebruikershandleiding en Firmware in Nederlands te downloaden, bezoek www.amcrest.com/nederlands



Table des matières

Configuration de votre caméra: 3 - 24

1. Configuration WiFi
La méthode la plus courante de configuration pour les caméras WiFi. Commencer ici.
2. Configuration WiFi Ethernet
La méthode la plus stable de configuration pour les caméras WiFi. Essayez ceci si votre appareil présente des problèmes de connexion.
3. Configuration de la synchronisation Audio
Disponible uniquement sur certains modèles, cette méthode est la méthode d'installation la plus rapide pour les caméras WiFi.
4. Configuration P2P
Utilisez cette méthode pour ajouter vos caméras à des dispositifs supplémentaires une fois qu'ils sont configurés correctement.

Caractéristiques avancées 25 - 28

1. Configuration de l'enregistrement sur le Cloud
Configurer l'enregistrement sur Amcrest Cloud, disponible à la fois en ligne et comme application.
2. Configuration de l'accès web à distance
L'accès à distance à vos caméras en direct et la lecture des vidéos enregistrées partout dans le monde.
3. Configuration de l'accès local
Accéder localement à votre caméra sur votre PC ou Mac afin de modifier les réglages avancés.

Plus d'informations 29 - 30

Dépannage
Informations & Liens

Pour bénéficier d'une assistance supplémentaire, contactez-nous sur

www.amcrest.com ou appelez-nous au 1-888-212-7538.
Des tutoriels vidéo étape par étape sont disponibles sur
www.amcrest.com/videos



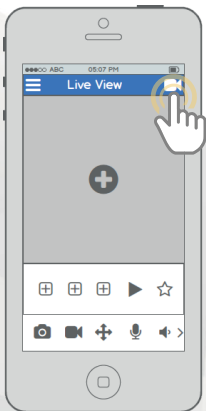
Branchez votre caméra et suivez les étapes ci-dessous pour que votre caméra fonctionne correctement.
Attendez 30 secondes après avoir branché la caméra pour lui permettre de démarrer.

1

Téléchargez et ouvrez l'application Amcrest View Pro depuis l'App Store ou Google Play Store.

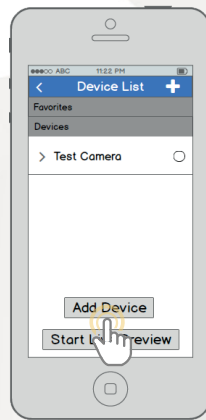


2



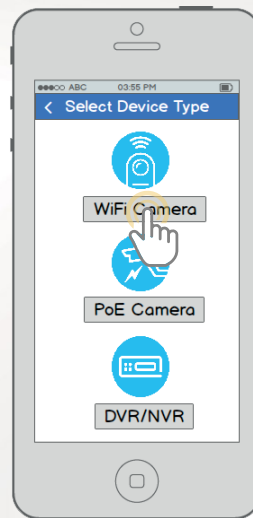
Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône dans le coin en haut à droite pour ouvrir la liste des périphériques.

3



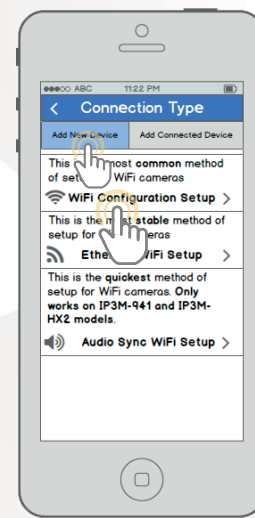
Appuyez sur le bouton "Add Device".

4



Appuyez sur "WiFi Camera".

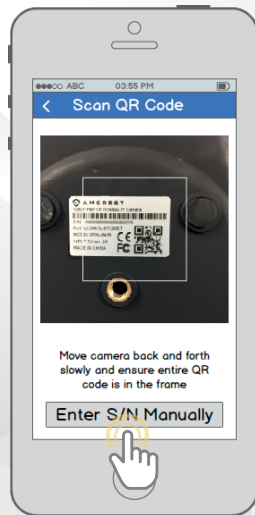
5



Appuyez sur "WiFi Configuration Setup".

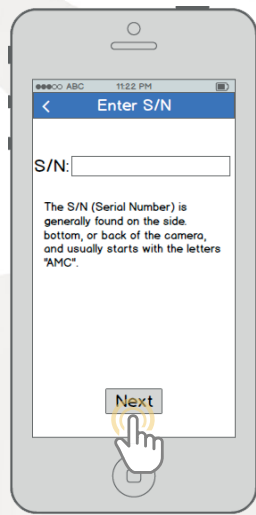


6



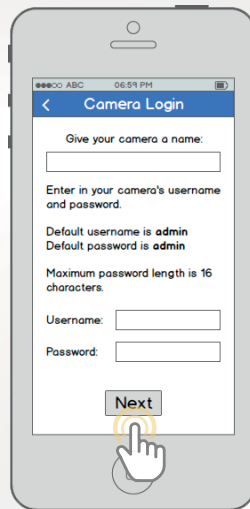
Scannez le code QR sur l'autocollant sur votre caméra. Déplacez la caméra ou le téléphone pour faire en sorte que le code QR entier soit visible et centré dans le cadre. Dans le cas où le code QR ne peut pas être numérisé, appuyez sur "Enter S/N Manually" pour entrer le numéro de série de la caméra.

7



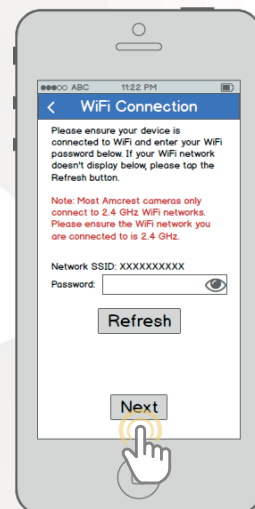
Vérifiez que votre S/N (numéro de série) soit correctement entré, puis appuyez sur "Next".

8



Donnez à votre caméra un nom, puis entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de la caméra. Le nom d'utilisateur par défaut est **admin** et le mot de passe par défaut est **admin**. Une fois que vous avez rempli tous les champs, appuyez sur "Next".

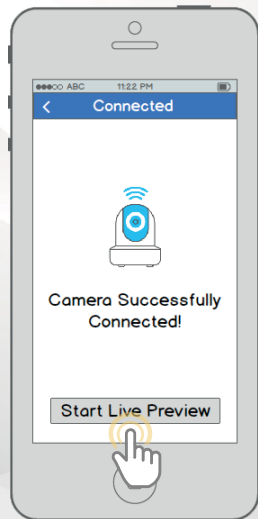
9



Vérifiez que votre téléphone mobile est connecté au réseau WiFi auquel vous souhaitez que la caméra se connecte, entrez le mot de passe pour le réseau WiFi, puis appuyez sur "Next". **Note:** La plupart des caméras Amcrest ne peuvent se connecter aux réseaux WiFi 2,4 GHz. Veuillez vérifier que votre téléphone est connecté à un réseau compatible.

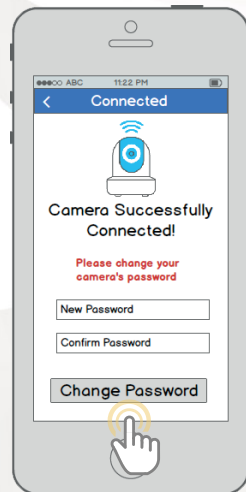


10



Appuyez sur le bouton "Start Live Preview" pour procéder à la modification de votre mot de passe.

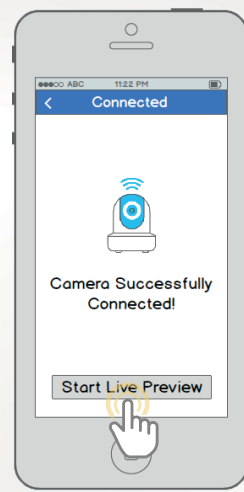
11



Pour assurer la sécurité de votre appareil, il vous sera demandé de changer le mot de passe pour effacer le nom d'utilisateur par défaut de votre caméra (**admin**). Veuillez choisir un mot de passe qui compte au moins 8 caractères et qui utilise une combinaison de lettres majuscules, de minuscules et des chiffres. Notez qu'une fois que le mot de passe est changé ici, il prendra effet immédiatement. Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez toujours réinitialiser la caméra en utilisant les étapes décrites dans la section de dépannage de ce guide.

7

12



Votre caméra est maintenant prête! Appuyez sur le bouton "Start Live Preview" pour commencer!

Pour bénéficier d'une assistance supplémentaire, contactez-nous sur

www.amcrest.com ou appelez-nous au 1-888-212-7538.
Des tutoriels vidéo étape par étape sont disponibles sur
www.amcrest.com/videos



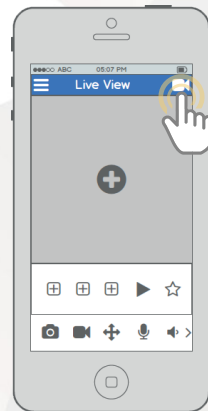
Branchez votre caméra et suivez les étapes ci-dessous pour que votre caméra fonctionne correctement. Attendez 30 secondes après avoir branché la caméra pour lui permettre de démarrer.

1

Téléchargez et ouvrez l'application Amcrest View Pro depuis l'App Store ou Google Play Store.



2

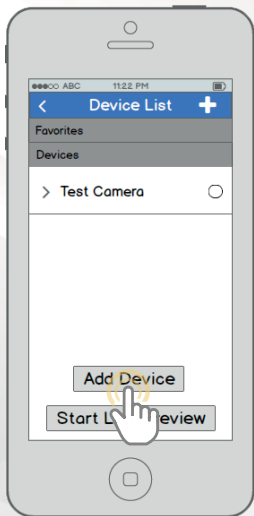


Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône dans le coin en haut à droite pour ouvrir la liste des périphériques.

8



3



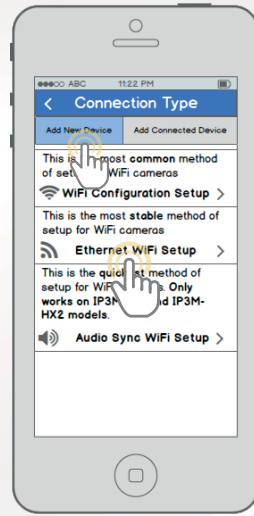
Appuyez sur le bouton "Add Device".

4



Appuyez sur "WiFi Camera".

5



Appuyez sur "Ethernet WiFi Setup".

6



Connectez votre caméra à votre routeur via un câble Ethernet. Ne vous inquiétez pas, une fois que la caméra sera installée, elle pourra être débranchée et déplacée vers un autre emplacement.

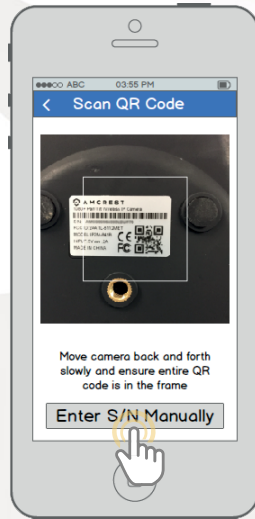



7



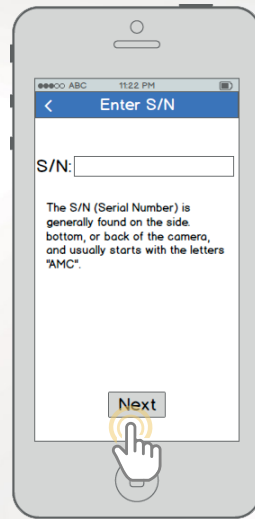
Vérifiez que votre téléphone mobile est connecté au réseau WiFi auquel vous souhaitez que la caméra se connecte, entrez le mot de passe pour le réseau WiFi, puis appuyez sur "Next".

8



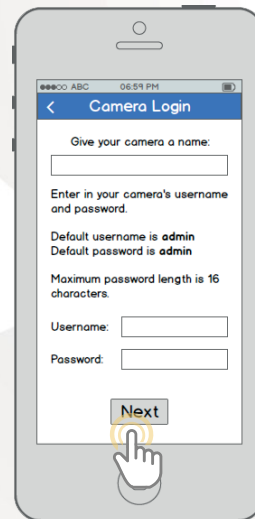
Scannez le code QR  sur l'autocollant sur votre caméra. Déplacez la caméra ou le téléphone pour faire en sorte que le code QR entier soit visible et centré dans le cadre. Dans le cas où le code QR ne peut pas être numérisé, appuyez sur "Enter S/N Manually" pour entrer le numéro de série de la caméra.

9



Vérifiez que votre S/N (numéro de série) soit correctement entré, puis appuyez sur "Next".

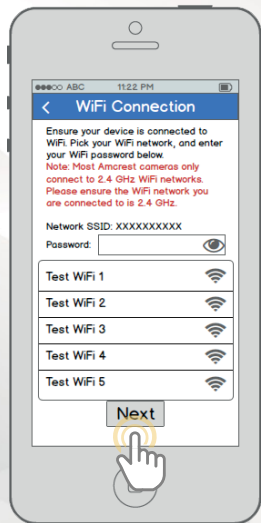
10



Donnez à votre caméra un nom, puis entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de la caméra. Le nom d'utilisateur par défaut est **admin** et le mot de passe par défaut est **admin**. Une fois que vous avez rempli tous les champs, appuyez sur "Next".

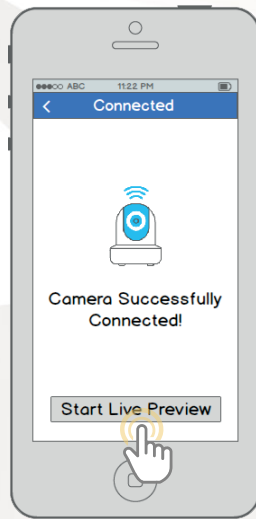


11



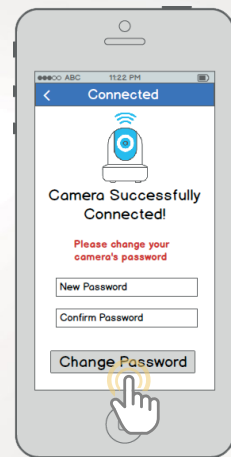
Choisissez un réseau WiFi, entrez le mot de passe, puis appuyez sur "Next".
Note: La plupart des caméras Amcrest ne peuvent se connecter aux réseaux WiFi 2,4 GHz. Veuillez vérifier que votre téléphone est connecté à un réseau compatible.

12



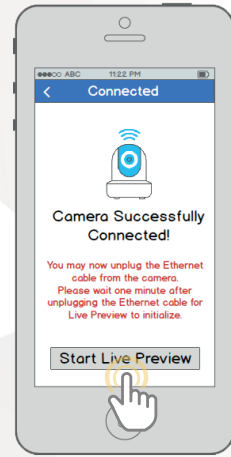
Appuyez sur le bouton "Start Live Preview" pour procéder à la modification de votre mot de passe.

13



Pour assurer la sécurité de votre appareil, il vous sera demandé de changer le mot de passe pour effacer le nom d'utilisateur par défaut de votre caméra (**admin**). Veuillez choisir un mot de passe qui compte au moins 8 caractères et qui utilise une combinaison de lettres majuscules, de minuscules et des chiffres. Notez qu'une fois que le mot de passe est changé ici, il prendra effet immédiatement. Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez toujours réinitialiser la caméra en utilisant les étapes décrites dans la section de dépannage de ce guide.

14



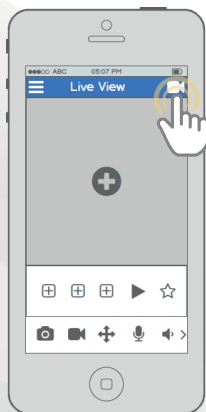
Votre caméra est maintenant prête! Débranchez la caméra du câble Ethernet et de l'alimentation, puis déplacez-la où vous souhaitez, dans la limite de la portée du réseau WiFi auquel la caméra est connectée. Branchez la caméra, puis attendez 1-2 minutes avant d'appuyer sur le bouton "Start Live Preview".



NOTE: Cette méthode d'installation est actuellement disponible pour les modèles de caméra Amcrest IP3M-941 et IP3M-HX2. Veuillez utiliser le programme d'installation de configuration Wi-Fi ou la configuration WiFi Ethernet si vous possédez une autre caméra. Branchez votre caméra et suivez les étapes ci-dessous pour la configurer. Veuillez patienter 30 secondes après avoir branché la caméra pour lui permettre de démarrer.

1

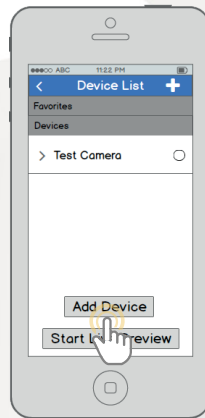
Téléchargez et ouvrez l'application Amcrest View Pro depuis l'App Store ou Google Play Store.



2

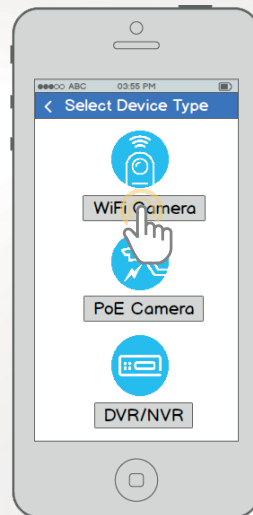
Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône dans le coin en haut à droite pour ouvrir la liste des périphériques.

3



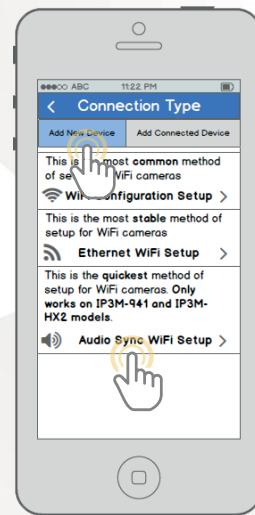
Appuyez sur le bouton "Add Device".

4



Appuyez sur "WiFi Camera".

5




Appuyez sur "Audio Sync WiFi Setup".

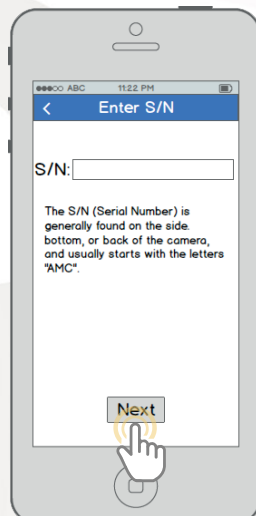


6



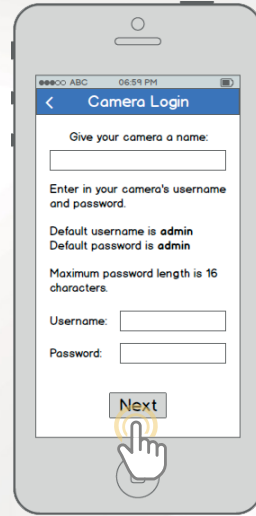
Scannez le code QR  sur l'autocollant sur votre caméra. Déplacez la caméra ou le téléphone pour faire en sorte que le code QR entier soit visible et centré dans le cadre. Dans le cas où le code QR ne peut pas être numérisé, appuyez sur "Enter S/N Manually" pour entrer le numéro de série de la caméra.

7



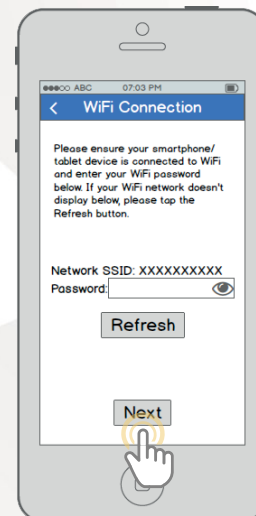
Vérifiez que votre numéro S/N (numéro de série) soit correctement entré, puis appuyez sur "Suivant".

8



Connectez votre téléphone mobile au réseau WiFi sur lequel vous souhaitez connecter votre caméra et donnez-lui un nom, puis entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de la caméra. Le nom d'utilisateur par défaut est **admin** et le mot de passe par défaut est **admin**. Lorsque vous aurez rempli tous les champs, appuyez sur "Next".

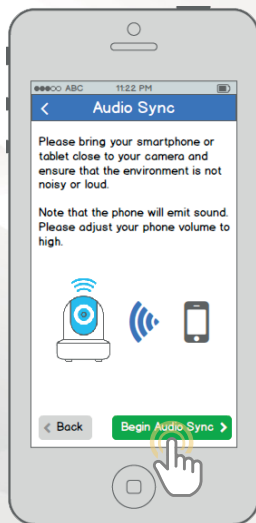
9



Entrez le mot de passe du réseau WiFi, puis appuyez sur "Next".

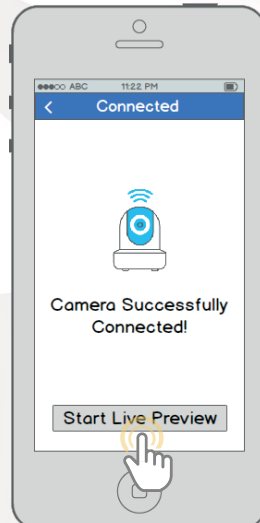


10



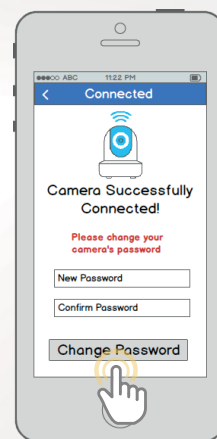
Avant de commencer la synchronisation Audio, assurez-vous que l'environnement ne soit pas trop fort ou bruyant, et placez votre smartphone à proximité de la caméra. Lorsque vous êtes prêt, appuyez sur "Begin Audio Sync". La synchronisation Audio ne devrait pas prendre plus de 15 secondes.

11



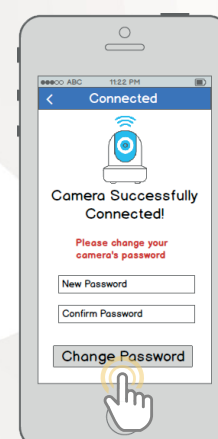
Appuyez sur le bouton "Start Live Preview" pour procéder à la modification de votre mot de passe.

12



Pour assurer la sécurité de votre appareil, il vous sera demandé de changer le mot de passe pour effacer le nom d'utilisateur par défaut de votre caméra (**admin**). Veuillez choisir un mot de passe qui compte au moins 8 caractères et qui utilise une combinaison de lettres majuscules, de minuscules et des chiffres. Notez qu'une fois que le mot de passe est changé ici, il prendra effet immédiatement. Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez toujours réinitialiser la caméra en utilisant les étapes décrites dans la section de dépannage de ce guide.

13



Votre caméra est maintenant prête!
Appuyez sur le bouton "Start Live Preview" pour commencer!

Para asistencia adicional, póngase en contacto con nosotros en

www.amcrest.com o llámenos al 1-888-212-7538
encontrará videotutoriales paso a paso en
www.amcrest.com/videos



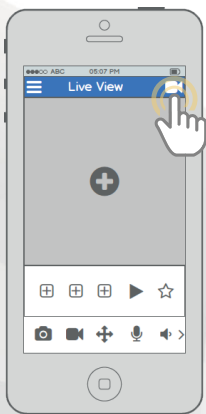
Cette méthode d'installation ne doit être utilisée si l'appareil est déjà connecté à Internet via Wi-Fi ou par câble Ethernet. Utilisez cette méthode de configuration lorsque vous devez ajouter la caméra sur des appareils mobiles supplémentaires. Téléchargez et ouvrez l'application Amcrest View Pro depuis l'App Store ou Google Play Store.

1

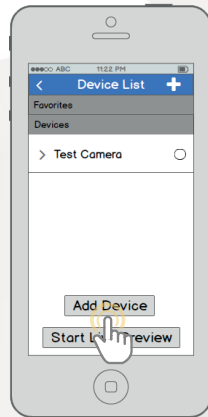
Téléchargez et ouvrez l'application Amcrest View Pro depuis l'App Store ou Google Play Store.



2



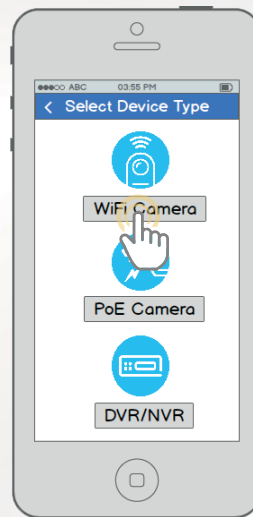
3



Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône dans le coin en haut à droite pour ouvrir la liste des périphériques.

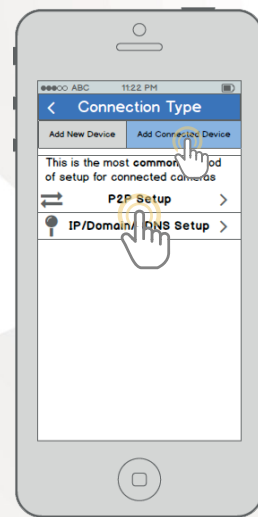
Appuyez sur le bouton "Add Device".

4



Appuyez sur "WiFi Camera".

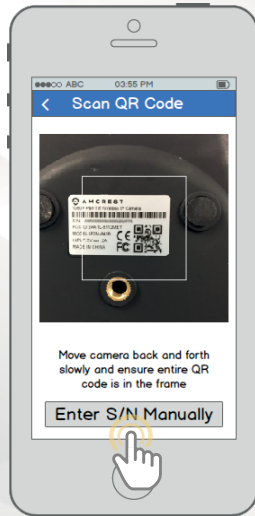
5




Appuyez sur le bouton "Add Connected Device" près du haut de l'écran, puis appuyez sur "P2P Setup".

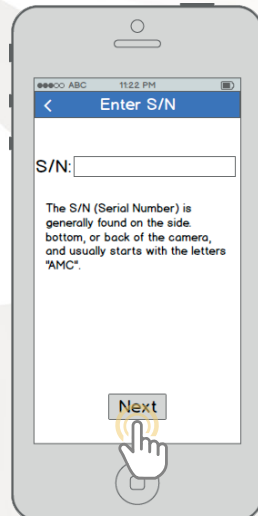


6



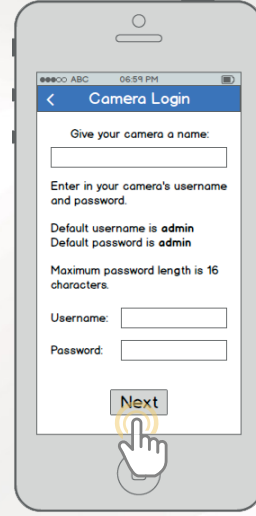
Scannez le code QR  sur l'autocollant sur votre caméra. Déplacez la caméra ou le téléphone pour faire en sorte que le code QR entier soit visible et centré dans le cadre. Dans le cas où le code QR ne peut pas être numérisé, appuyez sur "Enter S/N Manually" pour entrer le numéro de série de la caméra.

7



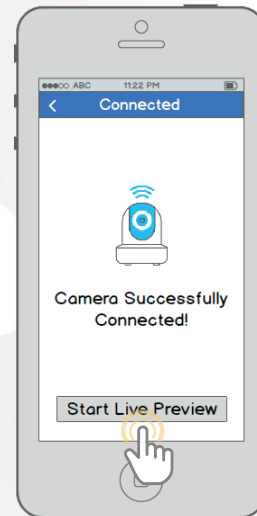
Vérifiez que votre S/N (numéro de série) soit correctement entré, puis appuyez sur "Next".

8



Donnez à votre caméra un nom, puis entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de la caméra. Le nom d'utilisateur par défaut est **admin** et le mot de passe par défaut est **admin**. Une fois que vous avez rempli tous les champs, appuyez sur "Next".

9



Votre caméra est maintenant prête! Appuyez sur le bouton "Start Live Preview" pour commencer!

Para asistencia adicional, póngase en contacto con nosotros en

www.amcrest.com o llámenos al 1-888-212-7538
encontrará videotutoriales paso a paso en
www.amcrest.com/videos

MÉTHODES D'ACCÈS SUPPLÉMENTAIRES CONFIGURATION DE L'ENREGISTREMENT SUR LE CLOUD



1

En utilisant le navigateur de votre PC ou MAC, visitez www.amcrest.com/cloud et inscrivez-vous pour un compte gratuit. Une fois inscrit, cliquez le bouton "Add Camera". Sélectionnez "Amcrest", donnez un nom à la caméra, et entrez le numéro de série de la caméra (Situé au bas de la caméra), puis cliquez "Next".

2

Sur la page des paramètres, vous pouvez ajuster des préférences optionnelles pour votre caméra. Une fois les préférences ajustées, cliquez sur "Finish". Votre caméra est maintenant configurée avec succès pour l'accès et le stockage Cloud!

3

Regardez votre caméra en direct ou regardez les clips enregistrés en utilisant le bouton "Menu" situé en haut de la page. Vous pouvez également utiliser l'application du Cloud d'Amcrest sur l'iOS ou Android pour ajouter plus de caméras, lire les enregistrements, et voir votre caméra en direct n'importe où vous êtes.



Pour voir une vidéo sur la configuration de votre caméra afin d'y accéder via le cloud, visitez www.amcrest.com/cloudsetup

MÉTHODES D'ACCÈS SUPPLÉMENTAIRES CONFIGURATION DE L'ACCÈS WEB À DISTANCE



1

En utilisant Internet Explorer, Firefox, ou Safari, rendez-vous sur www.AmcrestView.com et créez un compte. Vous devrez activer votre compte par email (vérifiez également votre dossier spam).

2

Une fois activé, téléchargez et installez le plug-in de votre navigateur web. Afin d'installer le plug-in, vous devrez fermer tous les navigateurs web.

3

Connectez-vous sur votre compte. Pour ajouter une caméra, cliquez sur le bouton "Ajouter un appareil". Choisissez le nom de la caméra, entrez le numéro de série (qui se trouve en dessous de votre caméra), puis entrez les informations de connexion de votre caméra. Le nom d'utilisateur et mot de passe par défaut pour la caméra est **admin**.

4

Une fois ajoutée, la caméra devrait apparaître dans la liste des périphériques. Cliquez sur l'icone  à côté du numéro de série de la caméra pour lancer la visualisation en direct et l'interface de lecture.

5

Cliquez sur le nom de la caméra dans la liste située sur la gauche pour l'activer. La caméra devrait maintenant être configurée avec succès pour la visualisation en direct et la lecture des vidéos!



Pour voir une vidéo sur la configuration de votre caméra afin d'y accéder via le cloud, visitez www.amcrest.com/remotewebsetup



1

En utilisant un PC ou un Mac, insérez le CD inclus et installez le logiciel de configuration IP. Vous pouvez également télécharger le logiciel de configuration IP sur : www.amcrest.com/support

2

Ouvrez le logiciel de configuration IP et appuyez sur le bouton **e** de rafraîchissement. La caméra apparaît dans la liste des périphériques. Veuillez utiliser Internet Explorer ou Safari.

3

Connectez-vous à la caméra en utilisant les identifiants de connexion par défaut (utilisez "**admin**" dans le champ du nom d'utilisateur et dans le champ du mot de passe). S'il s'agit de votre première connexion à la caméra, vous serez invité à changer votre mot de passe. Choisissez un mot de passe de 8 caractères minimum, en utilisant une combinaison de lettres majuscules, de minuscules et des chiffres

4

Téléchargez et installez le plug-in du navigateur Amcrest pour permettre la visualisation en direct. La caméra sera alors configuré avec succès pour la visualisation en direct et la lecture!

5

Pour configurer le WiFi (en option), rendez-vous sur Setup > Network > WiFi, puis double-cliquez sur la ligne affichant votre réseau WiFi. Si nécessaire, entrez le mot de passe de votre réseau WiFi. La caméra peut prendre jusqu'à 2 minutes pour se connecter au réseau WiFi. Cliquez sur le bouton Actualiser lorsque le processus est terminé. Une fois la caméra correctement connectée à votre réseau WiFi, "Connected" s'affichera en vert à côté du nom de votre réseau WiFi dans le tableau des informations des réseaux WiFi.

6

Notez que l'adresse IP peut changer une fois connecté au WiFi. Assurez-vous d'utiliser l'outil de configuration IP pour accéder à la caméra à l'aide de son adresse IP mise à jour.

7

Après avoir configuré la caméra pour une connexion au WiFi, utilisez la méthode de configuration P2P de la page 6 pour vous connecter à la caméra via votre smartphone ou votre tablette.

8

Pour un accès à distance, rapide et facile, depuis votre PC ou Mac, utilisez www.AmcrestView.com. Pour configurer l'accès à distance avancé via UPnP/DDNS ou via le Port Forwarding, consultez le manuel d'utilisation ou visitez www.Amcrest.com/support




Pour voir une vidéo sur la configuration de votre caméra afin d'y accéder via le cloud, visitez www.amcrest.com/desktopsetup

DÉPANNAGE


JE ME SUIS BLOQUÉ PAR ERREUR SUR LA CAMÉRA.

Par mesure de sécurité, la caméra Amcrest se verrouille si un utilisateur tente de se connecter avec un mot de passe erroné après plusieurs tentatives consécutives. Si vous vous êtes bloqué accidentellement, vous pouvez soit attendre 5 minutes pour vous reconnecter, ou bien tout simplement débrancher la source d'alimentation. Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez effectuer une réinitialisation de la caméra en appuyant sur le bouton de réinitialisation pendant 15 secondes. Le bouton de réinitialisation sera placé au dos de la caméra, sur un fil attaché, ou sera un bouton sur le fonctionnement interne de la caméra. Veuillez consulter le manuel d'utilisation de votre caméra pour plus de détails.

COMMENT PUIS-JE CHANGER LA RÉOLUTION DU FLUX VIDÉO ?

Sur l'application Amcrest View, le flux vidéo en direct est réglé par défaut sur une résolution standard (non HD) pour permettre une connexion plus rapide. Pour activer la qualité HD, appuyez sur l'icône de la résolution HD/  puis appuyez sur l'icône HD sur la droite. En cas d'Accès bureau (Desktop Access) la résolution par défaut est réglée sur HD. Pour changer la résolution du flux vidéo en direct sur l'interface de bureau, cliquez sur les boutons Main Stream (qualité supérieure) ou Sub Stream (qualité inférieure) près de la partie supérieure droite. Sur Amcrest Cloud, sélectionnez votre caméra dans la liste des caméras, cliquez sur l'icône du crayon sur l'extrême droite de cette ligne, puis sélectionnez une résolution dans la liste déroulante Quality, puis cliquez sur Apply. Sur AmcrestView.com, cliquez sur l'icône "S" à côté du nom de la caméra pour changer le flux à "M" (qualité supérieure).

SI MA CAMÉRA EST INSTALLÉE À L'ENVERS, COMMENT PUIS-JE INVERSER LE FLUX VIDÉO ?

Pour inverser le flux vidéo de la caméra, appuyez sur l'icône d'inversement/miroir sur l'application . Vous pourrez inverser la caméra via l'Accès Bureau. Une fois connecté à l'appareil photo, cliquez sur l'onglet Setup en haut à droite, cliquez sur le menu de la Camera sur le côté gauche, puis cliquez à nouveau sur le menu de Configuration. Sur cet écran, choisissez Flip 180° dans le menu déroulant, puis passez le bouton Miroir radio sur ON. Les changements devraient se refléter dans la fenêtre de prévisualisation sur l'écran de Configuration. Une fois satisfait, cliquez sur Save pour enregistrer vos paramètres.

INFORMATIONS & LIENS

Pour contacter notre équipe du service client, envoyez-nous un email via support@amcrest.com ou appelez-nous sans frais aux **États-Unis:** (888) 212-7538
Ligne directe aux États-Unis: 713-893-8956
Canada: 437-888-0177
Royaume-Uni: 203-769-2757
Appels internationaux +1-713-893-8956

Appels internationaux

Pour visionner nos vidéos d'assistance produit, consultez amcrest.com/videos

Application Amcrest View Pro



Pour télécharger l'application Amcrest View Pro sur Android, rendez-vous sur amcrest.com/androidviewpro



Pour télécharger l'application Amcrest View Pro pour iOS, rendez-vous sur amcrest.com/iosviewpro



Pour télécharger l'application Amcrest View Pro sur Amazon, rendez-vous sur amcrest.com/amazonviewpro

Caractéristiques de l'application Amcrest View Pro

Pour vous guider à travers les fonctionnalités de l'application Amcrest View Pro, veuillez vous référer au manuel d'utilisation amcrest.com/appwalkthrough

Application Amcrest Cloud



Pour télécharger l'application Amcrest Cloud pour Android, rendez-vous sur amcrest.com/androidcloud



Pour télécharger l'application Amcrest Cloud sur iOS, rendez-vous sur amcrest.com/ioscloud

Manuel utilisateur

Pour télécharger le manuel utilisateur de la caméra WiFi, rendez-vous sur amcrest.com/wificameramanual

DONNEZ-NOUS VOTRE AVIS

Nous vous remercions sincèrement et nous nous engageons à garantir votre entière satisfaction. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait pour une raison quelconque, n'hésitez pas à nous contacter et nous ferons notre maximum pour résoudre le problème.



En tant que jeune entreprise en pleine croissance, cela nous aiderait beaucoup si vous pouviez nous laisser une évaluation honnête en ligne au sujet de nos produits et services.

Si votre expérience n'a pas été stupéfiante, contactez-nous pour nous dire pourquoi au **1-888-212-7538**, ou envoyez-nous un email à **support@amcrest.com**



facebook.com/amcrest



twitter.com/amcrestsecurity



Simple. Fiable. Sécurisée.